

# 令和6年度 施設利用者アンケート集計結果(与野中央公園)

実施期間 : 令和7年1月15日～2月28日

有効サンプル数 : 272

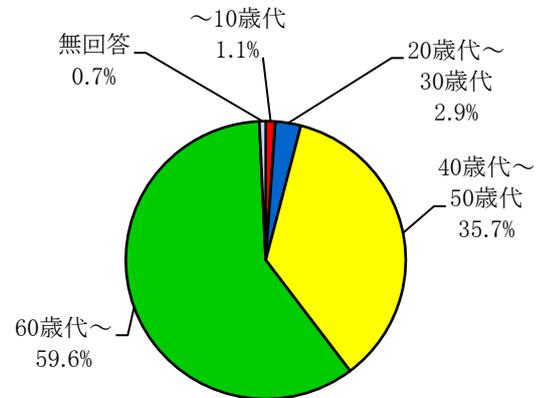
内WEB回答10件

## 1 利用者の年代

272人

年代	回答数	割合
～10歳代	3	1.10%
20歳代～30歳代	8	2.94%
40歳代～50歳代	97	35.66%
60歳代～	162	59.56%
無回答	2	0.74%
合計	272	100%

## 1 年代

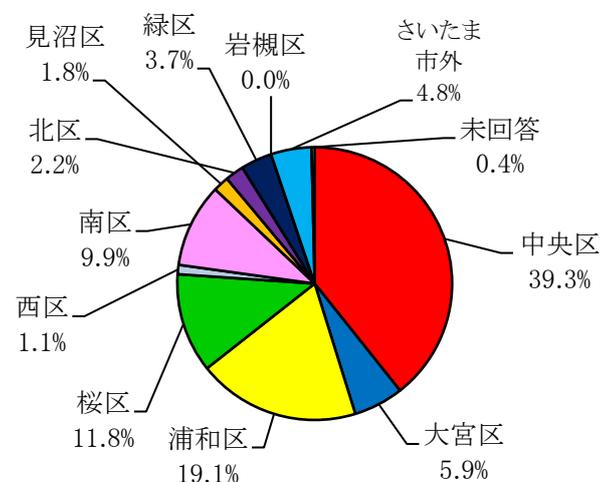


## 2 利用者の居住エリア

272人

	回答数	割合
中央区	107	39.3%
大宮区	16	5.9%
浦和区	52	19.1%
桜区	32	11.8%
西区	3	1.1%
南区	27	9.9%
見沼区	5	1.8%
北区	6	2.2%
緑区	10	3.7%
岩槻区	0	0.0%
さいたま市外	13	4.8%
未回答	1	0.4%
合計	272	100%

## 2 居住エリア



### ○ さいたま市外

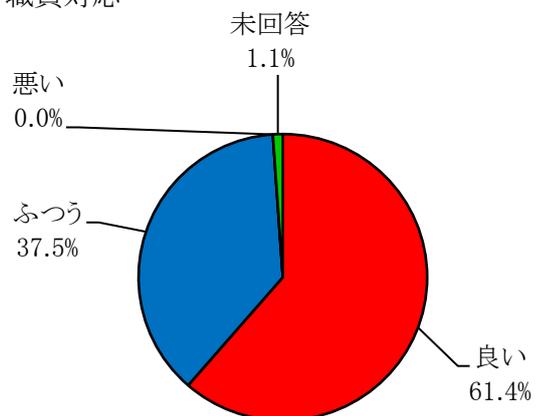
- ・ 坂戸市、杉戸町、行田市、蓮田市      各1件
- ・ 上尾市、戸田市、川口市、所沢市      各2件

### 3 施設職員の対応

272人

	回答数	割合
良い	167	61.4%
ふつう	102	37.5%
悪い	0	0.0%
未回答	3	1.1%
合計	272	100%

### 3 職員対応

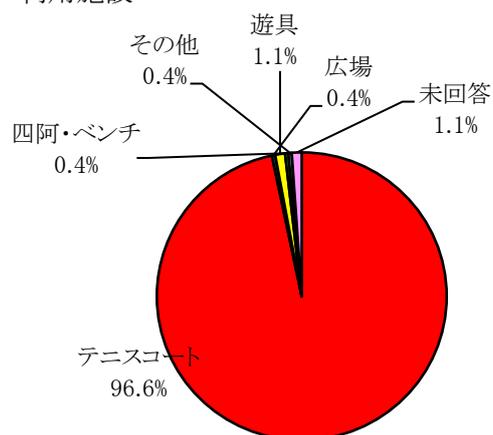


### 4 利用施設名

272人

	回答数	割合
テニスコート	263	96.6%
広場	1	0.4%
遊具	3	1.1%
四阿・ベンチ	1	0.4%
その他	1	0.4%
未回答	3	1.1%
合計	272	100%

### 4 利用施設

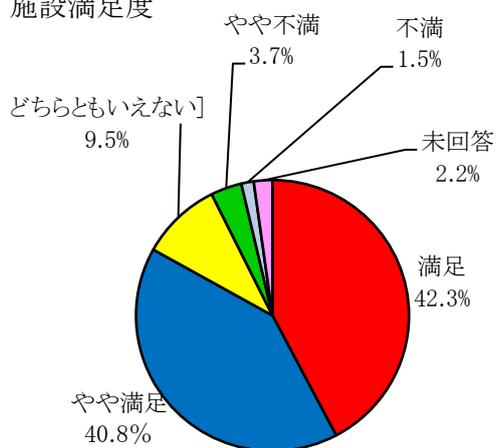


## 5 問4の満足度

272人

	回答数	割合
満足	115	42.3%
やや満足	111	40.8%
どちらともいえない	26	9.5%
やや不満	10	3.7%
不満	4	1.5%
未回答	6	2.2%
合計	272	100%

## 5 施設満足度

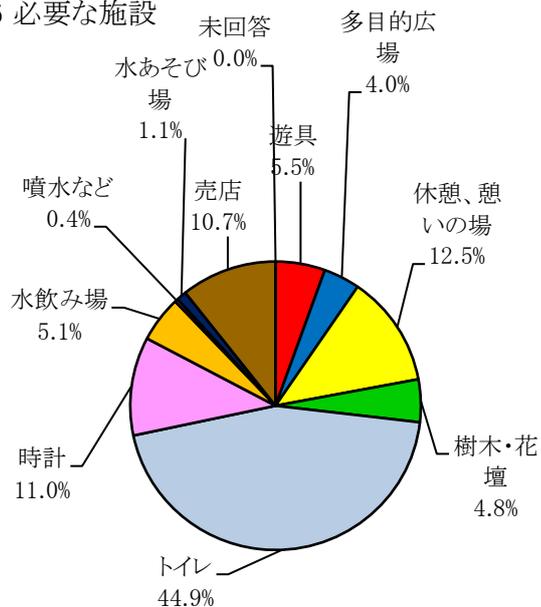


## 6 必要な施設

272人

	回答数	割合
遊具	15	5.5%
多目的広場	11	4.0%
休憩、憩いの場	34	12.5%
樹木・花壇	13	4.8%
トイレ	122	44.9%
時計	30	11.0%
水飲み場	14	5.1%
噴水など	1	0.4%
水あそび場	3	1.1%
売店	29	10.7%
未回答	0	0.0%
合計	272	100%

## 6 必要な施設



## 7 その他ご意見・ご希望（上位5件）

○ トイレの改善（洋式化） 44件

回答 多数ご意見を頂いた、トイレの洋式化につきましては、近年益々高齢化社会となり、また和式に不慣れな子どもも多くいる中、需要が必至と予想されますのでさいたま市所管課とともに検討したいと思っております。  
なお、多目的広場側のトイレの洋式化を4月以降実施予定です。

○ コートに（夜間）照明を付けて欲しい。 10件

○ テニスコートを増やして欲しい。 9件

○ 駐車場を作って欲しい。 7件

回答 上記のような施設の新設や改修などにつきましては、さいたま市所管課に報告をし、協議含め検討してまいります。

○ テニスコートの日陰について 5件

回答 年々真夏は気温も上がって、日差しの強い日のご利用が厳しいとのことではありますが、頂きましたご意見は、パラソルの貸出など私共としてもでき得る限り対応を考え、実施してまいります。

○ その他

駐車場ライン補修の実施、樹木の剪定処理の実施を順次予定しております。

## 《 考 察 》

与野中央公園において最も利用者が多いテニスコートを中心に、来園された方々から収集いたしました。300枚を配布し、園内QRコード回答者含め272人の利用者から回答をいただきました。

設問内容としてこれまで同様、年代及び居住地域を尋ねるほか、今後の公園管理の参考とするべく附属設備について盛り込みました。

設問1の「年代」では、「40～50歳代」（35.7%）及び「60歳代～」（59.6%）の年代が占めました。

テニスコート利用者の年代が比較的高い年齢層が多いことと、住宅地に近い立地の良さや駐車場の有無が要因の一つと推測されます。また設問2からは中央区に居住している利用者が圧倒的に多く（39.3%）、居住地近隣の公共施設を利用している結果であり、当施設は地域に根差した利用がなされているものと推測されます。

設問3の「職員の対応」では、「良い」が過半数を占め（61.4%）、「悪い」が0%となり、日頃の丁寧な接遇が実を結んだ結果と受け止め、今後も務めてゆきたいと考えます。

設問4・5・6の「施設」関係は、利用施設について「満足」（42.3%）、「やや満足」（40.8%）となり、8割以上の方から支持を頂きました。さらに「トイレ」（44.9%）は欠かせない施設であり、故に（洋式化へ）ご意見も多くなっています。また「休憩・憩いの場」（12.5%）として考えて頂けているようでした。

多数のご意見、ご要望もいただいていることから、迅速に対応するとともに、市所管課と協議しながら改善を図り、安全、安心で快適な施設運営を心掛けてまいります。