

# 令和7年度 岩槻文化公園 利用者アンケート集計結果

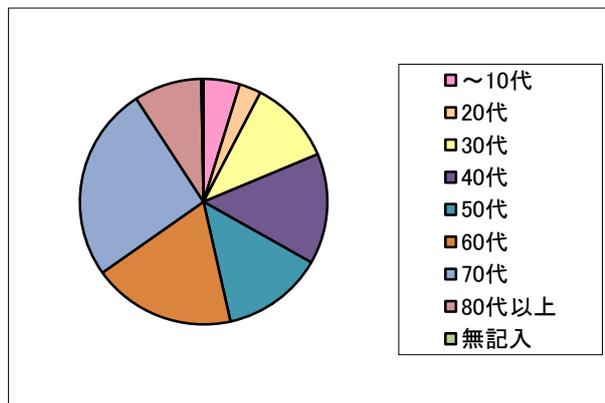
対 象 : 陸上競技場・多目的広場・テニスコート利用者

実施期間: 令和8年1月4日～1月31日

回収枚数: 316枚

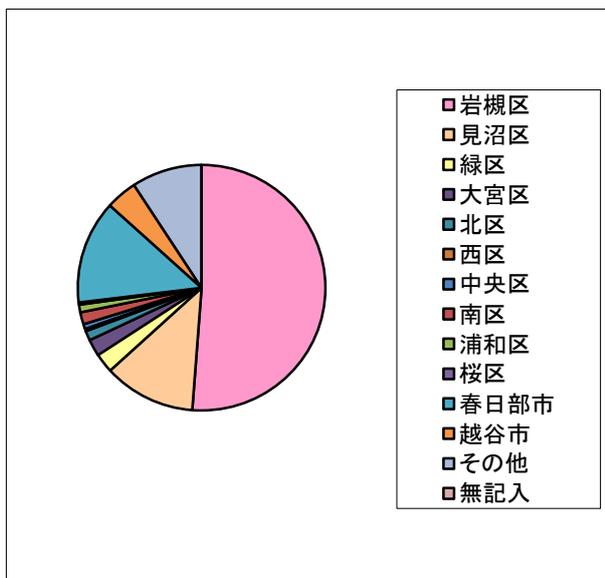
## ●【問1】年代

～10代	15 人	4.7%
20代	9 人	2.8%
30代	35 人	11.1%
40代	46 人	14.6%
50代	42 人	13.3%
60代	59 人	18.7%
70代	81 人	25.6%
80代以上	28 人	8.9%
無記入	1 人	0.3%
合計	316 人	100.0%



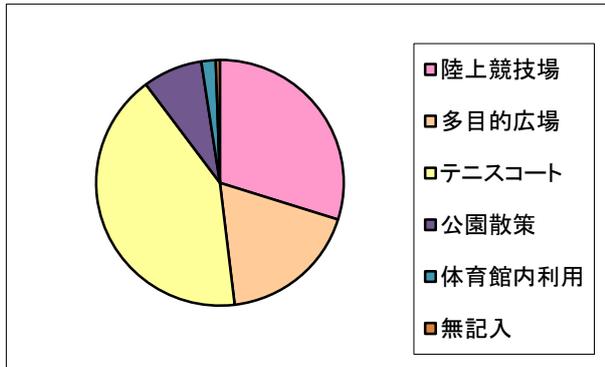
## ●【問2】居住地

岩槻区	162 人	51.3%
見沼区	38 人	12.0%
緑区	8 人	2.5%
大宮区	7 人	2.2%
北区	4 人	1.3%
西区	1 人	0.3%
中央区	2 人	0.6%
南区	5 人	1.6%
浦和区	3 人	1.0%
桜区	1 人	0.3%
春日部市	43 人	13.6%
越谷市	13 人	4.1%
その他	29 人	9.2%
無記入	0 人	0.0%
合計	316 人	100.0%



## ●【問3】普段の利用目的について(複数回答可)

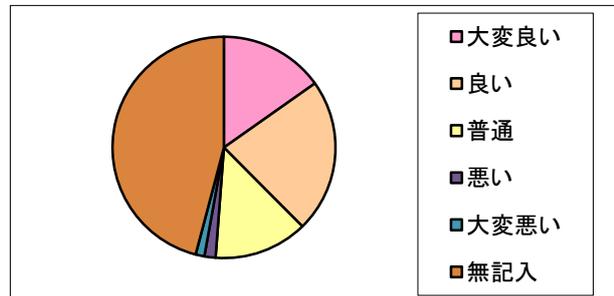
陸上競技場	111 人	29.8%
多目的広場	68 人	18.3%
テニスコート	155 人	41.7%
公園散策	29 人	7.8%
体育館内利用	7 人	1.9%
無記入	2 人	0.5%
合計	372 人	100.0%



●【問4】施設の管理状況について

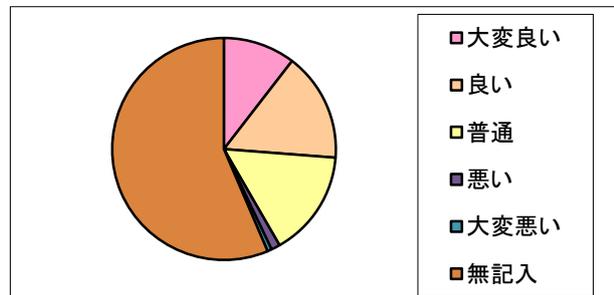
①陸上競技場

大変良い	48人	15.2%
良い	71人	22.4%
普通	43人	13.6%
悪い	5人	1.6%
大変悪い	4人	1.3%
無記入	145人	45.9%
合計	316人	100.0%



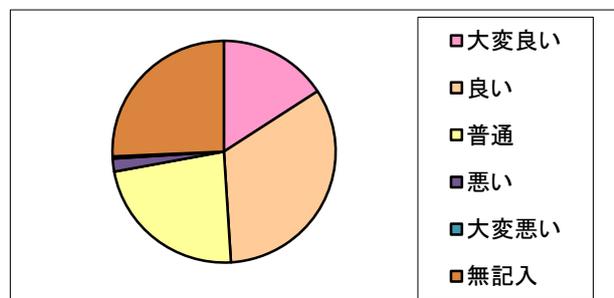
②多目的広場

大変良い	33人	10.4%
良い	50人	15.8%
普通	49人	15.5%
悪い	4人	1.3%
大変悪い	2人	0.6%
無記入	178人	56.4%
合計	316人	100.0%



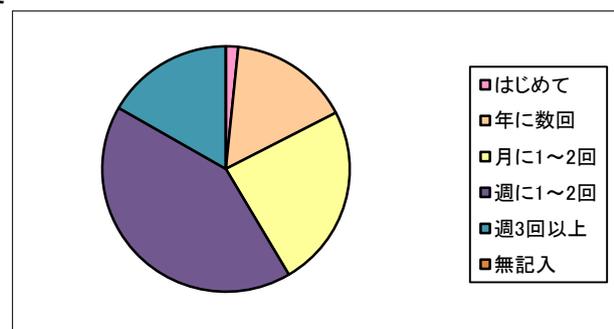
③テニスコート

大変良い	50人	15.8%
良い	105人	33.2%
普通	73人	23.1%
悪い	6人	1.9%
大変悪い	1人	0.3%
無記入	81人	25.7%
合計	316人	100.0%



●【問5】岩槻文化公園への来園頻度について

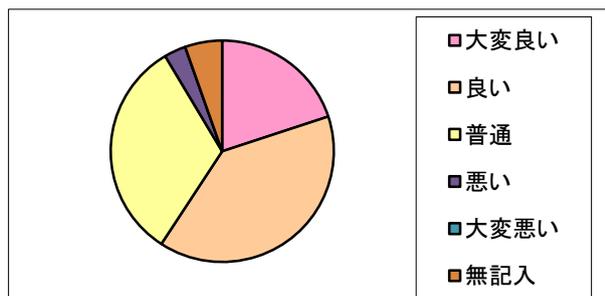
はじめて	5人	1.6%
年に数回	50人	15.8%
月に1~2回	76人	24.1%
週に1~2回	132人	41.8%
週3回以上	53人	16.7%
無記入	0人	0.0%
合計	316人	100.0%



●【問6】屋外の管理状況について

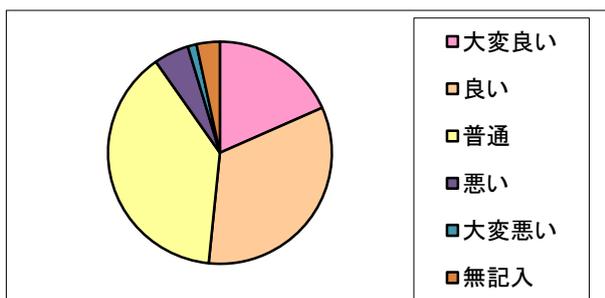
① 樹木管理

大変良い	63 人	19.9%
良い	124 人	39.2%
普通	102 人	32.3%
悪い	10 人	3.2%
大変悪い	0 人	0.0%
無記入	17 人	5.4%
合計	316 人	100.0%



② トイレ清掃

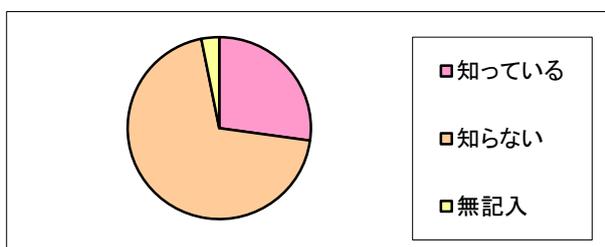
大変良い	58 人	18.4%
良い	105 人	33.2%
普通	122 人	38.6%
悪い	16 人	5.1%
大変悪い	4 人	1.3%
無記入	11 人	3.4%
合計	316 人	100.0%



●【問7】つぎの取り組みをご存じですか？

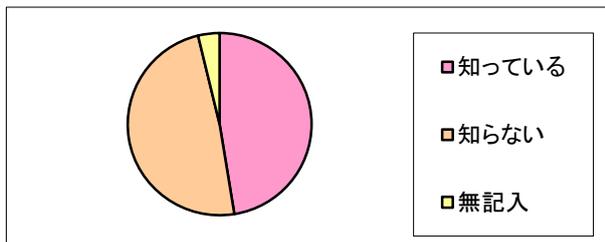
① グラウンドゴルフ開放デー

知っている	86 人	27.2%
知らない	220 人	69.6%
無記入	10 人	3.2%
合計	316 人	100.0%



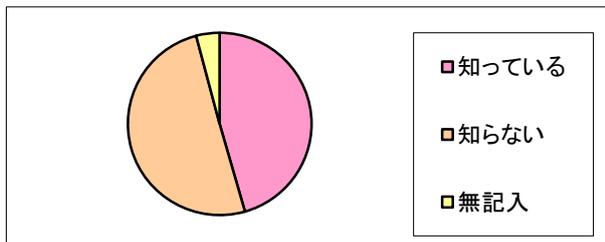
② やきいも販売(11~3月)

知っている	150 人	47.5%
知らない	154 人	48.7%
無記入	12 人	3.8%
合計	316 人	100.0%



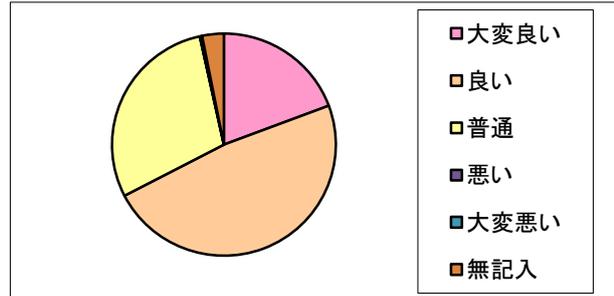
③ バーベキュー・花火(期間限定)

知っている	144 人	45.6%
知らない	159 人	50.3%
無記入	13 人	4.1%
合計	316 人	100.0%



●【問8】受付スタッフの言葉遣い・対応

大変良い	61人	19.3%
良い	152人	48.1%
普通	92人	29.1%
悪い	0人	0.0%
大変悪い	1人	0.3%
無記入	10人	3.2%
合計	316人	100.0%



●【問9】 お気づきの点・ご意見・ご感想（一部抜粋）

- ・ 好意的評価 13件
- ・ 陸上競技場（芝管理の徹底、トラックを全天候型にしてほしい他） 15件
- ・ 多目的広場（雑草が気になる） 1件
- ・ テニスコート（照明を明るくしてほしい、砂が少ない他） 29件
- ・ 公園散策（ジョギングコースの整備、犬の糞他） 19件
- ・ 否定的評価 1件
- ・ その他要望（トイレを洋式にしてほしい他） 29件

## 考察

より快適な施設づくりに役立てるため、令和8年1月4日（日）～31日（土）の28日間、陸上競技場、多目的広場、テニスコートの利用者を対象にアンケートを実施したところ、316人の方よりご協力を得ました。

### 【問1】年代

60代以上が全体の約53%を占めており、本公園の屋外施設は高齢層を中心に、健康維持や日常的な運動の場として広く利用されていることがうかがえます。対象施設の主な利用者はグラウンドゴルフ・ジョギング・少年サッカー・テニスを目的としており、30代以上が92.2%となりましたが、日常的に児童の利用もあることから幅広い年齢層に親しまれていると考えます。

今後は世代ごとの利用目的やニーズを踏まえた施設運営、情報発信を行うことで、幅広い年代の利用拡大に努めてまいります。

### 【問2】居住地

岩槻区の51.3%、見沼区の12.0%を含めたさいたま市内の方が73.1%、隣接する春日部市の13.6%を含む26.9%が市外からのご利用でした。さいたま市民の皆さまを中心に、周辺他市からも多くの方にご利用いただいていることがわかりました。引き続き、居住地域にかかわらず安心して利用できる環境の整備に努めてまいります。

### 【問3】普段の利用目的について

複数回答可としたところ、372の回答を得ることができました。17.7%の方は多目的な公園利用をされていることがわかりました。

陸上競技場、多目的広場、テニスコート利用者を対象としていたため、多くがそのいずれかの目的でしたが、公園散歩や体育館内を日ごろから利用されている方が9.7%ありました。

スポーツ利用に限らず、散歩等でも日常的に幅広く活用されていることも特徴の一つであると考えます。

### 【問4】施設の管理状況について

各施設とも「大変良い」「良い」と回答された方が多く、全体として概ね良好な評価をいただいています。一方で「悪い」「大変悪い」と回答された方が各施設で数名ずついました。利用していない施設については「無記入」とした方が多かったようです。

「悪い」「大変悪い」と回答された方のご意見には設備面のリニューアルを求められているものが見受けられました。

### 【問5】岩槻文化公園への来園頻度について

月1回以上が82.6%の中でも、週に1回以上の方が58.5%と、非常に高いリピート率がうかがえます。1.6%のはじめての方についてもアンケートで好評価をいただいていることから、今後も、皆さまにとって通いやすく安心して利用できる公園を目指し、施設環境の維持管理に努めてまいります。

【問6】 屋外の管理状況について

- ①樹木管理 「大変良い」「良い」の評価が59.1%、「普通」の32.3%と合わせた91.4%の評価は適切と判断していただけているようです。一方、「悪い」と評価いただいた方が3.2%ありました。本公園は樹木が多く、落葉の清掃や強風による折れ枝等の管理に注力しておりますが、今後も「安全」を第一に快適な環境づくりに努めてまいります。
- ②トイレ清掃 「大変良い」「良い」の評価が51.6%、「普通」の38.6%と合わせた90.2%の評価は適切と判断いただけているようです。一方、「悪い」「大変悪い」と評価いただいた方が6.4%ありました。トイレ清掃は年末年始を除き毎日実施しておりますが、屋外設備のためより慎重に衛生面の管理に努めてまいります。

【問7】 つぎの取り組みをご存知ですか？

- ①グランドゴルフ開放デー 「知っている」が27.2%に対し、「知らない」が69.6%となり、認知度はまだ十分とは言えない結果となりました。
- ②やきいも販売（11～3月） 「知っている」が47.5%、「知らない」が48.7%で、ほぼ半数ずつとなりました。
- ③バーベキュー・花火（期間限定） 「知っている」が45.6%、「知らない」が50.3%となり、こちらも認知度は半数程度でした。

公園内で行っている取り組みの中には、利用者の皆さまに十分に伝わり切れていないものがあることが分かりました。今後は、SNS や掲示物、ホームページ等による案内を工夫し、より多くの方に取り組みを知っていただけるよう情報発信に努めてまいります。

【問8】 受付スタッフの言葉遣い・対応

受付スタッフの言葉遣い・対応については「大変良い」「良い」が67.4%、「普通」の29.1%と合わせた96.5%の評価は適切と判断いただけているようです。一方、「大変悪い」とされた方がお一人おられました。いただいたご意見を真摯に受け止め、今後もより丁寧で分かりやすい対応を職員一同努めてまいります。

【問9】 ご意見・ご感想

ご協力いただいた316人のアンケートの内、99の方がご意見を寄せてくださいました。集計したもののうち、ご意見への対応を一部抽出します。

○テニスコートの照明が暗い・LED照明にして欲しい

→令和9年度以降のLED化が計画されています。現在使用している照明の安定器が既に生産中止となっており手に入らず、十分な照度が保てなくなっておりご不便をお掛けしております。また、LED化にあたっては利用中止となる期間が想定されます。今後、日程が分かり次第お知らせしてまいりますのでご理解ください。また、夜間のご利用にあたってはご注意くださいようお願いいたします。

○テニスネットの白帯など、破損したらすぐに直して欲しい

→不具合箇所に気づかれましたら、管理事務所へご連絡ください。テニスネットの交換などは一定の時間を要するため、利用のない時間帯や早朝に対応しております。

○受付時に苗字だけでなく、名前まで聞かれるのはなぜか？

→同じ時間帯に同性の予約が入ることがあるため、フルネームのお申し出をお願いする場合があります。

○テニスコートの砂が少ない

→定期的な砂の補充を行っておりますが、砂の量の感じ方（多い・少ない）は個人差があるようです。多くの皆さんが使いやすいレベルで管理していきたいと考えておりますのでご理解願います。

○トイレを洋式にして欲しい

→皆さまのご要望により、修繕のタイミングに洋式化する場合があります。今回複数の方よりご要望をいただいておりますので今後、さいたま市と相談しながら対応してまいります。

○ジョギングコースの整備・補修をして欲しい

→園内各所で不陸（亀裂や段差・デコボコ）が発生しており、危険箇所から修繕しています。お気づきの箇所は事務所へお申し出ください。全体のリフレッシュについても、さいたま市に要望してまいります。

○グラウンドの芝刈りを夏場は多めに実施してほしい

→陸上競技場の芝生管理につきましては、芝の生育状況を踏まえながら、必要に応じて芝刈りを実施しております。特に夏場は生育が旺盛となるため、状況を見ながら作業回数の調整を行い、良好な芝のコンディション維持に努めてまいります。

○多目的広場周辺の雑草が気になる

→近年の猛暑により、定められている公園の除草回数では雑草の生育に追い付かない状況です。当然、職員による除草作業も追加実施しておりますが、多目的広場では一部の利用団体様による除草・整地等のご協力のおかげで環境を維持できているところです。引き続き、皆さまのご協力を仰ぎながら対応してまいりますので、ご理解・ご協力をいただきますようお願いいたします。

その他、いただいたご意見は次のとおりです。

○屋外バスケットコートそばの散歩道に自転車を置くので散策に不便だし危険

○陸上で使用する高跳び用のマットを新しくして欲しい

○おにぎりやホットスナックを売って欲しい

○テニスコート代の支払いが遠いため、近くにしてほしい 他

《総括》

岩槻文化公園の貸出屋外施設（陸上競技場・多目的広場・テニスコート）は年間のべ76,658人（令和6年度実績）の方にご利用いただいております。ご協力いただいたアンケート結果はさいたま市にも報告し、より多くの方が気持ちよく施設を活用できるよう、今後の施設管理に活用させていただきます。

アンケートにご協力をいただきました皆さま、有難うございました。

→ホームページ「さいたま公園ナビ」の岩槻文化公園のページに掲載しました。

