

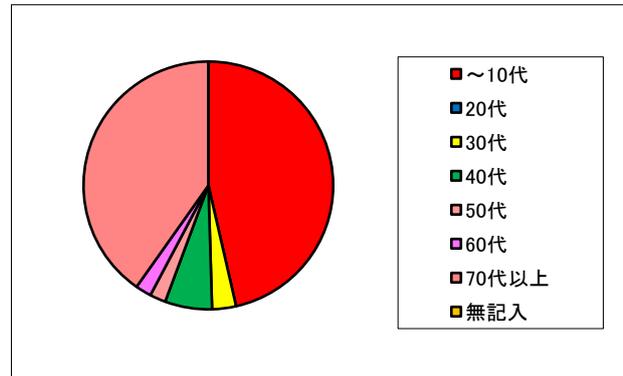
令和7年度 岩槻諏訪公園 利用者アンケート集計結果

実施期間: 令和8年1月4日～1月30日

回収枚数: 97枚(複数回答あり)

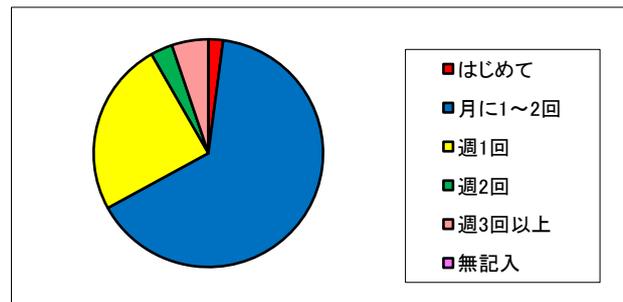
●【問1】年代

～10代	45 人	46.4%
20代	0 人	0.0%
30代	3 人	3.1%
40代	6 人	6.1%
50代	2 人	2.1%
60代	2 人	2.1%
70代以上	39 人	40.2%
無記入	0 人	0.0%
合計	97 人	100.0%



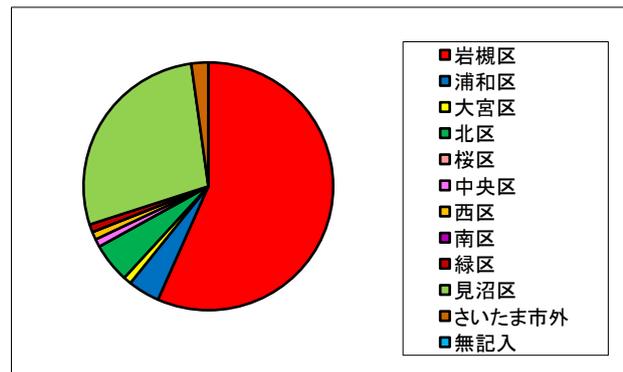
●【問2】利用頻度

はじめて	2 人	2.1%
月に1～2回	63 人	64.9%
週1回	24 人	24.7%
週2回	3 人	3.1%
週3回以上	5 人	5.2%
無記入	0 人	0.0%
合計	97 人	100.0%



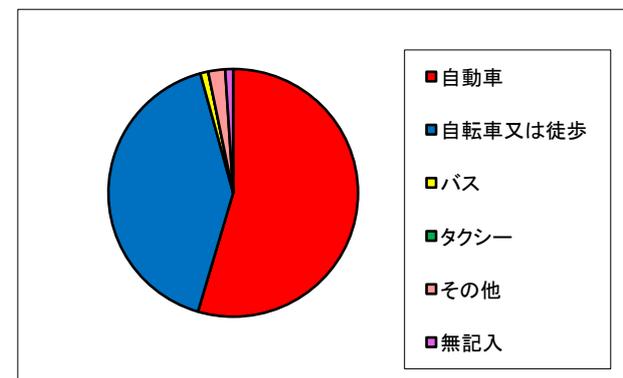
●【問3】居住地(複数回答有)

岩槻区	55 人	56.7%
浦和区	4 人	4.1%
大宮区	1 人	1.0%
北区	5 人	5.2%
桜区	0 人	0.0%
中央区	1 人	1.0%
西区	1 人	1.0%
南区	0 人	0.0%
緑区	1 人	1.0%
見沼区	27 人	27.8%
さいたま市外	2 人	2.2%
無記入	0 人	0.0%
合計	97 人	100.0%



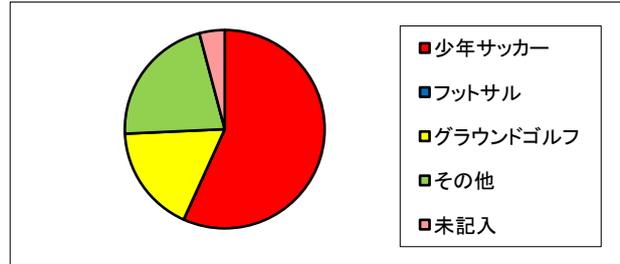
●【問4】来園方法(複数回答可)

自動車	53 人	54.6%
自転車又は徒歩	40 人	41.2%
バス	1 人	1.0%
タクシー	0 人	0.0%
その他	2 人	2.2%
無記入	1 人	1.0%
合計	97 人	100.0%



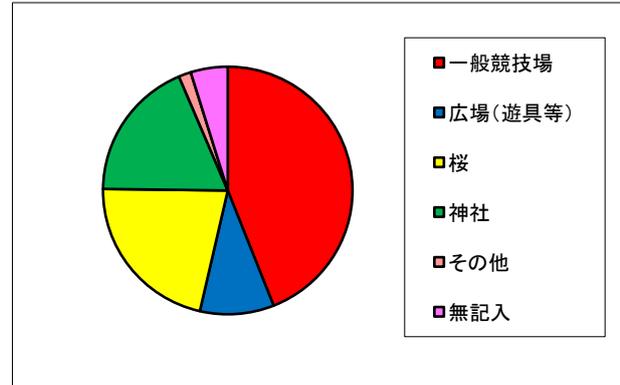
●【問5】来園の目的(複数回答可)

少年サッカー	55 人	56.8%
フットサル	0 人	0.0%
グラウンドゴルフ	17 人	17.5%
その他	21 人	21.6%
未記入	4 人	4.1%
合計	97 人	100.0%



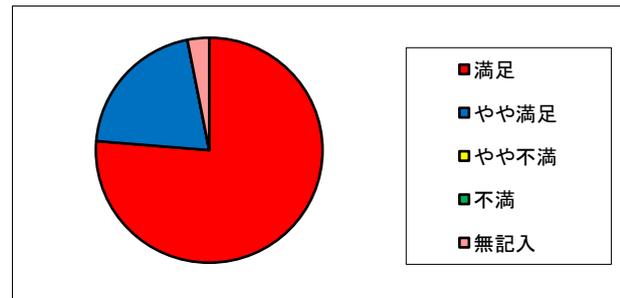
●【問6】岩槻諏訪公園で好きなところ(複数回答可)

一般競技場	55 件	44.0%
広場(遊具等)	12 件	9.6%
桜	27 件	21.6%
神社	23 件	18.4%
その他	2 件	1.6%
無記入	6 件	4.8%
合計	125 件	100.0%



●【問7】職員・スタッフの対応について

満足	74 人	76.3%
やや満足	20 人	20.6%
やや不満	0 人	0.0%
不満	0 人	0.0%
無記入	3 人	3.1%
合計	97 人	100.0%



●【問7-2】理由

〈満足の理由〉

- | | |
|-------------------|------|
| ・ 対応がやさしい | 19 件 |
| ・ 清掃されていて綺麗 | 22 件 |
| ・ グラウンド、ゴールが使えるから | 3 件 |

●【問8】 お気づきの点・ご意見要望

- | | |
|--|-----|
| ・ きれいにさせていただいてありがたいです | |
| ・ きれいに整備されて、きもちがよいです | |
| ・ とても良いグラウンドです | |
| ・ 駐輪場の場所をはっきりしてください | |
| ・ 朝きれいにおそうじをして頂き、気持ちよく体操が出来ます、ありがとうございます。 | |
| ・ 桜の木が少なくなっているように思います。 | |
| ・ 毎週月曜日、音楽が聞こえると、それ！ラジオ体操へとアパートを出て来ます。
久しぶりのメンバーが居られたり、いつものメンバーとも会話楽しみです。 | |
| ・ いつもきれいです | |
| ・ ありがとうございます | |
| ・ いつも使わせてくれてありがとうございます。 | 2 件 |
| ・ 最高なグラウンドをありがとうございます | |
| ・ 人工芝にしてほしいです | 2 件 |

考察

より快適な施設づくりに役立てるため、令和8年1月4日（日）～31日（土）の28日間、岩槻諏訪公園のグラウンド利用者を対象にアンケートを実施したところ、97人の方よりご協力を得ました。

【問1】年代

～10代が46.4%、70代以上が40.2%と若年層と高齢者の利用が大半となっており、幅広い年代の方が利用されている事が分かりました。今後も幅広い年代の利用拡大に努めて参ります。

【問2】利用頻度

月に1～2回の利用者が64.9%と最も多く、次いで週1回が24.7%という結果でした。月1回以上の利用者が97.9%となり、多くの方が複数回ご利用を頂いており、常連の利用者が多い傾向であると考えます。また、はじめての方が2.1%あり、この方々からもアンケートで好評価をいただけていることから、更なる利用促進につなげていきたいと考えます。

【問3】居住地

さいたま市在住の方が97.8%、市外の方が2.2%でした。中でも岩槻区が56.7%と最も多く、次いで見沼区の27.8%という結果でした。近隣区からの利用が多く、岩槻諏訪公園のグラウンドは地元根付いているスポーツ施設であることが分かりました。

【問4】来園方法（複数回答可）

自動車での来園が54.6%と最も多く、次いで自転車または徒歩が41.2%であり、これら2つを合わせると95.8%となりました。一般競技場は道具を使うスポーツの利用が多いため、自動車での来園が多い事が分かりました。

【問5】来園の目的

少年サッカーが56.8%、グラウンドゴルフが17.5%、フットサルが0%、その他が21.6%となりました。多くの方はサッカーやグラウンドゴルフを目的に来園していることが分かりましたが、グラウンド利用と同時にその他施設も目的としている方が一定数居ることも分かりました。

【問6】岩槻諏訪公園で好きなところ

複数回答可としたところ、125件の回答が集まりました。一般競技場が44.0%となっており、少年サッカーやグラウンドゴルフの利用者が多いことが分かりました。また、広場（遊具等）が9.6%、桜が21.6%、神社が18.4%となっており、地域の方々にとって憩いの場としてご利用いただけていると考えます。

【問7】職員・スタッフ対応について

「満足」「やや満足」が96.9%、残りは無記入の3.1%となっており、利用者からは、求められる対応ができていると評価をいただいたものと推察します。皆様のご意見は全スタッフへの情報共有と必要に応じた再教育に活かし、信頼される対応を心がけるよう徹底し、今後も変わらぬ運営に努めます。

理由

- 対応がやさしい
- えがおなあいさつ
- やさしい。対応が満足。
- かんきょうがいい
- かんきょうにいいから
- やさしく接してくれたから
- いつもきれいになっており、ありがとうございます。
- とても感じいいです。
- いつもきれいに行き届いています。
- いつもきれいにさせていただいています。挨拶もしてくれて感じいいです。
- いつも朝早くからきれいに保持されていて、気持ちよく行っています。
- ていねい、やさしい。
- 良く声をかけてくださり、会話できる点が良いと感じています。
- いつも挨拶してくれます。
- ゴールが使えるから。
- すばらしいグラウンドです。
- いつも丁寧にグラウンドを保っているから
- いつも整っている環境です。
- いつもグラウンドの環境が整っていてきれいだから
- グラウンドが毎回落ち葉など落ちていなくきれいなところ
- いつも対応がとても優しく、グラウンドがきれい
- 毎週利用させてもらえるので不満はありません
- グラウンドの落ち葉がなくて、サッカーがしやすい
- コートがきれい
- グラウンドの施設がとてもきれいで整っている。スタッフの方々も新設に対応してくれる。
- コート内にゴミがないので心地よくサッカーできます。いつもありがとうございます。

【問8】お気づきの点・ご意見要望

ご協力いただいた97人のアンケートから、14件のご意見を頂きました。集計したもののうち、ご意見への対応を一部抽出します。

○人工芝にしてください。

→令和6年4月に雨水貯留施設工事が完了し一般競技場の利用を再開しております。再開より年数も経っておらず、グラウンドコンディションは良好であり、現状、改修の必要性は無いものと考えておりますが、今回のアンケートで人工芝の要望はさいたま市へお伝えします。

○駐輪場の場所をはっきりしてください。

→駐輪場の指定場所はございませんが、さいたま市と相談し対応してまいります。

○桜の木が少なくなっているように思います。

→老朽化し腐食した樹木等（桜を含む）は安全を考慮し伐採しております。伐採後の補植等はさいたま市と協議しながら対応してまいります。

《総括》

岩槻諏訪公園の一般競技場は多くの方にご利用いただいております。ご協力いただいたアンケート結果はさいたま市にも報告し、より気持ちよく施設を活用できるよう、今後の施設管理に活用させていただきます。

アンケートにご協力をいただきました皆様、有難うございました。

→ホームページ「さいたま公園ナビ」の岩槻諏訪公園のページに掲載しました。

