

# グループ11利用者アンケート

## 第 2 回

# さいたま新都心公園

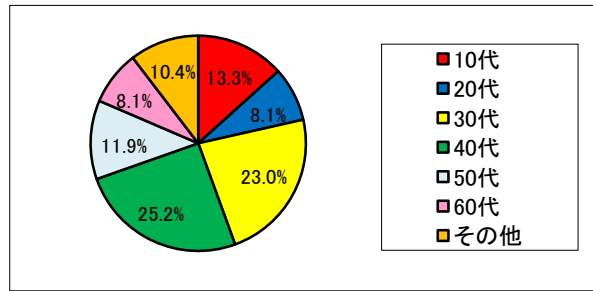
## 実施期間

令和8年 1月4日(日)～令和8年3月1日(日)

# 令和7年度 さいたま新都心公園 利用者アンケート

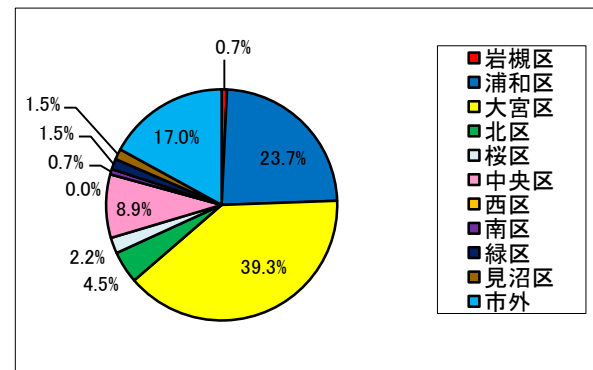
## ●【問1】年代

10代	18 人	13.3%
20代	11 人	8.1%
30代	31 人	23.0%
40代	34 人	25.2%
50代	16 人	11.9%
60代	11 人	8.1%
その他	14 人	10.4%
合計	135 人	100.0%



## ●【問2】住まい

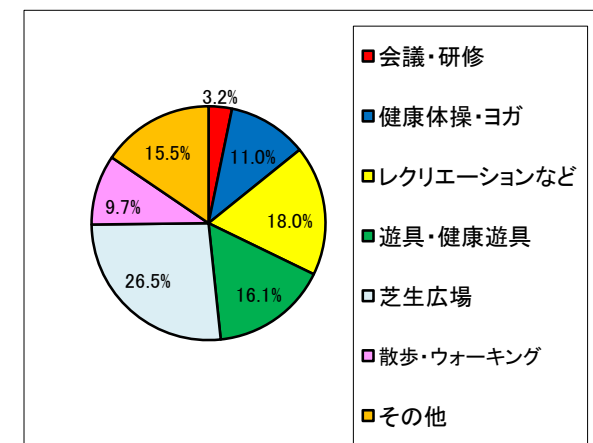
岩槻区	1 人	0.7%
浦和区	32 人	23.7%
大宮区	53 人	39.3%
北区	6 人	4.5%
桜区	3 人	2.2%
中央区	12 人	8.9%
西区	0 人	0.0%
南区	1 人	0.7%
緑区	2 人	1.5%
見沼区	2 人	1.5%
市外	23 人	17.0%
合計	135 人	100.0%



## ●【問3】利用目的

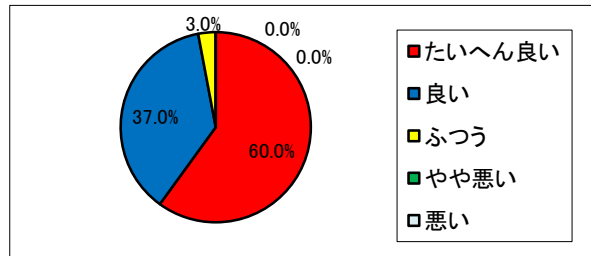
会議・研修	5 人	3.2%
健康体操・ヨガ	17 人	11.0%
レクリエーションなど	28 人	18.0%
遊具・健康遊具	25 人	16.1%
芝生広場	41 人	26.5%
散歩・ウォーキング	15 人	9.7%
その他	24 人	15.5%
合計	155 人	100.0%

(複数回答可)



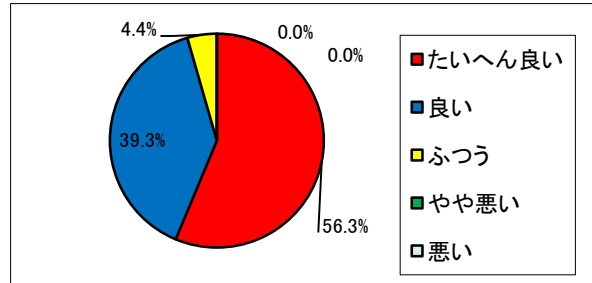
●【問4】公園の管理(清掃)

たいへん良い	81人	60.0%
良い	50人	37.0%
ふつう	4人	3.0%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
合計	135人	100.0%



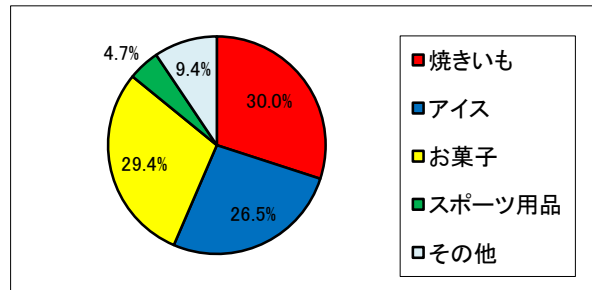
公園管理(職員の対応)

たいへん良い	76人	56.3%
良い	53人	39.3%
ふつう	6人	4.4%
やや悪い	0人	0.0%
悪い	0人	0.0%
合計	135人	100.0%



●【問5】新都心公園で販売してほしい品物

焼きいも	51人	30.0%
アイス	45人	26.5%
お菓子	50人	29.4%
スポーツ用品	8人	4.7%
その他	16人	9.4%
合計	170人	100.0%



(複数回答可)

●【問6】キッチンカーにあれば良いメニュー(食品名等)

- ・ パン 9件
- ・ クレープ 8件
- ・ からあげ 5件
- ・ ラーメン・カレー 各6件
- ・ コーヒー・お菓子 各5件
- ・ お弁当 各4件
- ・ お惣菜・フライドポテト 各3件
- ・ アイス・ピザ・焼きとり 各2件
- ・ チョロス・たこ焼き・かき氷・タコス・ベビーカステラ・コッペパン・豚汁・軽食等

●【問6】Parkマルシェで野菜以外のブース希望

- ・ お菓子 4件
- ・ 工作コーナー 4件
- ・ パン・ラーメン・フルーツ 各2件
- ・ フリーマーケット 2件
- ・ お米・うどん・アイス・コーヒー・お惣菜 各1件
- ・ 縁日・運動グッズ・直売所紹介コーナー 各1件
- ・ 花 1件
- ・ 子どもが食べられるもの 1件

●【問7】新都心公園どのような教室があれば参加しますか(大人向け)

- ・ ヨガ教室 6件
- ・ ラジオ体操 3件
- ・ サッカー教室(女子、フットサル含む) 3件
- ・ 手芸教室 2件
- ・ ウォーキング教室 2件
- ・ 短歌・脳トレ教室 各1件
- ・ ゴルフ 1件
- ・ 英語 2件
- ・ 金融 1件
- ・ ピラティス・ストレッチ・キックボクシング・ダンス・バレエ・チアダンス教室 各1件

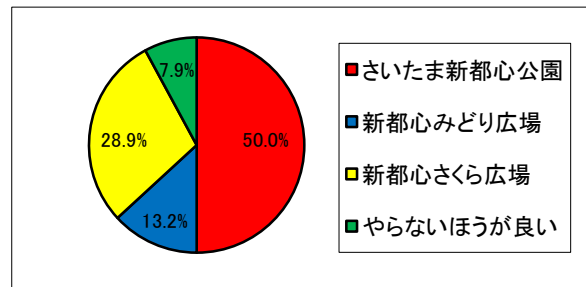
●【問7】新都心公園どのような教室があれば参加しますか(子ども向け)

- ・ スポーツ教室 6件
- ・ サッカー教室 4件
- ・ ダンス教室 4件
- ・ 英語教室 5件
- ・ ボール遊び 2件
- ・ キャッチボール教室 3件
- ・ ストレッチ教室 1件
- ・ なわとび・ゲーム教室 各2件
- ・ バスケット・筋トレ・かけっこ教室 各1件
- ・ 工作・そろばん・ヨーヨー教室 各1件

●【問8】花火ができる公園はどこが良い？

さいたま新都心公園	76人	50.0%
新都心みどり広場	20人	13.2%
新都心さくら広場	44人	28.9%
やらないほうが良い	12人	7.9%
合計	152人	100.0%

(複数回答可)



●【問8】花火ができる公園でやらないほうが良い理由

- ・ 夜間まで遊んでいる子供が多いので
- ・ 近くの騒音、火災問題
- ・ ゴミ問題 他1件
- ・ 危ない
- ・ 交通量が多い
- ・ 夜中騒がしくなりそう
- ・ 後で片付けるのが大変 他1件
- ・ 芝生内、遊んでいる場所と区別がむずかしいと思う
- ・ 苦情が出そう

●【問9】お気づきの点、ご意見・ご要望

- ・ ありがとうございました
- ・ 初めて来たので知らないところも多いですが、とても良い雰囲気です
- ・ 芝をきれいにしてほしい。野球の練習がしたい。バット禁止になったから。
- ・ 職員さんのご対応がありがたい
- ・ トイレがつめたい

- ・トイレのハンドソープが欲しい 他2件
- ・とても広くきれいで良い公園だと思います 他2件
- ・鏡の貸し出しがあると有難い
- ・遊具を増やしてほしい、砂場がほしい
- ・屋根付きのイスがあるといいです。 他1件
- ・花火ができるようにしてほしいです
- ・いつもお世話になっております
- ・落ち葉が沢山あるとき転びそうになるので、拾って頂けると嬉しいです
- ・時々、犬のふんが目立つ(処理されていますが)
- ・集会室の利用申込書を毎回記入するのが面倒。抽選も直接行かないとできないのはどうなのか？改善を望みます
- ・芝生広場を人工芝にしてほしい
- ・いつも利用させていただいている。いつ行っても綺麗で気持ちがいい。子どもを安心して遊ばせることができる。自宅が目の前なので、子どもだけではなく大人向けのイベントも積極的に参加したい。

## 考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、さいたま新都心公園に関する調査を、来園者 135 人を対象に、記述及び二次元コード読み取り方式にて実施しました。

### 【問1】年代

年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいたことが分かりました。30代と40代が全体の約5割を占め、子育て世代の方のご意見を数多く頂ける結果となりました。

### 【問2】住まい

近隣の大宮区と浦和区が全体の約6割を占める結果となり、近隣在住者の利用が多いことが伺えます。また、次に市外も17.0%と比較的多い結果となり、近隣施設訪問やイベント参加等と合わせて来園されたものと推測いたします。

### 【問3】利用目的

「芝生広場」が26.5%と一番多く占め、次に「レクリエーションなど」18.0%、「遊具・健康遊具」16.1%という結果になりました。子育て世代が子どもを連れて利用、また、小中学生が利用するなど、幅広い方が様々な用途で利用いただいたことが分かりました。

### 【問4】公園の管理

#### ●清掃状況

「たいへん良い」と「良い」を合わせて97.0%と高い評価をいただきました。昨年度のアンケート結果と比べて10.2%上回りました。これらの結果に満足することなく、引き続き、安全で快適に過ごしていただけるよう、巡回・清掃業務に取り組んでまいります。

#### ●職員の対応

「たいへん良い」と「良い」を合わせて95.6%と高い評価をいただきました。昨年度のアンケート結果と比べて19.0%上回りました。今後も接客マナーを学び、安全安心・快適にご利用いただけるように努め、また、より良いサービスの提供に努めてまいります。

### 【問5】さいたま新都心公園で販売してほしい品物がありますか？

「焼きいも」が30.0%と一番多く占め、次にお菓子29.4%、「アイス」26.5%という大きな差がない結果になりました。現在、当協会では、アイス、焼きいもを販売している施設もありますが、同商品の販売や、

今回頂戴したご意見を参考に、検討してまいります。

【問6】キッチンカー(移動販売車)でどのようなメニューがあれば良いと思いますか？

「パン」9件、「クレープ」8件、「ラーメン・カレー」各6件など、しっかりとした食事からスイーツまで幅広いメニューが求められていることが分かりました。今回頂戴したご意見をキッチンカー業者に共有し、より満足度の高いものが販売できればと思います。

【問6】Park マルシェ(野菜直販売)以外にどのようなブースがあれば良いと思いますか？

「お菓子」4件、「工作コーナー」4件、「パン・ラーメン・フルーツ」各2件など、様々なものが挙げられました。飲食販売をはじめ体験ブースなどの出店が求められておりますが、これから協議を重ねていき、販売品目の増加や、その他のブース出店について検討してまいります。

【問7】どのような教室があれば参加したいと思いますか？

●大人向け

「ヨガ教室」6件、「ラジオ体操」3件、「サッカー教室(女子、フットサル含む)」3件など、体を動かす教室が比較的求められていることが分かりました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

●子ども向け

「スポーツ教室」6件、「サッカー教室」4件、「ダンス教室」4件など、大人向け同様に体を動かすものが多い結果になりました。その他には、「英語教室」5件や「工作・そろばん・ヨーヨー教室」各1件など教養に関するご意見も寄せられました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

なお、これらの結果は、さいたま新都心公園まちづくりパートナーズ構成団体である、一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、今後に向けて調整してまいります。

【問8】花火ができる公園を開設する場合、どの公園が良いと思いますか？

「さいたま新都心公園」が50.0%、「新都心さくら広場」28.9%、「新都心みどり広場」13.2%という結果になりました。しかしながら、「やらないほうが良い」という回答も7.9%あり、理由として、ゴミ、マナー、騒音等の問題についてのご意見も頂戴しているため、開設するかどうか慎重に協議を重ねてまいります。

ご意見・ご要望（一部抜粋）

○「トイレのハンドソープが欲しい」

→屋外に設置されているトイレのため、現状、衛生面、管理面、防犯上の課題等があるため、設置は難しいところではございますが、他公園の事例を参考に検討してまいります。

○「落ち葉が沢山あるとき転びそうになるので、拾って頂けるとうれしいです」

→職員で清掃を行っておりますが、落ち葉の時季などは、重点的に清掃を行ってまいります。

○「時々、犬のふんが目立つ（処理されていますが）」

→マナー啓発については、貼紙を増設し注意喚起を行ってまいりましたが、放置が頻発したため警察署に相談いたしました。ふんを持ち帰り適切に処理することは、「さいたま市動物の愛護及び管理に関する条例」に定められておりますので、引き続き注意喚起を行ってまいります。

○「集会室の利用申込書を毎回記入するのが面倒。抽選も直接行かないとできないのはどうなのか？」

→現在、集会室の空き状況は「さいたま市公共施設予約システム」よりご確認くださいですが、申込は窓口のみとさせていただいております。営利目的など集会室の特性や条件に見合っていない様々な利用を制限することが難しく、窓口にて利用目的を確認したうえで予約可能としておりますので、現状、窓口での対応とさせていただいております。ご不便に思われる方もいらっしゃると思いますが、何卒、ご理解いただきますよう、よろしくお願いいたします。

○「遊具を増やしてほしい、砂場がほしい」、「屋根付きのイスがあるといいです」、「芝生広場を人工芝にしてほしい」

→今回頂戴したご意見を市の所管課に報告いたします。

○「とても広くきれいで良い公園だと思います」、「職員さんのご対応がありがたい」、「いつも利用させていただいている。いつ行っても綺麗で気持ちがよい。子どもを安心して遊ばせることができる。自宅が目の前なので、子どもだけではなく大人向けのイベントも積極的に参加したい」

→いつもご来園いただきありがとうございます。これからも皆様が快適に過ごせるように、より良い公園づくりを心掛けてまいります。

#### 《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、改善を図ってまいります。

また、この結果を、さいたま新都心公園まちづくりパートナーズ構成団体である一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。