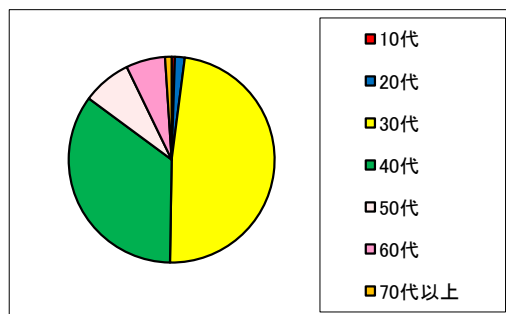


# 令和7年度 グループ12 第1回利用者アンケート

## ※シントシティ付近の公園について

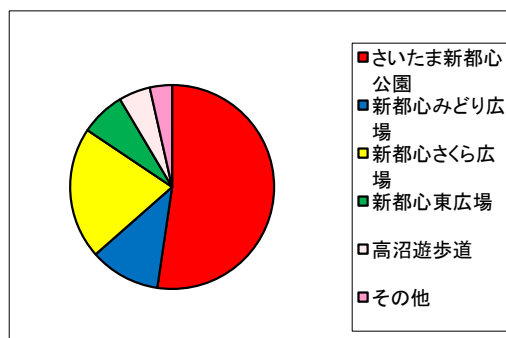
### ●【問1】年代

10代	1 人	0.5%
20代	3 人	1.5%
30代	94 人	48.2%
40代	68 人	34.9%
50代	15 人	7.7%
60代	12 人	6.2%
70代以上	2 人	1.0%
合計	195 人	100.0%



### ●【問2】よく利用される公園(複数回答可)

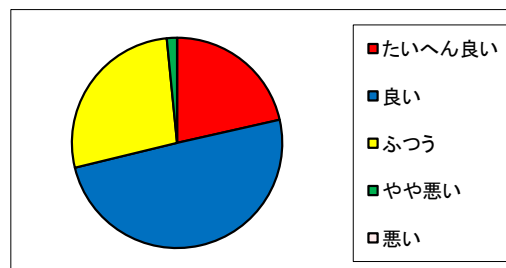
さいたま新都心公園	178 人	52.3%
新都心みどり広場	38 人	11.2%
新都心さくら広場	71 人	20.9%
新都心東広場	24 人	7.1%
高沼遊歩道	17 人	5.0%
その他	12 人	3.5%
合計	340 人	100.0%



### ●【問3】シントシティ付近公園の雰囲気

たいへん良い	41 人	21.5%
良い	95 人	49.7%
ふつう	52 人	27.2%
やや悪い	3 人	1.6%
悪い	0 人	0.0%
合計	191 人	100.0%

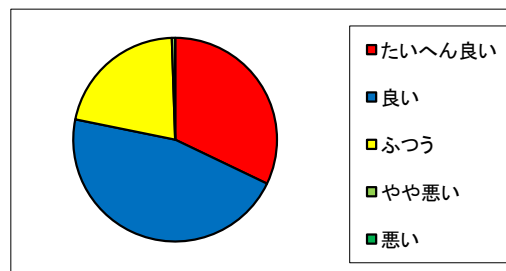
※無回答4件



### ● シントシティ付近公園の清掃

たいへん良い	62 人	32.1%
良い	89 人	46.1%
ふつう	41 人	21.3%
やや悪い	1 人	0.5%
悪い	0 人	0.0%
合計	193 人	100.0%

※無回答2件



●【問4】キッチンカー(移動販売車)にどのようなメニューがあれば良い(購入したい)と思いますか？(複数回答可)

- |            |             |              |                  |
|------------|-------------|--------------|------------------|
| ・ お弁当 111件 | ・ スイーツ系 89件 | ・ ハンバーガー 88件 | ・ お惣菜 72件        |
| ・ 飲料 50件   | ・ 麺類 33件    | ・ 酒類 21件     | ・ カレー            |
| ・ お菓子      | ・ クレープ      | ・ かき氷        | ・ スムージー、フルーツジュース |

●【問5】野菜直売以外にどのようなブース等があれば良いと思いますか？(複数回答可)

- |                |           |                |
|----------------|-----------|----------------|
| ・ パン 118件      | ・ 果物 100件 | ・ 地域の特産物 93件   |
| ・ スイーツ 51件     | ・ 植物 12件  | ・ 子ども服の古着、おもちゃ |
| ・ 休日の開催があると嬉しい |           |                |

●【問6】どのような教室があれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

● 大人向け

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| ・ ヨガ 77件         | ・ 武術系                  |
| ・ ストレッチ 71件      | ・ ベリーダンス               |
| ・ ピラティス 52件      | ・ 将棋                   |
| ・ 語学 43件         | ・ 働きながら子どもをみられるサードプレイス |
| ・ 太極拳 16件        | ・ フラダンス                |
| ・ 裁縫・手芸 13件      | ・ 軽い運動                 |
| ・ フラメンコ 2件       | ・ 早朝ヨガ                 |
| ・ 書道             | ・ コーラス                 |
| ・ 乳幼児が参加できるリトミック | ・ ピックルボール              |
| ・ 麻雀             | ・ ランニング                |

●【問7】どのような教室があれば参加したいと思いますか？(複数回答可)

● 子ども向け

- |                  |                        |
|------------------|------------------------|
| ・ 体操 85件         | ・ 鬼ごっこ、レクリエーション        |
| ・ ダンス 72件        | ・ 異文化交流                |
| ・ かけっこ 57件       | ・ 音楽系                  |
| ・ 書道 53件         | ・ 空手                   |
| ・ 学習 38件         | ・ サッカー                 |
| ・ 食育 33件         | ・ 発達障がいの子どもでも参加できるイベント |
| ・ 室内での運動(未就学児向け) | ・ 自転車の乗り方教室            |

●【問8】今後どのようなイベントを開催してほしいですか？(複数回答可)

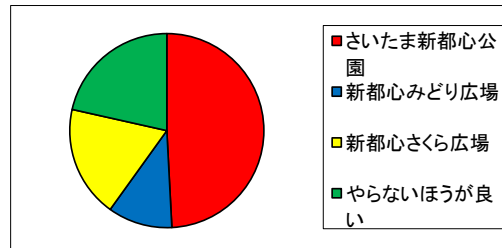
- |            |            |
|------------|------------|
| ・ 祭り 142件  | ・ プレイマーケット |
| ・ 飲食 103件  | ・ お神輿や盆踊り  |
| ・ スポーツ 83件 | ・ 音楽フェス    |
| ・ 防災 46件   | ・ 鬼ごっこ大会   |
| ・ 花火       | ・ ふわふわ遊具   |
| ・ 水かけ祭り    |            |

●【問9】さいたま新都心公園管理棟窓口で販売してほしい品物はありますか？(複数回答可)

- |                |                       |
|----------------|-----------------------|
| ・ アイス 127件     | ・ 竹とんぼ等昔ながらの遊び        |
| ・ お菓子 70件      | ・ 子ども用玩具(縄、ボール、フリスビー) |
| ・ 焼いも 45件      | ・ レンタルテント             |
| ・ スポーツ用品 16件   | ・ おでん                 |
| ・ シャボン玉液 3件    | ・ パンなどの軽食             |
| ・ コーヒー 2件      | ・ マンホールカード            |
| ・ ティッシュ、絆創膏 2件 | ・ ウエットティッシュ           |

●【問10】シントシティ付近で花火ができる公園を開設する場合、どの公園がいいと思いますか？（複数回答可）

さいたま新都心公園	119 人	49.2%
新都心みどり広場	26 人	10.7%
新都心さくら広場	45 人	18.6%
やらないほうが良い	52 人	21.5%
合計	242 人	100.0%



●「やらないほうが良い」と回答した方の理由

- ・ ゴミ 46件
- ・ マナー 40件
- ・ 騒音 35件
- ・ 火災 32件
- ・ 治安が悪くなる 30件
- ・ 混雑
- ・ 匂い
- ・ 狭い

●【問11】ご意見・ご要望

ご意見

- ・ 公園内の自転車、キックボード、スケートボードなどのマナーが悪い。
- ・ 遊ぶ人が多く、芝生のケアが難しい点。園芸ボランティアを募集してはどうでしょうか？
- ・ 芝生内で自転車を漕ぐ子どもを見かけるので、注意看板があるといいと思います。
- ・ 新都心みどり広場を子どもの遊び場としてよく利用しているので、新庁舎建設に伴い、なくなるのが非常に残念です。
- ・ 管理棟の集会室を個人利用可能にしてほしい。
- ・ ボールを使った球技ができるような制度があればいいなと思います。（何時から何時など）
- ・ 新都心公園は、日陰が少なく、カフェのような空調の効いた場所が近くにないので、未就学児連れには厳しい環境だと思います。
- ・ みどり広場は市役所整備に伴い、廃止になるようですが、市役所敷地内や近隣にて、同等の解放感・居心地の良さ・虫の音を含めたみどりをを感じる公園・ひろばを強く望みます。
- ・ 新都心公園では、20時以降もボールを使ったり、大きな声を出して遊ばれているので、注意喚起のやり方を考えられた方がよいのかなと思います。
- ・ キッチンカーもマルシェも中途半端な規模にしないで、もう少し出店数を増やして人が人を呼ぶようにしたほうが定期的に行こうという気になる。
- ・ 市役所移転に伴い、公園が減ってしまうのではないかと心配しております。
- ・ イベントの際、砂埃がすごいので、なんとかなればありがたいです。
- ・ 新都心公園の制限が厳しすぎます。カラーマーカーの使用まで注意され、子どもの練習を阻害しています。
- ・ 芝が荒れているので、どうかしてほしい7件
- ・ さいたま新都心公園において、夜間の照明が暗いため、治安上の懸念あり。
- ・ 先日、日中に遊びに行った際、小学生の男の子達が、公園内の水道でバケツや水遊びのバズーカに水を繰り返し入れて撒き、周辺を水たまりができるほど水浸しにしていました。マナーとしては、もちろんよくないですが、ルールとして禁止されていることかわからず、声をかけずじまいでした。管理事務所の方がそういった場面を見かけた場合はご注意いただけますと幸いです。

ご要望

- ・ 日陰スペースがほしい。 25件
- ・ 遊具を増やしてほしい。 5件
- ・ ベンチの屋根、もしくは時間をかけてでも樹木を植えて日陰を作してほしいです。
- ・ 難しいかもしれませんが、砂場があると良いと思います。広くて体を動かすには最適な場所ですが、砂場がないので他の公園に行くこともしばしばありました。
- ・ 子どもが遊べるイベントをやってほしい。
- ・ 日よけスペースがほしい、水遊びできるスペースがほしい。
- ・ ボール遊びができる公園がもっと増えたらいいなと思います。
- ・ さいたま新都心公園の芝生が荒れてきているので、しっかりとメンテナンスしてほしい。
- ・ ドッグランを小さくていいのでつくってほしい。
- ・ 管理事務所の近くにだけでもゴミ箱を置いていただけると助かります。
- ・ 新都心公園周辺に大きな木を植えてほしい。
- ・ バasketゴールなどを設置してほしい。
- ・ モリングを植えてほしい。
- ・ 子連れが休息できる環境を整備してほしいです。
- ・ 深夜にスケートボード等の騒音があるものの使用については、できる限り制限を行ってほしい。

お褒めの言葉

- ・ いつもありがとうございます！！3件
- ・ 新都心東広場が、遊具・水辺・植樹のバランスが良いなと思います。
- ・ 緑が多いことで、気持ちが癒されます。
- ・ いつも大変お世話になっております。

## 考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、シントシティ付近の公園に関するアンケート調査を実施しました。

さいたま新都心公園の近隣にあるシントシティにお住いの 605 世帯を対象に、QR コード読み取り方式にて実施しました。

### 【問 1】年代

30 代・40 代の方が約 83%を占め、子育て世代の方のご意見を数多く頂ける結果になりました。

### 【問 2】よく利用される公園

比較的スペースが広い、さいたま新都心公園が半数以上占める結果になりました。続いて、新都心さくら広場が 20.9%、新都心みどり広場が 11.2%という結果になりました。

### 【問 3】シントシティ付近公園の雰囲気

「たいへん良い」と「良い」を合わせて、71.2%と比較的高い評価をいただきました。しかしながら、「やや悪い」と回答された方も 1.6%いるため、より安全で良い雰囲気の公園になるよう工夫してまいりたいと思います。

### シントシティ付近公園の清掃

「たいへん良い」と「良い」を合わせて 78.2%と比較的高い評価をいただきました。今後も快適に過ごしていただけるよう継続して取り組んでいきたいと思います。

### 【問 4】キッチンカー(移動販売車)にどのようなメニューがあれば良いと思いますか？

「お弁当」111 件、「ハンバーガー」88 件、「お惣菜」72 件、「麺類」33 件などしっかりとした食事が求められていることが分かりました。また「スイーツ系」が 89 件と多いように、需要が高いことが伺えます。

今回頂戴したご意見をキッチンカー業者に共有し、より満足度の高いものが販売できればと思います。

### 【問 5】Park マルシェ(野菜直販売)以外にどのようなブースがあれば良いと思いますか？

「パン屋」118 件、「果物」100 件、「地域の特産物」93 件、「スイーツ」51 件など食べ物のブースが多く目立ちました。

今後も協議を重ねていき、ニーズに沿ったサービスを提供し、新規利用者やリピーターを増やしていきたいと思います。

【問6】どのような教室があれば参加したいと思いますか？

●大人向け

「ヨガ」が77件と非常に多い結果となりました。そのほかには、「ストレッチ」71件、「ピラティス」52件、「太極拳」16件など体を動かすような教室が求められていることが分かりました。

また、「語学」43件、「裁縫・手芸」13件も多い結果になりました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

【問7】どのような教室があれば参加したいと思いますか？

●子ども向け

「体操」85件、「ダンス」72件、「かけっこ」57件など大人向け同様に体を動かすものが多い結果になりました。そのほかには、「書道」53件、「学習」38件、「食育」33件など教養に関するご意見も多く寄せられました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

なお、これらの結果は、さいたま新都心公園まちづくりパートナーズ構成団体である、一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、今後に向けて検討してまいります。

【問8】●今後どのようなイベントを開催してほしいですか？

「祭り」142件、「飲食」103件、「スポーツ」83件、「防災」46件と続く結果になりました。過去に開催したことがあるイベントを含め、より良いイベント開催ができるよう、協議を重ねてまいります。

また、防災公園としての役割を活かし、今後もシントシティとともに「防災フェア」を開催してまいります。

なお、イベントを開催するにあたり、滞りなく事前協議を行い、近隣への配慮を行いながら円滑に進めてまいります。

【問9】さいたま新都心公園管理棟窓口で販売してほしい品物がありますか？

「アイス」127件、「お菓子」70件、「焼きいも」45件と食べ物が多い結果となりました。現在、当協会では、アイス、焼きいもを販売している施設もありますが、同商品の販売や、今回頂戴したご意見を参考に、検討してまいります。

【問10】花火ができる公園を開設する場合、どの公園が良いと思いますか？

「さいたま新都心公園」が49.2%、「新都心みどり広場」10.7%、「新都心さくら広場」18.6%という結果になりました。しかしながら「やらないほうがいい」という回答も21.5%あり、ゴミ、マナー、騒音等の問題により、やらない方が良いとのご意見も頂戴しているため、開設するかどうか慎重に協議を重ねてまいります。

ご意見・ご要望（一部抜粋）

○「公園内の自転車、キックボード、スケートボードなどのマナーが悪い」、

→巡回を強化し、マナーの悪い利用者の方には注意を行い、再発防止に努めたいと思います。また、状況が改善されない場合は、注意看板等を増設したいと思います。

○「遊具を増やしてほしい。」「砂場があるといいと思います。」「水遊びできるスペースがほしい。」「ボール遊びができる公園が増えてほしい。」「バスケットゴールを設置してほしい。」「子連れが休息できる環境を整備してほしいです。」「管理棟の集会室を個人利用可能にしてほしい。」

→今回頂戴したご意見を市の所管課に報告いたします。

○「ドッグランを小さくて良いので作ってほしい。」

→公園内にドッグランを設置するためには、犬の苦手な方や鳴き声、臭いによる環境面・衛生面の影響、近隣住民のご理解が必要なことなど課題が多いことから、新都心付近の公園内にドッグランを設置することは今のところ予定しておりません。

市内には、大間木ドッグラン（緑区）、新見沼大橋スポーツ広場ドッグラン（緑区）がございますので、ご利用いただければと思います。

○「芝が荒れているので、どうかしてほしい。」「遊ぶ人が多く、芝生のケアが難しい点。園芸ボランティアを募集してはどうでしょうか？」

→芝が荒れてしまっている現状については、申し訳ございません。一部、養生を行い、施肥を実施する等で対応し、少しずつ生長を促していければと考えております。

○「新都心公園の制限が厳しすぎます。カラーマーカーの使用まで注意され、子どもの練習を阻害しています。」

→不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございません。しかしながら、皆様に快適に過ごしていただくため、危険なボール遊びや過度にスペースを占領するような行為は注意をさせていただいております。何卒ご理解、ご協力をお願いいたします。

○「日陰スペースがほしい。」「日陰が少なく、カフェのような空調の効いた場所が近くにないので、未就学児連れには厳しい環境だと思います。」「新都心公園周辺に大きな木を植えてほしい。」「モリंगाを植えてほしい。」

→さいたま新都心公園は、災害時の一時避難地機能を有する防災公園の役割を担っており、緊急車両の乗り入れや避難路の確保が考慮され、必要最低限の常緑樹（延焼防止用）しか植えられておりません。そのため、利用者の方には、ご不便に思われる方もいらっしゃると思います。今回頂戴したご意見を市の所管課に報告させていただきますが、防災公園としての役割をご認識いただけると幸いです。今後はミストシャワーの設置回数増加を検討し、また、簡易的に日陰を作ることが可能か協議をしていきたいと思います。

○「キッチンカーもマルシェも中途半端な規模にしないで、もう少し出店数を増やして人が人を呼ぶようにしたほうが定期的に行こうという気になる。」

→この度はご意見をいただき、ありがとうございます。今一度、出店形態について協議を重ね、賑わいのある空間を創出できるよう取り組んでまいります。

○「いつもありがとうございます!」「緑が大変多いことで、気持ちが癒されます。」

→いつも御来園いただきありがとうございます。これからも皆様が快適に過ごせるように、よりよい公園づくりを心掛けてまいります。

## 《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図ってまいります。

また、この結果を一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。