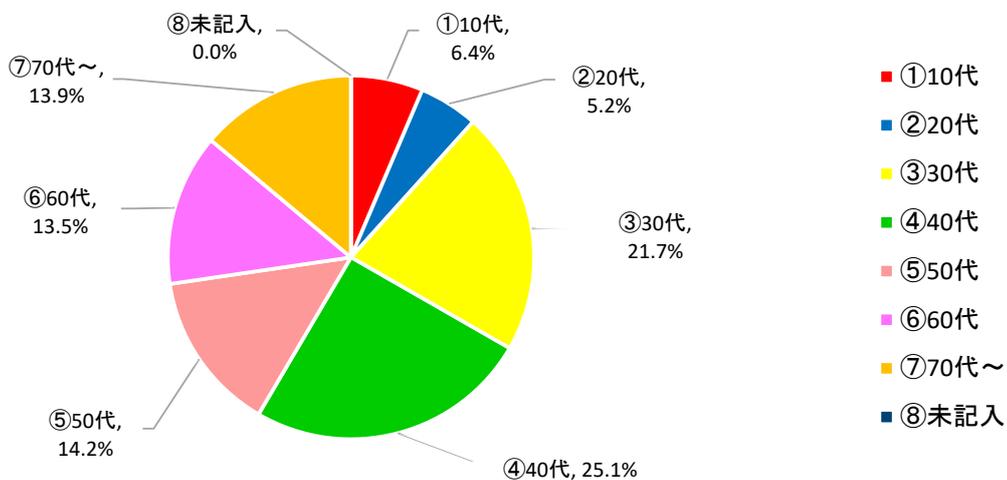


岩槻城址公園の利用に関するアンケート調査

実施期間 : 令和4年12月15日～令和5年3月24日
 調査対象 : 岩槻城址公園の公園利用者
 実施方法 : アンケート回収箱による投函方式及び利用者へ直接記入依頼
 データ数 : 267 (配布枚数 500)

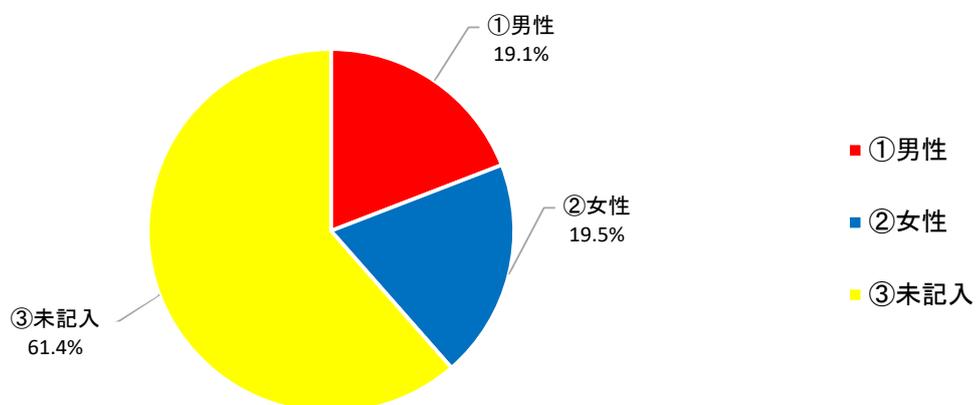
1. 年代・性別をお聞かせ下さい。

[年代]



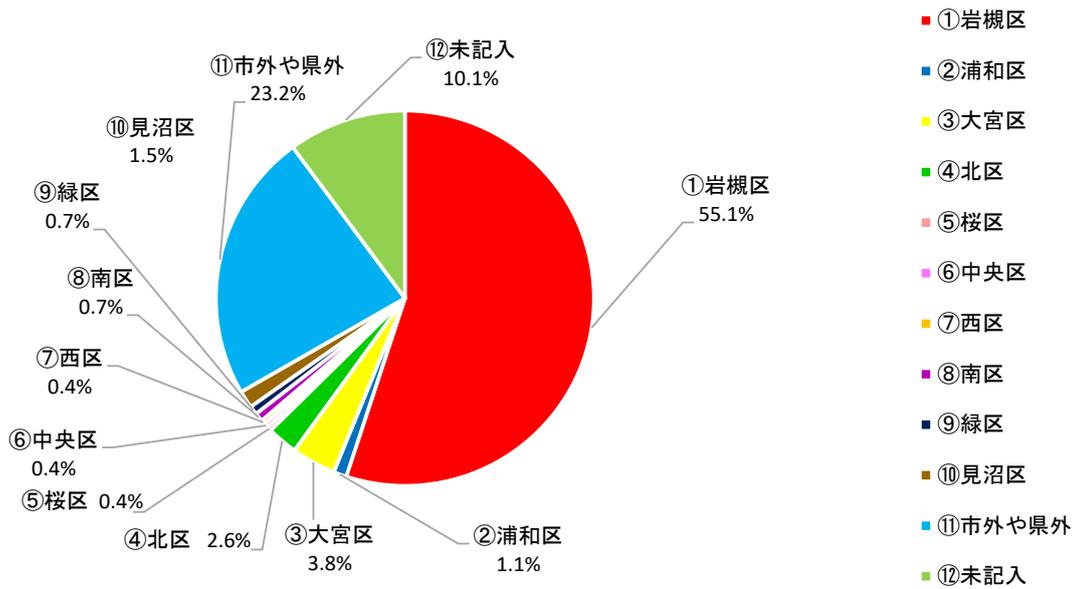
	① 1 0 代	② 2 0 代	③ 3 0 代	④ 4 0 代	⑤ 5 0 代	⑥ 6 0 代	⑦ 7 0 代 s	⑧ 未 記 入	計
回答数	17	14	58	67	38	36	37	0	267
構成比	6.4%	5.2%	21.7%	25.1%	14.2%	13.5%	13.9%	0.0%	100%

[性別]



	① 男 性	② 女 性	③ 未 記 入	計
回答数	51	52	164	267
構成比	19.1%	19.5%	61.4%	100%

2. どちらからお越しですか？

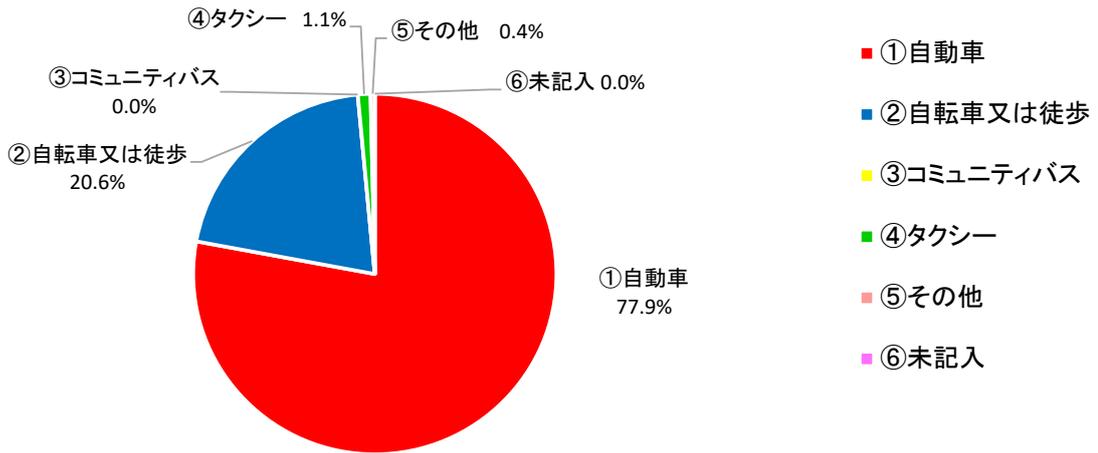


	①岩槻区	②浦和区	③大宮区	④北区	⑤桜区	⑥中央区	⑦西区	⑧南区	⑨緑区	⑩見沼区	⑪市外や県外	⑫未記入	計
回答数	147	3	10	7	1	1	1	2	2	4	62	27	267
構成比	55.1%	1.1%	3.8%	2.6%	0.4%	0.4%	0.4%	0.7%	0.7%	1.5%	23.2%	10.1%	100%

⑪市外や県外

春日部市	18	吉川市	1
越ヶ谷市	13	久喜市	1
蓮田市	5	岡山	1
上尾市	3	東京都板橋区	1
東京都	2	白岡市	1
所沢市	1	不明	14
所沢市	1	未記入	27

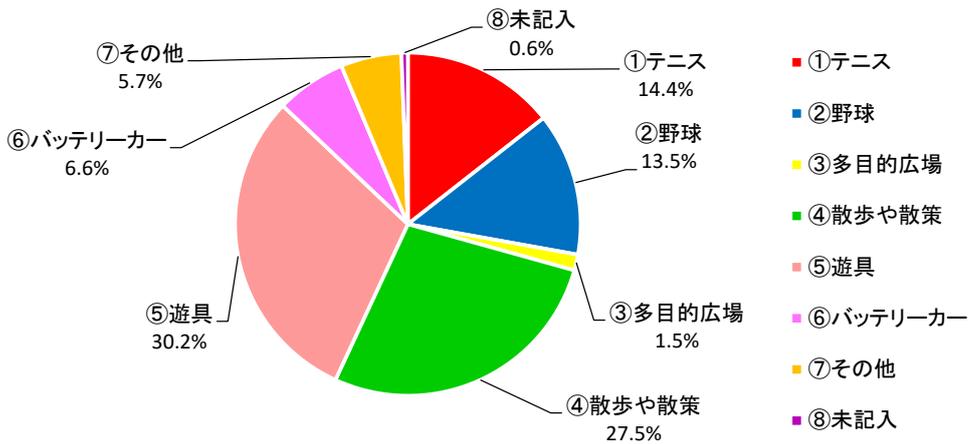
3. 岩槻城址公園までの来園方法(交通手段)をお聞かせ下さい。



	①自動車	②自転車又は徒歩	③コミュニティバス	④タクシー	⑤その他	⑥未記入	計
回答数	208	55	0	3	1	0	267
構成比	77.9%	20.6%	0.0%	1.1%	0.4%	0.0%	100%

⑥その他
電車と車 1

4. 来園の目的をお聞かせ下さい。



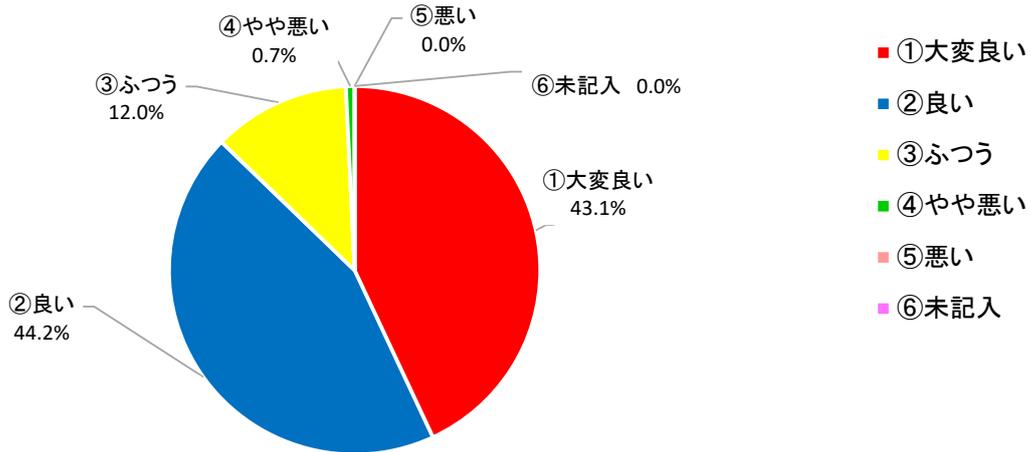
	①テニス	②野球	③多目的広場	④散歩や散策	⑤遊具	⑥バッテリーカー	⑦その他	⑧未記入	計
回答数	48	45	5	92	101	22	19	2	334
構成比	14.4%	13.5%	1.5%	27.5%	30.2%	6.6%	5.7%	0.6%	100%

←重複回答あり

⑥その他
遊び 6 市民会館 4 運動 2 その他 7

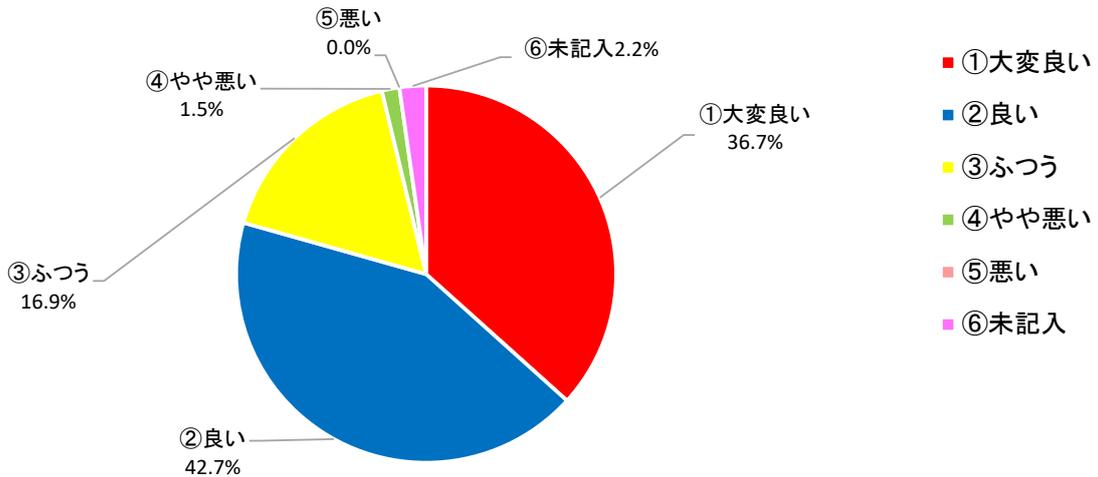
5. 岩槻城址公園の管理についてお聞かせ下さい。

[雰囲気]



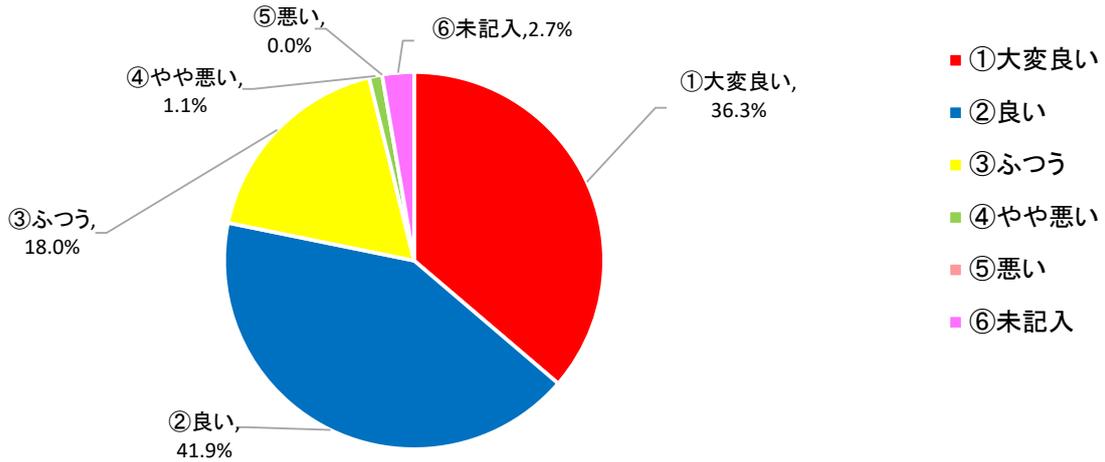
	①大変良い	②良い	③ふつう	④やや悪い	⑤悪い	⑥未記入	計
回答数	115	118	32	2	0	0	267
構成比	43.1%	44.2%	12.0%	0.7%	0.0%	0.0%	100%

[清掃]



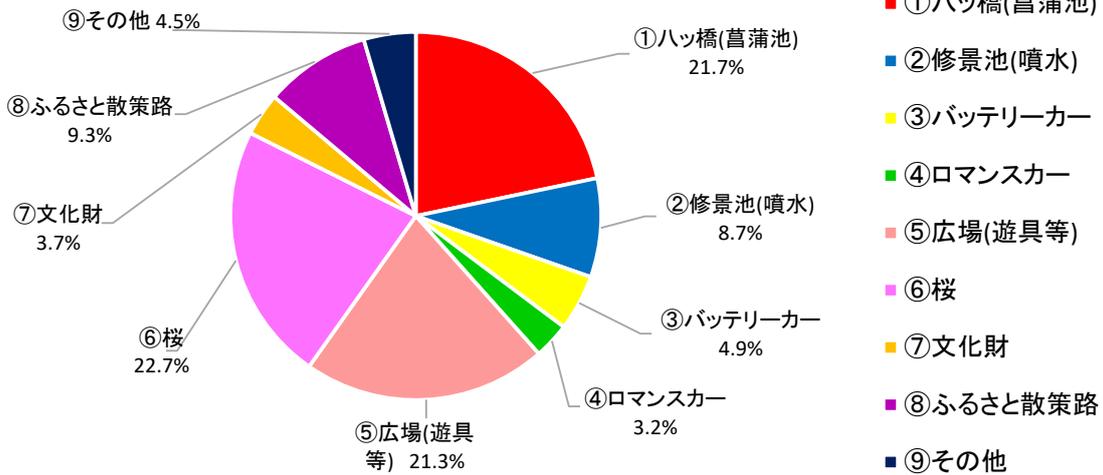
	①大変良い	②良い	③ふつう	④やや悪い	⑤悪い	⑥未記入	計
回答数	98	114	45	4	0	6	267
構成比	36.7%	42.7%	16.9%	1.5%	0.0%	2.2%	100%

[樹木]



	① 大変良い	② 良い	③ ふつう	④ やや悪い	⑤ 悪い	⑥ 未記入	計
回答数	97	112	48	3	0	7	267
構成比	36.3%	41.9%	18.0%	1.1%	0.0%	2.7%	100%

6. 岩槻城址公園の好きなところはどこですか？(複数回答可)



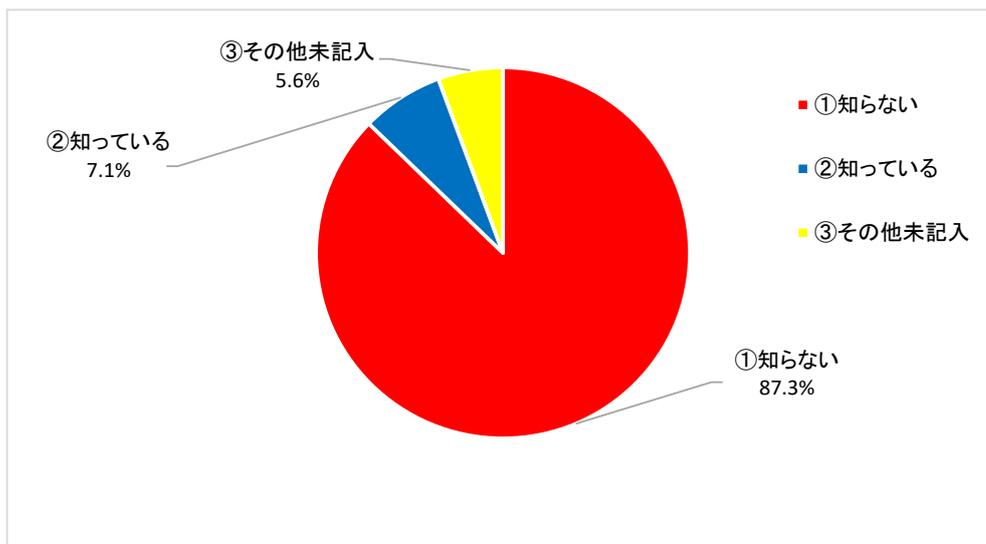
	① 菖蒲池ハッ橋	② 水(修景池)噴水	③ カ(バッテリー)	④ カ(ロマンス)	⑤ 等(広場)遊具	⑥ 桜	⑦ 文化財	⑧ 策路(ふるさと散)	⑨ その他	計
回答数	110	44	25	16	108	115	19	47	23	507
構成比	21.7%	8.7%	4.9%	3.2%	21.3%	22.7%	3.7%	9.3%	4.5%	100%

←複数回答あり

⑩その他

野球場	6	景色	3	散歩	1
テニスコート	4	トーテムポール	1	林	1
遊具	3	小川	1	その他	3

7. キッチンカー(移動販売車)が出店しているのを知っていますか？



	①知らない	②知っている	③その他未記入	計
回答数	233	19	15	267
構成比	87.3%	7.1%	5.6%	100%

8. キッチンカー(移動販売車)でどのようなメニューがあると良い(購入したい)と思いますか？

クレープ	17	軽食	7	その他	66
ポテト	10	アイス	7	手軽に食べられるものを	
パン、サンドイッチ	8	コーヒー	6	求めている傾向が出ている	

9. その他どんなことでも結構です。お気づきの点、ご意見要望がございましたらご記入下さい。

ご意見等	回答
植木の名前を表示して欲しい	ご意見ありがとうございます。今後の公園管理の参考として検討して参ります。
いつもきれいに整備していただき、ありがとうございます。トイレが暗いのが少し不安になることもあります。	ご意見ありがとうございます。現状の施設では難しいものと考えますが、市所管課に皆様のお声を伝えて参ります。
トイレにウォシュレット対応が欲しい。	現状の施設では難しいものと考えますが、市所管課に皆様のお声を伝えて参ります。
広くて良い公園だと思います。	ありがとうございます。今後もよろしく願います。
洋式トイレができて良かった。	ありがとうございます。今後もよろしく願います。
とてもきれいに清掃しており、気持ちが良い。	ありがとうございます。今後もよろしく願います。
乳児期から遊べる遊具があり助かっています。	ありがとうございます。今後もよろしく願います。
お手洗いがもう少しきれいならよいです。	ご意見ありがとうございます。しっかりと清掃することで対応してまいります。
トイレを明るくしてほしいです。	現状の施設では難しいものと考えますが、市所管課に皆様のお声を伝えて参ります。
季節の花、アジサイ、スイセン、さるすべりがあるとよい。	ご意見ありがとうございます。今後の公園管理の参考とさせていただきます。
幼い子のボール遊びに良い。	ありがとうございます。今後もよろしく願います。

上記のほか、以下のコメントをいただきました。

「樹木が大きくて良かった」

「広くて家族で来るのが良いと思う」

「広くて素敵な公園ですね。歴史を感じます。これからも機会があれば来てみたいです」

「『きぬ号(ロマンスカー)』が保存されているのを知り驚いた。住宅地にある公園で落ち着くには最適です」

「テニスコートの管理が素晴らしい」

「菖蒲池の中の清掃をお願いします。」

「駐車場が広く沢山あるのでありがたい」

「赤い橋がとっても素敵、散歩に良い」

その他、色々な意見をいただきました

【考察】

今回のアンケート調査は、令和4年12月15日から3月24日までの約3ヶ月間、岩槻城址公園の来園者（野球場、テニスコート、多目的広場、遊戯施設の利用者ほか）を対象に実施し、267件の回答サンプルを得ました。

利用者層に係る回答の内訳は、以下のとおり。

- ・年齢層(多い順) ①40歳代 ②30歳代 ③50歳代 ④70歳代 ⑤60歳
⑥10歳代 ⑦20歳代
- ・性別 男性 19.1% /女性 19.5% /未記入 61.4%
- ・居住区域(多い順)①岩槻区②市外・県外
③未記入④大宮区⑤北区
⑥見沼区⑦浦和区⑧緑区・南区
⑩中央・西区・桜区
- ・来園方法(多い順)①自動車②徒歩・自転車電車
③タクシー④その他
⑤コミュニティバス・未記入
- ・来園目的(多い順)①遊具利用②散歩や散策③テニス
④野球⑤バッテリーカー⑥その他
⑦多目的広場利用⑧未記入

来園者の年齢層では、「40・30歳代」が合わせて約46.8%、次いで「50歳代・60歳代・70歳代」「10歳代」「20歳代」の順となっており、若い家族層の方を中心に多く利用されていることがうかがえます。居住区域は、ほぼ半数以上が「岩槻区」ではあるものの、2番目に回答が多かった「市外・県外」では春日部市・越谷市のほか、埼玉県東部・東京エリアの市区名が多く記載されていること、また、来園方法も、「自動車」が77%を占めていることから、駐車場があるという利便性を含めて施設の認知度が比較的高く遠方から来園していただける公園であると考えられます。

管理状況に係る回答の内訳は、以下のとおり。

- ・雰囲気(多い順) ①大変良い(43.1%) /②良い(44.2%) /③普通(12.0%)
④やや悪い(0.7%) /⑤悪い・未記入(0%)
- ・清掃管理(多い順) ①大変良い(36.7%) /②良い(42.7%) /③普通(16.9%)
④未記入(2.2%) /⑤やや悪い(1.5%) /⑥悪い(0%)
- ・樹木管理(多い順) ①大変良い(36.3%) /②良い(41.9%) /③普通(18.0%)
④未記入(2.6%) /⑤やや悪い(1.1%) /⑥悪い(0%)

いずれの項目も高い評価が得られており、概ね良好な管理状況であることがうかがえます。

今回、岩槻城址公園のキッチンカー（移動販売車）等について調査項目を設えました。キッチンカーの出店を知らない方の回答が多いことから、今後、SNS掲載など積極的に広報を行い周知を図って参ります。

また、希望メニューについては複数回答可としたなか、利用時においてパンやクレープなどの手軽に食べられる軽食類の販売を希望するご意見を多数いただきました。今後の管理運営の参考とさせて頂き、販売メニューの充足を図りながら、利用者サービスの向上に向け検討をして参ります。

その他、ご意見において良好なご意見をいただいております利用者ご支持を得ていると考えられます。

【自己評価】

管理状況の調査において「大変良い・良い」の回答が9割前後となっており、高い評価を得ているものと考えます。一方、ご意見のコメントには、「トイレ」に言及されたものが寄せられ、古くなった衛生設備の更新への期待があることが推察されるため、指定管理者としては、今後も評価された清掃等の管理をしっかりと堅持し、対応してまいります。併せて、大規模修繕や設備更新を実施、検討して頂けるよう引き続き、市主管課へお伝えして参ります。

今後も引き続き、管理レベルの向上を図っていきたく考えます。