

考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、移動販売車に関する意向を調査するため、施設（一般競技場）利用者100人を対象にアンケートを実施したところ、99人（99%）の方よりご協力を得ました。

【問1】年代

「70代以上」の方が70.7%、と全体の約7割を占める割合となりました。年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいておりますが、平日の昼間の時間帯の利用（グラウンドゴルフ）により反映した結果であると考えます。

【問2】性別

「男性」が61.6%、「女性」が38.4%、という結果になりました。そこまでは男女比率の偏りはないと考えます。

【問3】利用頻度

「月1～2回」ご利用の方が49.5%と約半数を占めていることから、多くの方が定期的に施設をご利用いただいているものと考えます。

【問4】施設利用のしやすさ

「大変良い」が39.4%、「良い」が43.4%と好意的な回答が全体の約83%を占める結果になりました。しかしながら「悪い」が4.1%あり、主な理由としては「照明が暗くてみづらい」、「倉庫の整理が悪い」、「年間予約が多すぎて予約が取れない」という意見を頂戴しました。

「照明が暗くてみづらい」に関しましては、近隣に住んでいる方に配慮しつつ、利用者様が快適にプレーしていただける照度にしていきたいと考えております。球切れ等があった際には、引き続き迅速に対応致します。

「倉庫の整理が悪い」に関しましては、当協会含み、倉庫に保管している団体様に呼びかけ順次整理していきます。

「年間予約が多すぎて予約が取れない」に関しましては、現在、各団体様による大会が多々入っている状況でございます。大会予備日などで使用しないと分かった際には、迅速に公共施設予約システムで告知し、開放いたします。

【問5】受付スタッフの言葉遣い・対応について

「大変良い」が32.3%、「良い」が46.5%、「普通」が21.2%という結果になりました。

「大変良い」・「良い」が全体の約79%と好意的な回答をして頂いた方が多い結果になりました。引き続き、利用者様に快適に利用して頂けるよう、取り組んでいきたいと考えております。

【問6】移動販売車（キッチンカー）

●利用

「利用したい」が22.2%、「利用しない」が77.8%という結果になりました。アンケート上では「利用しない」という方が多く、一般競技場を使用している方にはあまり需要が無いのかもしれませんが。

今後も引き続き調査・検討してまいります。

●品目

「肉巻きおにぎり」が17.9%で最も多く、次いで「たこ焼き」が16.7%、「クレープ」が11.9%という順番になりました。

【問7】今後導入したほうが良いサービス

様々な意見がよせられたことからご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

「区役所側にトイレがあると便利」については、新規にトイレを造ることは大規模な改修が必要となります。

今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

「自販機の数と種類を増やしてほしい」については、需要を調査し、協議したいと思います。

「洋式トイレ（ウォシュレット付）を導入してほしい」については、状況を鑑みながら少しずつ洋式化していきたいと考えます。

その他のご意見につきましても、一つ一つ内容を精査し、実現可能なものについては順次取り組んでいければと考えております。

【問8】ご意見・ご感想

ご協力いただいたアンケートの内、複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

○照明を明るくしてほしい

→近隣に住んでいる方に配慮しつつ、利用者様が快適にプレーしていただける照度にしていきたいと考えております。球切れ等があった際には、引き続き迅速に対応致します。

○喫煙所を設置してほしい

→以前は喫煙所を設けておりましたが、さいたま市の方針により、令和5年4月1日より禁煙化を試行しております。ご理解、ご協力をお願い致します。

○自動販売機をきれいにしてほしい

→巡回で発見次第、外観の拭き掃除などで対応していきたいと思っております。

○倉庫内のサッカーゴールの整理をしてほしい

→当協会含み、倉庫に保管している団体様に呼びかけ順次整理していきます。

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。その他のご意見についても、一つ一つ内容を精査し、改善や改修等可能なものについては順次対応してまいりたいと考えます。

《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。