

考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、移動販売車に関する意向を調査するため、施設（テニスコート）利用者 350 人を対象にアンケートを実施したところ、321 人（91.7%）の方よりご協力を得ました。

【問1】年代

「50代」の方が28.4%、「60代」の方が25.5%で全体の約半数を占める割合となりました。年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいておりますが、平日の昼間の時間帯の利用により反映した結果であると考えます。

【問2】性別

「男性」が46.1%、「女性」が53.6%、未回答0.3%という結果になりました。男性・女性偏りなく、利用して頂けていると考えます。

【問3】利用頻度

「週1～2回」ご利用の方が40.6%と最も多く、次いで「月に1～2回」の方が30.8%と多くの方が定期的に施設をご利用いただいているものと考えます。

【問4】施設利用のしやすさ

「大変良い」が34.3%、「良い」が48.9%と好意的な回答が全体の83%を占める結果になりました。しかしながら「悪い」が0.8%、「大変悪い」が0.3%あり、主な理由としては「コート数が少ない」、「ナイターが見づらい」、「人気すぎて予約ができない」という意見を頂戴しました。

「コート数が少ない」に関しましては、テニスコートの増設には大規模な改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

「ナイターが見づらい」という意見に関しましては、球切れ等が発生した場合は、引き続き迅速に対応していきます。

「人気すぎて予約ができない」という意見に関しましては、大会予備日などで使用しないと分かった際には、引き続き、迅速に公共施設予約システムで告知し、開放していきたいと思っております。

【問5】受付スタッフの言葉遣い・対応について

「大変良い」が26.5%、「良い」が39.2%、「普通」が34.3%という結果になりました。

「大変良い」・「良い」が全体の約66%と好意的な回答をして頂いた方が多い結果になりました。引き続き、利用者様に快適に利用して頂けるよう、取り組んでいきたいと考えております。

【問6】移動販売車（キッチンカー）

●利用

「利用したい」が39.3%、「利用しない」が60.7%という結果になりました。アンケート上では「利用しない」という方が多いようですが、施設の近くにコンビニや飲食店が無いこと、約4割の方は「利用したい」という点から、需要があるのではないかと考えております。今後も引き続き調査・検討してまいります。

●品目

「たこ焼き」が18.0%で最も多く、次いで「クレープ」が13.4%、「肉巻きおにぎり」が12.8%という順番になりました。

【問7】今後導入したほうが良いサービス

様々な意見がよせられたことから複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

「シャワーを設置してほしい」に関しましては、シャワーを設置するとなると大規模な施設の改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

「営業時間の拡大・年末年始の営業」に関しましては、さいたま市都市公園条例で供用日・共用時間が定められております。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

「ポイントカード」に関しましては、内容・サービスを精査し、導入可能か協議を重ねていきたいと考えます。

その他のご意見につきましても、一つ一つ内容を精査し、実現可能なものについては順次取り組んでいければと考えております。

【問8】ご意見・ご感想

ご協力いただいたアンケートの内、たくさんのご意見が寄せられました。複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

○前日キャンセル時間の延長

→今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

○駐車場の台数を増やしてほしい

→駐車場に関しては、駐車台数の増設や駐車スペースの幅を広げることは大規模な改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

大会開催日は、できる限り乗り合いで来園して頂くよう引き続き呼び掛けていきます。

○ナイターの明るさが欲しい

→球切れ等が発生した場合は、引き続き迅速に対応していきます。また改修が必要となれば、さいたま市所管課に報告し相談いたします。

○トイレを改修してほしい

→大規模な改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。その他のご意見についても、一つ一つ内容を精査し、改善や改修等可能なものについては順次対応してまいりたいと考えます。

《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。