

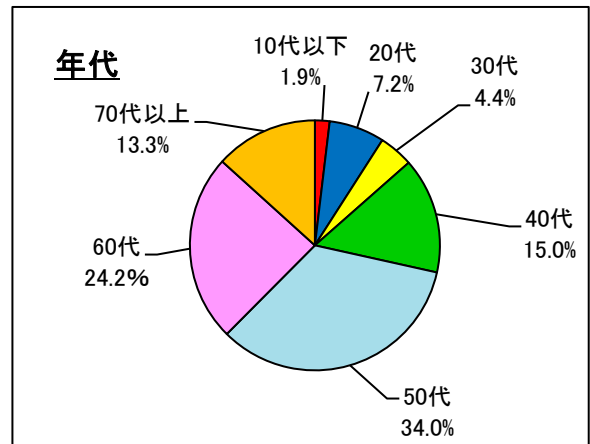
# 天沼テニス公園利用者 アンケート調査結果

## 1 年代・性別について

●年代をお聞かせ下さい。

有効回答数 474人

年代	回答数	割合
10代以下	9	1.9%
20代	34	7.2%
30代	21	4.4%
40代	71	15.0%
50代	161	34.0%
60代	115	24.2%
70代以上	63	13.3%
合計	474	100%

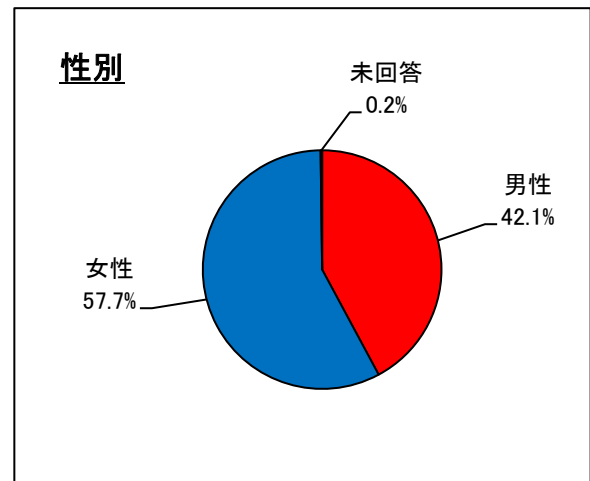


## 2 年代・性別について

●性別をお聞かせ下さい。

有効回答数 484人

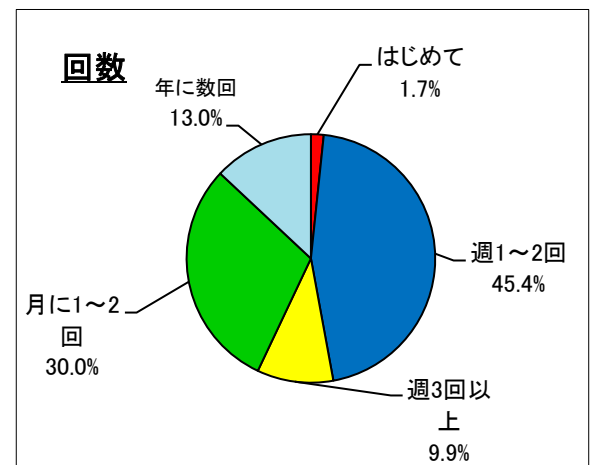
性別	回答数	割合
男性	204	42.1%
女性	279	57.7%
未回答	1	0.2%
合計	484	100%



## 3 利用頻度はどれくらいですか？

有効回答数 484人

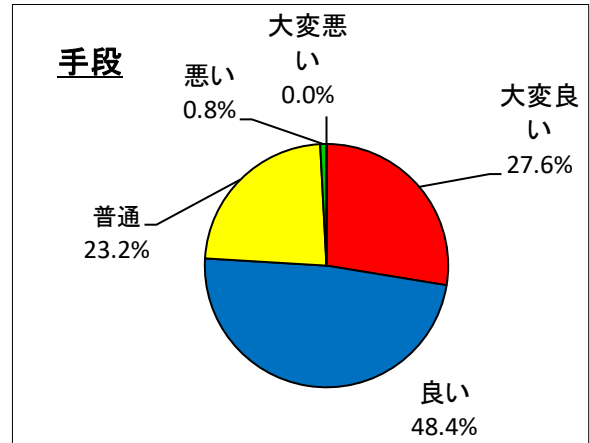
利用頻度	回答数	割合
はじめて	8	1.7%
週1~2回	220	45.4%
週3回以上	48	9.9%
月に1~2回	145	30.0%
年に数回	63	13.0%
合計	484	100%



#### 4 施設(テニスコート)利用のしやすさ

有効回答数 482人

利用のしやすさ	回答数	割合
大変良い	133	27.6%
良い	233	48.4%
普通	112	23.2%
悪い	4	0.8%
大変悪い	0	0.0%
合計	482	100%



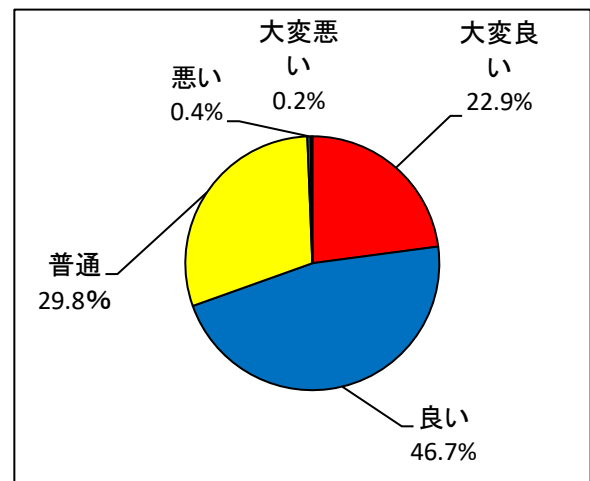
[悪い]の理由をお聞かせください。

- ・駐車場が狭い 2件
- ・時間前に入ると怒られる 1件
- ・洋式トイレが少ない 1件

#### 5 受付スタッフの言葉遣い・対応について

有効回答数 476人

対応	回答数	割合
大変良い	109	22.9%
良い	222	46.7%
普通	142	29.8%
悪い	2	0.4%
大変悪い	1	0.2%
合計	476	100%



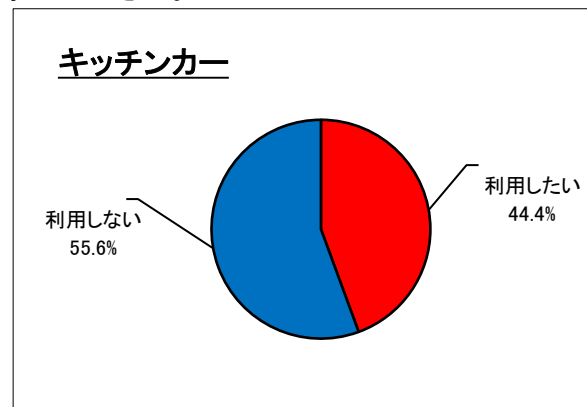
[悪い]の理由をお聞かせください。

- ・男性スタッフに上から目線で注意された1件
- ・ピントがずれている職員がいる 1件

## 6 移動販売車(キッチンカー)について

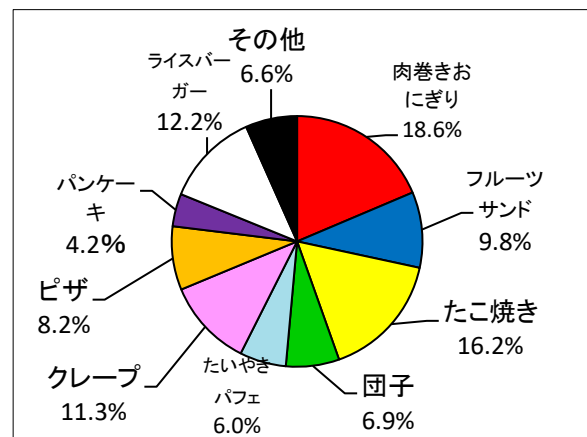
●移動販売車(キッチンカー)を利用したいかお聞かせ下さい。

有効回答数 482人		
移動販売車	回答数	割合
利用したい	214	44.4%
利用しない	268	55.6%
合計	482	100%



●どの種類の移動販売車(キッチンカー)を利用したいですか(複数回答可)

有効回答数 451		
品目	回答数	割合
肉巻きおにぎり	84	18.6%
フルーツサンド	44	9.8%
たこ焼き	73	16.2%
団子	31	6.9%
たい焼きパフェ	27	6.0%
クレープ	51	11.3%
ピザ	37	8.2%
パンケーキ	19	4.2%
ライスバーガー	55	12.2%
その他	30	6.6%
合計	451	100%



[その他]

コーヒー	4件
スープ	2件
お弁当	2件
ケバブ	3件
カレーライス	2件
スムージー	1件
ラーメン	1件
ドリンク	2件

たい焼き	1件
アイス	5件
ホットドック	1件
寿司	2件
焼き鳥	2件
ポテト	1件
餅	1件

## 7 今後導入したほうが良いサービスはありますか？

・洋式トイレを増やしてほしい	9件
・氷の自販機を設置してほしい	2件
・夏にかき氷がほしい	3件
・食べ物の自販機・キッチンカーを設置してほしい	5件
・自販機を1番コート側にもほしい	1件
・飲み物の自販機を充実させてほしい	1件
・自動球出し機がほしい	1件
・駐車場の有料化	1件
・テニスウェアの販売	1件
・受付のシステム化	1件
・UVカット傘の無料貸出し	1件
・初級・中級のテニススクールを開催してほしい	1件
・コートベンチにひさしを設置してほしい	1件

## 8 ご意見・ご感想がありましたらお聞かせください

### ●システム、予約、利用等に関するご意見

- ・予約システムが繋がらない 4件
- ・予約が取れない 4件
- ・予約システムを使いやすくしてほしい 1件

### ●施設の設置や改善に関する要望

- ・トイレを洋式化してほしい 30件
- ・トイレ蛇口の自動水洗化をしてほしい 1件
- ・トイレに乙姫を設置してほしい 1件
- ・トイレを増設してほしい 2件
- ・駐車場を広くしてほしい 22件
- ・駐車場を明るくしてほしい 1件
- ・車椅子駐車場を減らし一般用にしてほしい 1件
- ・照明をLED化してほしい 3件
- ・コート内ベンチに屋根をつけてほしい 3件
- ・南側に休憩所がほしい 1件
- ・ベンチを増やしてほしい 2件
- ・コート間にネットを設置してほしい 4件
- ・コートを増設してほしい 1件
- ・殺虫灯を廃止してほしい 1件
- ・男子トイレの目隠しを設置してほしい 1件
- ・防風ネットを北側に設置してほしい 2件
- ・南側の防風ネットは不要 1件
- ・交代時間の駐車場対応を検討してほしい 1件
- ・シャワーをきれいにしてほしい 1件
- ・見えやすいところにゴミ箱を設置してほしい 2件
- ・トイレをウォシュレットにしてほしい 1件
- ・事務所前の手すりが反射してまぶしい 1件

●利用上の改善に関する要望

- ・照明を30分単位にしてほしい 11件
- ・利用者の声がうるさい 3件
- ・ネット巻き取り機の動きが悪い 1件
- ・21:10分くらいまで照明をつけてほしい 3件
- ・時間前にコートに入っている人がいる 1件
- ・コートにはやくはいりたい 2件
- ・ブラシの交換をしてほしい 1件
- ・南側トイレの開放をしてほしい 1件

●お褒めの言葉

- ・いつもありがとうございます 6件
- ・受付の方々の感じがいい 2件
- ・大宮駅からのアクセスが良い 1件
- ・清掃がいきとどいている 1件
- ・使いやすいです 1件
- ・とてもいいコートです 1件
- ・利用料が安く、続けてほしい 1件
- ・楽しく使っています 1件