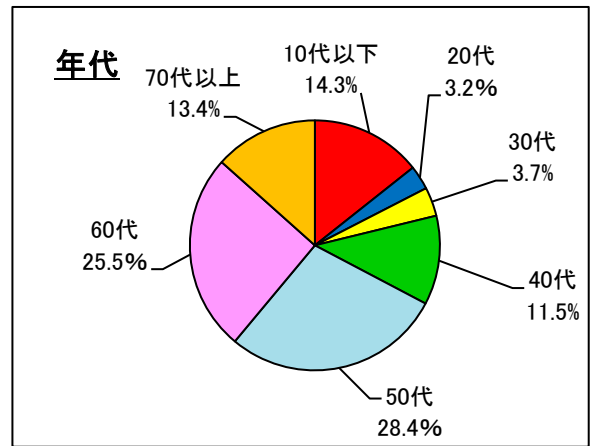


# 堀崎公園テニス利用者 アンケート調査結果

## 1 年代・性別について

●年代をお聞かせ下さい。

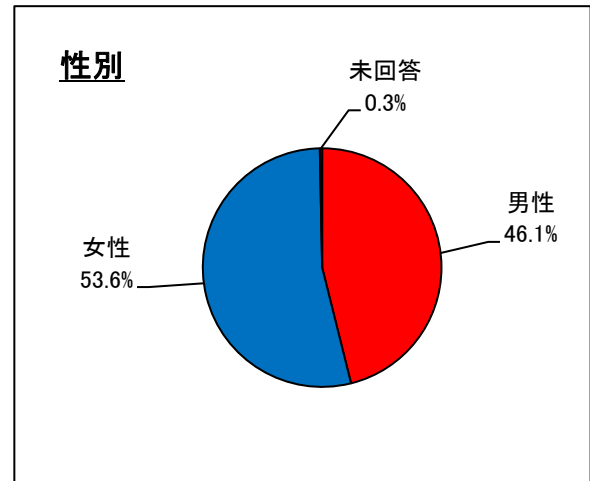
有効回答数		321人
年代	回答数	割合
10代以下	46	14.3%
20代	10	3.2%
30代	12	3.7%
40代	37	11.5%
50代	91	28.4%
60代	82	25.5%
70代以上	43	13.4%
合計	321	100%



## 2 年代・性別について

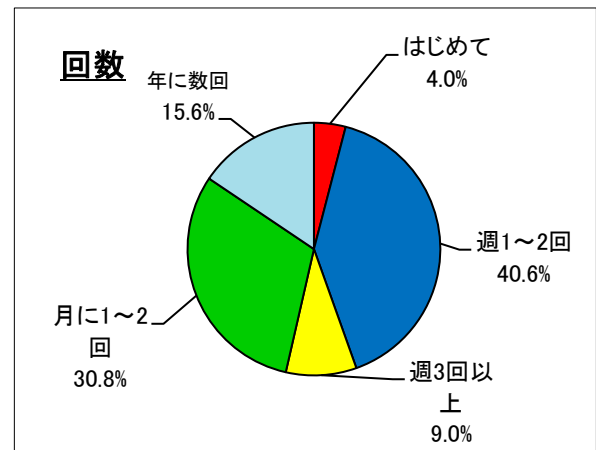
●性別をお聞かせ下さい。

有効回答数		321人
性別	回答数	割合
男性	148	46.1%
女性	172	53.6%
未回答	1	0.3%
合計	321	100%



## 3 利用頻度はどれくらいですか？

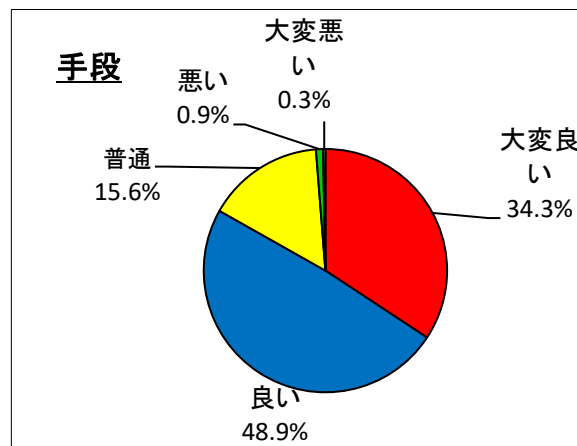
有効回答数		321人
利用頻度	回答数	割合
はじめて	13	4.0%
週1~2回	130	40.6%
週3回以上	29	9.0%
月に1~2回	99	30.8%
年に数回	50	15.6%
合計	321	100%



#### 4 施設(テニスコート)利用のしやすさ

有効回答数 321人

利用のしやすさ	回答数	割合
大変良い	110	34.3%
良い	157	48.9%
普通	50	15.6%
悪い	3	0.9%
大変悪い	1	0.3%
合計	321	100%



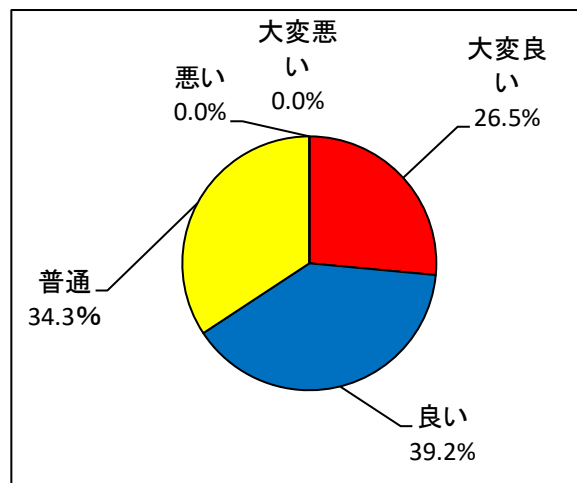
[悪い]の理由をお聞かせください。

- ・太陽の向きが悪い 1件
- ・人気過ぎて予約ができない 1件
- ・コート数が少ない 1件
- ・ナイターが見づらい 1件
- ・イベントの利用が多い 1件

#### 5 受付スタッフの言葉遣い・対応について

有効回答数 321人

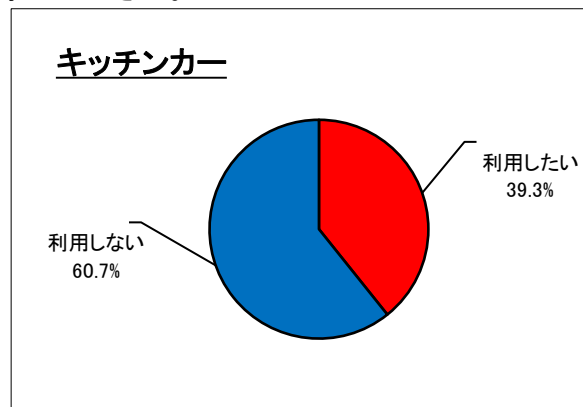
対応	回答数	割合
大変良い	85	26.5%
良い	126	39.2%
普通	110	34.3%
悪い	0	0.0%
大変悪い	0	0.0%
合計	321	100%



## 6 移動販売車(キッチンカー)について

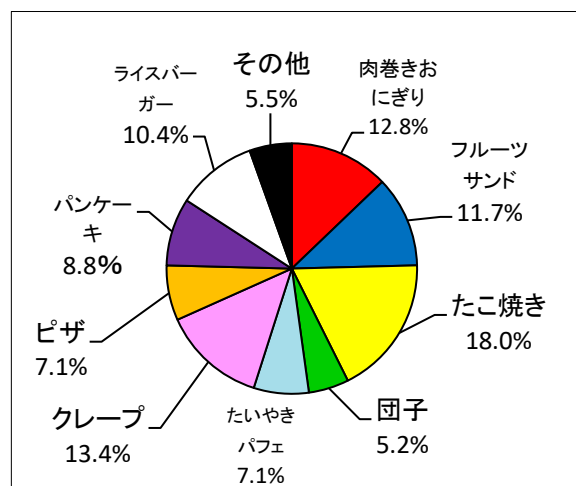
●移動販売車(キッチンカー)を利用したいかお聞かせ下さい。

有効回答数 321人		
移動販売車	回答数	割合
利用したい	126	39.3%
利用しない	195	60.7%
合計	321	100%



●どの種類の移動販売車(キッチンカー)を利用したいですか(複数回答可)

有効回答数 366		
品目	回答数	割合
肉巻きおにぎり	47	12.8%
フルーツサンド	43	11.7%
たこ焼き	66	18.0%
団子	19	5.2%
たい焼きパフェ	26	7.1%
クレープ	49	13.4%
ピザ	26	7.1%
パンケーキ	32	8.8%
ライスバーガー	38	10.4%
その他	20	5.5%
合計	366	100%



[その他]

牛くし	2件
ポップコーン	3件
ケバブ	3件
パン	1件
ガパオライス	1件
アイス	3件
ホットドリンク	1件
いちごあめ	2件

シェイク	1件
弁当	2件
ステーキ	1件

## 7 今後導入したほうがいいサービスはありますか？

・シャワーの設置	10件
・営業時間の拡大・年末年始の営業	2件
・ポイントカード	2件
・コート開放時にメールで通知が欲しい	2件
・ブランコやターザン等の遊具をとりつけてほしい	2件
・暑さ対策	1件
・トイレの便座を温かくしてほしい	1件
・風対策(防風ネットの増設など)	1件
・北側入り口に駐輪場がほしい	1件
・コートの予定が分かるようにホワイトボードを設置してほしい	1件
・スポーツメーカーのセールイベント	1件
・アンケートのネット投票	1件
・コート外にベンチを増やしてほしい	1件

## 8 ご意見・ご感想がありましたらお聞かせください

### ●システム、予約、利用等に関するご意見

- ・前日キャンセル時間の延長 1件
- ・予約が取れない 2件

### ●施設の設置や改善に関する要望

- ・駐車場の台数を増やしてほしい 5件
- ・ナイターの明るさがほしい 3件
- ・風の影響が大きいので囲いの上側にも防風ネットをつけてほしい 1件
- ・ネットの上げ下げがしづらい 1件
- ・ボールが隣へ転がりにくくなる工夫 1件
- ・多目的トイレ内に荷物を置ける棚が欲しい 1件
- ・喫煙所を設けてほしい 1件
- ・テニスコートを増やしてほしい 1件
- ・トイレを改修してほしい 2件
- ・トイレがD・Eコート側にもあるとありがたい 1件
- ・トイレのドアの位置が悪く狭い 1件

### ●利用上の改善に関する要望

- ・駐車場が満車の時があるので対策を考えてほしい 3件
- ・コーナー利用者のマナーがもっと良くなってほしい 1件
- ・時間の変わり目で駐車場が混雑するのでキッチンカーは利用したくない 2件
- ・テニスコート満車時にサッカー場の駐車場に停めさせてほしい 1件
- ・駐車場をしっかりと分離してほしい 1件

### ●お褒めの言葉

- ・いつもありがとうございます 6件
- ・大変良いコートで満足です 1件
- ・屋根があるから良い 1件
- ・利用料が安く、続けてほしい 1件