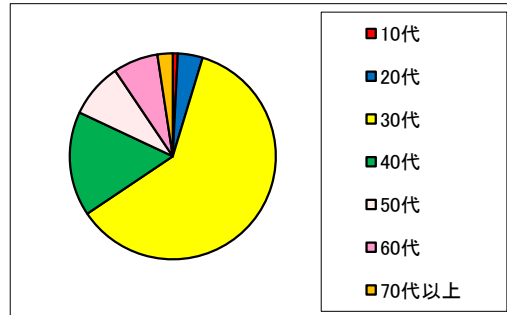


令和6年度 さいたま新都心公園 第2回利用者アンケート

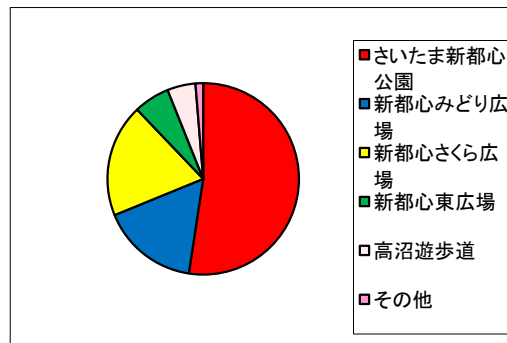
●【問1】年代

10代	1 人	0.8%
20代	5 人	3.9%
30代	78 人	60.9%
40代	21 人	16.4%
50代	11 人	8.6%
60代	9 人	7.0%
70代以上	3 人	2.4%
合計	128 人	100.0%



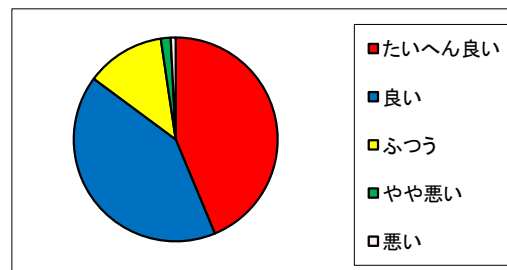
●【問2】よく利用される公園(複数回答可)

さいたま新都心公園	121 人	52.4%
新都心みどり広場	38 人	16.4%
新都心さくら広場	44 人	19.0%
新都心東広場	14 人	6.1%
高沼遊歩道	11 人	4.8%
その他	3 人	1.3%
合計	231 人	100.0%



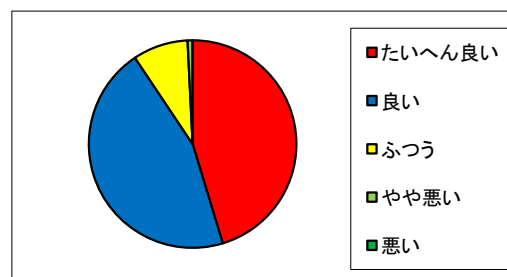
●【問3】シントシティ付近公園の雰囲気

たいへん良い	56 人	43.7%
良い	53 人	41.4%
ふつう	16 人	12.5%
やや悪い	2 人	1.6%
悪い	1 人	0.8%
合計	128 人	100.0%



● シントシティ付近公園の清掃

たいへん良い	58 人	45.3%
良い	58 人	45.3%
ふつう	11 人	8.6%
やや悪い	1 人	0.8%
悪い	0 人	0.0%
合計	128 人	100.0%



●【問4】キッチンカー(移動販売車)にどのようなメニューがあれば良い(購入したい)と思いますか？

- | | | | |
|-------------|---------------------|------------|-----------|
| ・ お弁当 14件 | ・ アルコール 5件 | ・ たこやき 2件 | ・ 串焼き |
| ・ クレープ 13件 | ・ サンドイッチ 4件 | ・ おでん 2件 | ・ タピオカ |
| ・ カレー 12件 | ・ ピザ 4件 | ・ タコライス 2件 | ・ いかめし |
| ・ コーヒー 10件 | ・ フルーツジュース・スムージー 4件 | ・ フランクフルト | ・ 肉まん |
| ・ パン 9件 | ・ 焼き芋 4件 | ・ オムライス | ・ タコス |
| ・ お惣菜 9件 | ・ 様々な国の料理 4件 | ・ あげぱん | ・ ターキーレッグ |
| ・ おにぎり 8件 | ・ かき氷 3件 | ・ ベビーカステラ | ・ どんどん焼き |
| ・ ラーメン 8件 | ・ ドーナツ 3件 | ・ チーズハットグ | ・ スープ |
| ・ 焼き鳥 8件 | ・ コロッケ 3件 | ・ チュロス | ・ 大宮ナポリタン |
| ・ ハンバーガー 7件 | ・ スイーツ系 3件 | ・ からあげ | ・ 乳幼児の弁当 |
| ・ ケバブ 6件 | ・ アイス 2件 | ・ お米系の食事 | ・ 芋煮 |

● Parkマルシェ(野菜直販売)以外にどのようなブースがあれば良いと思いますか？

- | | | |
|-----------------|--------------|--------------|
| ・ パン屋 8件 | ・ キッズスペース | ・ ヴィンテージ |
| ・ 花屋 7件 | ・ いちご直販 | ・ 日用品 |
| ・ 果物の直売 5件 | ・ クリスマスマーケット | ・ 移動図書館 |
| ・ 地域の特産物 5件 | ・ 野菜を使った加工食品 | ・ ジェラート |
| ・ フリーマーケット 4件 | ・ 切花 | ・ 工場の直売 |
| ・ お惣菜の販売 3件 | ・ ジャズなどの生演奏 | ・ 乳幼児の水遊びプール |
| ・ 手作りスイーツの販売 2件 | ・ 観葉植物 | ・ カフェ |
| ・ ケーキ 2件 | ・ ベビー服 | ・ リサイクル関係 |
| ・ 週末のマルシェ 2件 | ・ ビアガーデン | ・ 季節のもの |
| ・ コーヒー 2件 | ・ デイキャンプ | ・ 地ビール |
| ・ 古本販売 2件 | ・ インテリア | |

●【問5】どのような教室があれば参加したいと思いますか？

● 大人向け

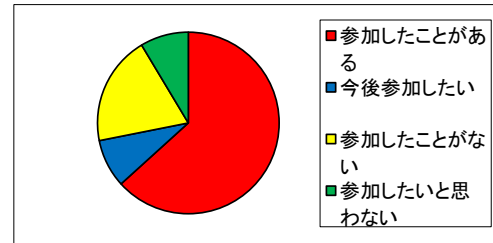
- | | |
|-----------------------|--------------|
| ・ ヨガ 29件 | ・ フットサル |
| ・ ストレッチ 9件 | ・ PC教室 |
| ・ ピラティス 7件 | ・ ドローン |
| ・ 太極拳 6件 | ・ ダンス |
| ・ 語学 3件 | ・ キックボクシング |
| ・ 裁縫・手芸 3件 | ・ グラウンドゴルフ |
| ・ ハワイアン・フラダンス 3件 | ・ 筋トレ |
| ・ 子供と一緒に体を動かせるイベント 3件 | ・ 料理教室 |
| ・ ウォーキング 2件 | ・ パーソナルトレーナー |
| ・ ランニング 2件 | ・ バレエ |
| ・ 麻雀教室 | ・ 気功 |
| ・ 簡単なエクササイズ | ・ バドミントン |
| ・ 乳幼児を遊ばせながらのんびりできる場 | |

● 子ども向け

- | | |
|----------------|---------------------|
| ・ サッカー教室 6件 | ・ どんろん遊び |
| ・ 体操 6件 | ・ ペイント遊び |
| ・ 未就学児向けの教室 6件 | ・ 絵の具遊び |
| ・ ダンス 5件 | ・ 一輪車 |
| ・ 書道 4件 | ・ 竹馬 |
| ・ 英会話 3件 | ・ 月齢にあわせたイベント |
| ・ そろばん 3件 | ・ ボール遊び大会 |
| ・ 縄跳び 3件 | ・ 星空観察 |
| ・ 空手 2件 | ・ 格闘技 |
| ・ 学童 2件 | ・ 動物とのふれあい |
| ・ 0〜2歳向けのリトミック | ・ 色々なスポーツを体験できる短期教室 |
| ・ 将棋・ヨーヨー・コマ | ・ ピアノ |
| ・ チームスポーツ | ・ 読み聞かせ |
| ・ スケートボード | ・ 吹奏楽 |

●【問6】 イベントに参加されたことはありますか？

参加したことがある	81 人	63.3%
今後参加したい	11 人	8.6%
参加したことがない	25 人	19.5%
参加したいと思わない	11 人	8.6%
合計	128 人	100.0%

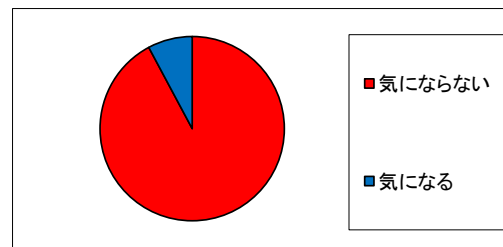


● どのようなイベントを開催してほしいですか？

- ・ 防災 16件
- ・ フードフェスティバル 16件
- ・ さいたまクリテリウム 14件
- ・ いちご祭り 6件
- ・ スポコミフェス 4件
- ・ 子どものスポーツイベント 2件
- ・ スイーツフェスタ 2件
- ・ 夏祭り 2件
- ・ 小さい子ども遊べる食べられるイベント
- ・ 不用品回収
- ・ 果物祭り
- ・ ご当地お土産
- ・ フリーマーケット
- ・ Parkマルシェ 2件
- ・ 交通安全
- ・ 全国ご当地グルメ祭り
- ・ ミス大宮を決めるイベント
- ・ スタンプラリー
- ・ ベビーが参加できるイベント
- ・ ピクニック
- ・ ビールフェス
- ・ 犬のイベント
- ・ アウトレット販売会
- ・ はたらく車をみれるイベント
- ・ 餃子フェス

●【問7】 イベント開催時の音や声は気になりますか？

気にならない	118 人	92.2%
気になる	10 人	7.8%
合計	128 人	100.0%

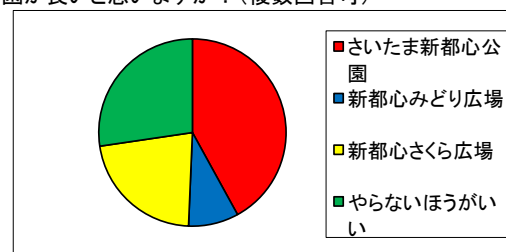


● どのようなことが気になりますか？

- ・ 音楽、BGMの低音
- ・ 歓声やアナウンスが聞こえる
- ・ 反響している
- ・ 気になるが仕方ないと思っている

●【問8】 花火ができる公園を開設する場合、どの公園が良いと思いますか？（複数回答可）

さいたま新都心公園	63 人	42.0%
新都心みどり広場	13 人	8.7%
新都心さくら広場	33 人	22.0%
やらないほうがいい	41 人	27.3%
合計	150 人	100.0%



● 「やらないほうがいい」と回答した方の理由

- ・ 騒音が気になる 5件
- ・ ゴミが放置されそう 4件
- ・ スペースが狭いため 3件
- ・ マナーが不安 3件
- ・ 治安が悪くなる 2件
- ・ 手持ちでおさまらなくなりそう
- ・ 若者のたまり場になりそう
- ・ ゴミ管理がきになる
- ・ ゴミを子供が食べるかもしれない
- ・ 終わってもたむろしそう
- ・ 家に近すぎるため
- ・ 火災が心配
- ・ マンション近くは絶対にやめてほしい
- ・ 人であふれそう

●【問9】ご意見・ご要望

ご意見

- ・ 集会室は休日締まっている印象があります。キッズスペース等になったら多く利用したいと思います。
- ・ イベント時の交通規制が不便です。
- ・ 花火は音、ゴミ、火の始末、煙が心配です。特に煙の匂いは気になるし、せき込んでしまいます。
- ・ 小さな子どもが安心して遊べる公園にしてください。
- ・ たまに夜中にお酒を飲みながら騒いでいる人たちがいます。
- ・ 新都心公園で子どもがボールを追いかけて道路に飛び出しそうになる場面をみたことがある。
- ・ 花火ができるところがなくなっているの、できるようになると子供も喜びます。
- ・ 公園でのイベントをぜひたくさんやってほしいです。
- ・ キッチンカー等の出店情報はどこかで確認できますか？
- ・ 問5のようなことをやっていることを知らなかった。どこで申し込めばいいか知りたい。
- ・ 遊具が増えたら嬉しいです。
- ・ 深夜に若者が集まって騒いでいることがあるため、防犯上の観点からも、見回りの仕組みなどがあるとありがたい。
- ・ 夜間にスケートボードやボールを使わないよう徹底してほしい。
- ・ 自転車の乗り入れなどのマナーが悪すぎだと思います。
- ・ Parkマルシェをたまに休日も開催いただけると嬉しいです。
- ・ 時々、たばこのゴミが落ちています。小さな子どもがいるので気になります。
- ・ シントシティはとにかく子どもが多いので、子どもが楽しめるイベントがあると嬉しいです。
- ・ 市役所が移転してきてもみどり広場は残してほしい。
- ・ 災害時には、避難所になると思いますが、その時は防災用のトイレを用意してもらえたらと思います。
- ・ 受動的に公園内のイベントを知れると嬉しい。
- ・ 犬の糞が落ちている。

ご要望

- ・ 小さい子と小学生が使い分けできる遊具が増えると良い。囲いや柵のある砂場があると良い。
- ・ スケートボードの許可をお願いします。
- ・ 新都心公園に遊具を増やしてほしい。
- ・ 防犯上、夜間にもう少し灯があったほうがよいと思います。
- ・ 道路に近いコンクリート部分でのボール遊びをやめてほしい。時々小さい子どもが飛び出してくる。
- ・ バットやグローブを使って野球をする親子や本気でサッカーをする親子や学生がいるのでやめさせてほしい。
- ・ 新都心公園、さくら広場は夏場、日陰がほとんどなく暑すぎて遊べないので、日陰をつくってほしい。
- ・ パーベキューができるスペースがほしい。
- ・ 花をもっと増やしていただきたいです。また、日陰が少ないので、緑化を進めてほしい。
- ・ 小さい子どもが遊べる遊具がほしい。子どもが多く、休日は過密状態になっている。
- ・ 大きい滑り台や砂場が欲しい。また、テーブルとベンチを遊具周りに増やしてほしい。
- ・ 芝生エリアには犬の散歩をさせないよう掲示などしてほしい。おしっこなどをされ、幼児が多く遊んでいるため心配です。
- ・ 長い滑り台など遊具のバリエーションが欲しい。イベントも制作やバルーン遊具などがあると楽しい。
- ・ バスケットゴールを設置してください。
- ・ ベンチ、遊具などの清掃をお願いいたします。
- ・ 遊具エリアとイベントエリアで区切ってもらいたいです。
- ・ 治安が悪くならないようにゴミなどは持ち帰り、清掃は継続して頂きたい。
- ・ 毎月なにが出店しているのか知れるといい。
- ・ 管理事務所の壁に向かってボールを強く当てて遊んでいる人がいて、通行する時、危険に感じたので注意してほしい。
- ・ 看板の注意事項にある危ないことを注意してほしい。
- ・ 1～2歳が遊べるブランコや滑り台がほしい
- ・ 障がいのある子も遊べるようにインクルーシブ公園になってほしい。ハーネス付きブランコやプレイビルダーなど検討をお願いします。
- ・ 芝を補修してほしい。
- ・ きちんと管理された砂場が欲しい。無理やり土を掘って子どもたちが遊んでいる。

お褒めの言葉

- ・ 各公園ともいつもきれいに管理されており、子どもと遊ぶ際、助かっています。
- ・ 公園が毎日とてもきれいに整備されていて本当に助かっています
- ・ いつも管理してくださり、ありがとうございます。清潔で気持ちよく利用できています。
- ・ キッチンカーの369カフェのカレーとピザのキッチンカーが好きなものでこれからもお願いします。
- ・ 活気があり、非常に良い。
- ・ シントシティ周辺の公園は管理が行き届いており、大変感謝しております。
- ・ 周りにきれいな公園がたくさんあって嬉しいです。
- ・ 高沼遊歩道は子どもが好きなようでお気に入りです。

考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、シントシティ付近の公園に関するアンケート調査を実施しました。

新たな取組みとして、さいたま新都心公園の近隣にあるシントシティにお住いの 411 世帯を対象に実施しました。

【問 1】年代

30 代の方が約 6 割を占め、子育て世代の方のご意見を数多く、頂ける結果になりました。

【問 2】よく利用される公園

比較的スペースが広い、さいたま新都心公園が半数以上占める結果になりました。続いて、新都心さくら広場が 19.0%、新都心みどり広場が 16.4%という結果になりました。

【問 3】シントシティ付近公園の雰囲気

「たいへん良い」と「良い」を合わせて、85.1%と高い評価をいただきました。しかしながら、「ややわるい」、「悪い」と回答された方も 2.4%いるため、より安全で良い雰囲気の公園になるよう工夫してまいりたいと思います。

シントシティ付近公園の清掃

「たいへん良い」と「良い」を合わせて 90.6%と高い評価をいただきました。今後も快適に過ごしていただけるよう継続して取り組んでいきたいと思います。

【問 4】キッチンカー(移動販売車)にどのようなメニューがあれば良いと思いますか？

「お弁当」14 件、「カレー」12 件、「おにぎり」8 件などお米系の食事が求められていることが分かりました。また「クレープ」13 件、「ハンバーガー」7 件などワンハンドフードも需要が高いことが伺えます。今回頂戴したご意見をキッチンカー業者に共有し、より満足度の高いものが販売できればと思います。

Park マルシェ(野菜直販売)以外にどのようなブースがあれば良いと思いますか？

「パン屋」8 件、「花屋」7 件、「地域の特産物」5 件など様々なものが挙げられました。食べ物ではないものも多く、これから協議を重ねていき、販売可能であればブースを出店したいと考えます。

【問5】どのような教室があれば参加したいと思いますか？

●大人向け

「ヨガ」が29件と非常に多い結果となりました。そのほかには、「ストレッチ」9件、「ピラティス」7件、「太極拳」6件など体を動かすような教室が比較的求められていることが分かりました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

●子ども向け

「サッカー教室」6件、「体操」6件、「ダンス」5件など大人向け同様に体を動かすものが多い結果になりました。そのほかには、「未就学児向けの教室」6件や「書道」4件、「英会話」3件など教養に関するご意見も多く寄せられました。今回頂戴したご意見を参考に協議してまいります。

なお、これらの結果は、さいたま新都心公園まちづくりパートナーズ構成団体である、一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、今後に向けて調整してまいります。

【問6】●さいたま新都心公園でのイベントに参加されたことはありますか？

「参加したことがある」が63.3%と半数以上を占める結果になりました。これは「防災フェア」による避難訓練や「ツール・ド・フランスさいたまクリテリウム」に参加された方が多かったためと思われます。「今後参加したい」8.6%も含め、参加に意欲的な方が7割を超えていますので、今後もより良いイベント開催ができるよう各団体と連携を深めていきたいと思ひます。

●どのようなイベントを開催してほしいですか？

「防災」16件、「フードフェスティバル」16件、「さいたまクリテリウム」14件など過去に開催されたことがあるものが多く寄せられました。そのほかにも多くのご意見を頂戴しましたので、協議を重ね、より良いイベントが開催できるよう取り組んでいきたいと思ひます。

【問7】イベント開催時の音や声は気になりますか？

「気にならない」が92.2%、「気になる」が7.8%という結果になりました。ほとんどの方が「気にならない」という回答ながら、「気になる」方も一定数いらっしゃるため、今後のイベント開催時には、より音に注意し、ご迷惑にならないよう主催者と協議していきたく思ひます。

更に、新都心エリアは、特に近隣への配慮が必要な公園が多いため、事前に主催者と協議を重ね、対策等について滞りなく準備してまいります。

【問8】花火ができる公園を開設する場合、どの公園が良いと思ひますか？

「さいたま新都心公園」が42.0%、「新都心みどり広場」8.7%、「新都心さくら広場」22.0%という結果になりました。しかしながら「やらないほうがいい」という回答も27.3%あったため、開設するかどうか慎重に協議を重ねてまいります。

ご意見・ご要望（一部抜粋）

○「キッチンカー等の出店情報はどこかで確認できますか？」

→詳しい日程等は公益財団法人さいたま市公園緑地協会のホームページ又はさいたま新都心公園管理棟に掲出しているスケジュール表をご覧ください。

○「問5のようなこと(ミセスチアダンス教室、スポーツ+寺子屋教室)をやっていることを知らなかった。どこで申し込めばいいか知りたい。」

→主催の一般社団法人さいたまスポーツコミッションのホームページ及びさいたま新都心公園管理棟にチラシを掲出していますので、そちらをご覧ください。

○「遊具を増やしてほしい。」「テーブルとベンチを増やしてほしい。」「バスケットゴールを設置してほしい。」「1～2歳が遊べるブランコや滑り台がほしい。」「障がいのある子も遊べるようにインクルーシブ公園になってほしい。ハーネス付きブランコやプレイビルダーなどの検討をお願いします。」「きちんと整備された砂場がほしい。無理やり土を掘って子供たちが遊んでいる。」

→今回頂戴したご意見を市の所管課に報告いたします。

○「道路に近いコンクリート部分での遊びをやめてほしい。時々、小さい子どもたちが飛び出してくる。」「バットやグローブを使って野球をする親子や本気でサッカーをする親子や学生がいるのでやめさせてほしい。」「管理事務所の壁に向かってボールを強く当てて遊んでいる人がいて、通行するとき、危険に感じたので注意してほしい。」

→巡回を強化し、マナーの悪い利用者の方には注意を行い、再発防止に努めたいと思います。また、状況が改善されない場合は、注意看板等を設置したいと思います。

○「日陰が少ないので緑化を進めてほしい。」「新都心公園、さくら広場は夏場、日陰がほとんどなく暑すぎて遊べないので、日陰を作してほしい。」

→さいたま新都心公園は、災害時の一時避難地機能を有する防災公園の役割を担っており、緊急車両の乗り入れや避難路の確保が考慮され、必要最低限の常緑樹（延焼防止用）しか植えられておりません。そのため、利用者の方には、ご不便に思われる方もいらっしゃると思います。今回頂戴したご意見を市の所管課に報告させていただきますが、防災公園としての役割をご認識いただけると幸いです。今後はミストシャワーの設置回数を増やし、また、簡易的に日陰を作ることが可能か協議をしていきたいと思います。

○「公園が毎日、とてもきれいに整備されていて、本当に助かっています。」「シントシティ周辺の公園は管理が、行き届いており、大変感謝しております。」

→いつも御来園いただきありがとうございます。これからも皆様が快適に過ごせるように、よりよい公園づくりを心掛けてまいります。

＜総括＞

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図ってまいります。

また、この結果を一般社団法人さいたまスポーツコミッションと共有を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。