

## 考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、移動販売車に関する意向を調査するため、施設（テニスコート）利用者 500 人を対象にアンケートを実施したところ、484 人（96.8%）の方よりご協力を得ました。

### 【問1】年代

「50代」の方が34.0%、「60代」の方が24.2%で全体の約6割を占める割合となりました。年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいておりますが、平日の昼間の時間帯の利用により反映した結果であると考えます。

### 【問2】性別

「男性」が42.1%、「女性」が57.7%、未回答0.2%という結果になりました。前記同様に平日の昼間の時間帯の利用により生じた差であると考えます。

### 【問3】利用頻度

「週1～2回」ご利用の方が45.4%と最も多く、次いで「月に1～2回」の方が30.0%と多くの方が定期的に施設をご利用いただいているものと考えます。

### 【問4】施設利用のしやすさ

「大変良い」が27.6%、「良い」が48.4%と好意的な回答が全体の76%を占める結果になりました。しかしながら「悪い」が0.8%あり、主な理由としては「駐車場がせまい」、「洋式トイレが少ない」という意見を頂戴しました。

駐車場に関しては、駐車台数の増設や駐車スペースの幅を広げることは大規模な改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

「洋式トイレが少ない」という意見に関しましては、状況を鑑みながら少しずつ洋式化していきたいと考えます。

### 【問5】受付スタッフの言葉遣い・対応について

「大変良い」が22.9%、「良い」が48.4%、「普通」が23.2%、「悪い」が0.4%、「大変悪い」が0.2%という結果になりました。

「悪い」「大変悪い」の主な理由としては、「男性スタッフに上から目線で注意された」や「ピントがずれている職員がいる」というご意見を頂戴しました。

こちらに関しましては、利用者様への接客を今一度確認し、全職員に再度指導致しました。

該当される方にはご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。

## 【問6】移動販売車（キッチンカー）

### ●利用

「利用したい」が44.4%、「利用しない」が55.6%という結果になりました。アンケート上では「利用しない」という方が多いようですが、施設の近くにコンビニや飲食店が無いこと、4割を超える方は「利用したい」という点から、需要があるのではないかと考えております。今後も引き続き調査・検討してまいります。

### ●品目

「肉巻きおにぎり」が18.6%で最も多く、次いで「たこ焼き」が16.2%、「ライスバーガー」が12.2%という順番になりました。アンケートでは、スイーツ系というよりも比較のお腹にたまる軽食系の方が好まれているようです。

## 【問7】今後導入したほうが良いサービス

様々な意見が寄せられたことから複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

「食べ物の自販機・キッチンカーを増やしてほしい」や「夏にかき氷がほしい」については、今回のアンケート結果を参考にキッチンカーの出店を検討して参りたいと思います。

自動販売機関連のご意見については、需要を調査し、協議したいと思います。

その他のご意見につきましても、一つ一つ内容を精査し、実現可能なものについては順次取り組んでいければと考えております。

## 【問8】ご意見・ご感想

ご協力いただいたアンケートの内、たくさんのご意見が寄せられました。複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

○予約システムが繋がらない

→今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

○駐車場を広くしてほしい

→駐車場に関しては、駐車台数の増設や駐車スペースの幅を広げることは大規模な改修が必要となります。

今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

大会開催日は、できる限り乗り合いで来園して頂くよう引き続き呼び掛けていきます。

○トイレを洋式化してほしい

→問4での回答と同様に状況を鑑みながら少しずつ洋式化していきたいと考えます。

○照明を30分単位にしてほしい

→今現在、テニスコートの照明は1時間320円とさいたま市都市公園条例で制定されております。

今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

たくさんのご意見をいただきありがとうございました。その他のご意見についても、一つ一つ内容を精査し、改善や改修等可能なものについては順次対応してまいりたいと考えます。

### 《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。