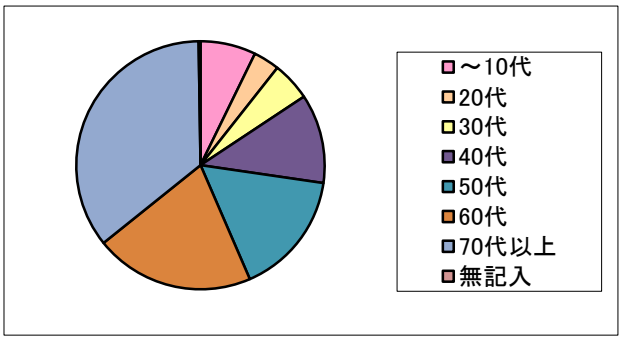
令和5年度　岩槻温水プール　利用者アンケート集計結果

実施期間：令和5年10月1日～10月7日　　配布枚数：500枚　　回収枚数：414枚

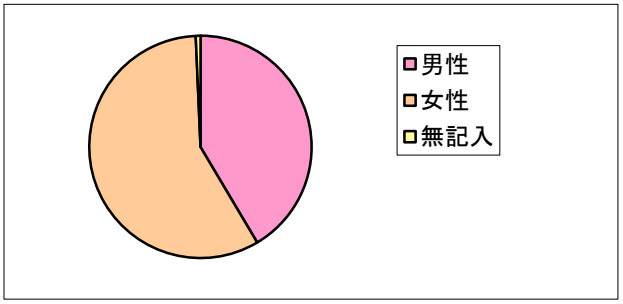
●【問1】年代

～10代	30　人	7.2%
20代	14　人	3.4%
30代	21　人	5.1%
40代	48　人	11.6%
50代	67　人	16.2%
60代	86　人	20.8%
70代以上	147　人	35.5%
無記入	1　人	0.2%
合計	414　人	100.0%



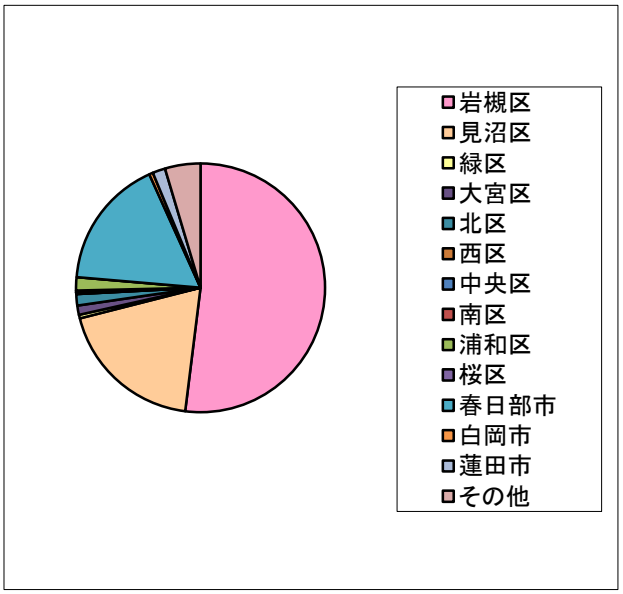
●【問2】性別

男性	172 人	41.5%
女性	239 人	57.8%
無記入	3 人	0.7%
合計	414 人	100.0%



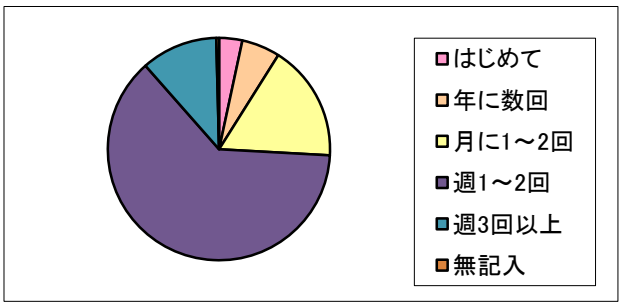
●【問3】居住地

岩槻区	215 人	52.0%
見沼区	79 人	19.1%
緑区	2 人	0.5%
大宮区	5 人	1.2%
北区	6 人	1.4%
西区	0 人	0.0%
中央区	1 人	0.2%
南区	1 人	0.2%
浦和区	7 人	1.7%
桜区	0 人	0.0%
春日部市	70 人	16.9%
白岡市	2 人	0.5%
蓮田市	7 人	1.7%
その他	19 人	4.6%
合計	414 人	100.0%



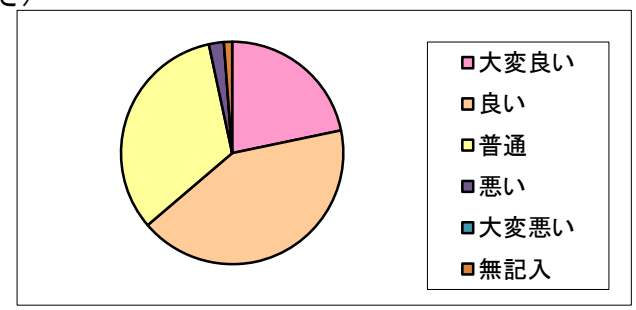
●【問4】利用頻度

はじめて	14 人	3.4%
年に数回	23 人	5.6%
月に1～2回	70 人	16.9%
週1～2回	259 人	62.6%
週3回以上	46 人	11.1%
無記入	2 人	0.4%
合計	414 人	100.0%



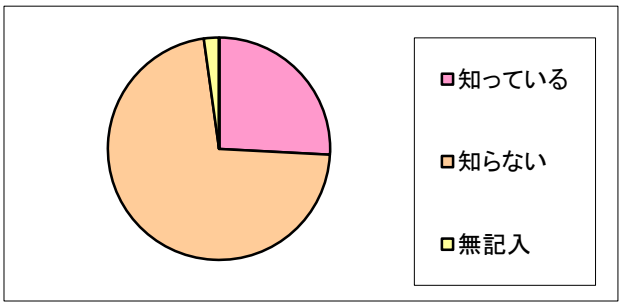
●【問5】プール室内の案内掲示（わかりやすさ）

大変良い	90 人	21.7%
良い	174 人	42.0%
普通	136 人	32.9%
悪い	9 人	2.2%
大変悪い	0 人	0.0%
無記入	5 人	1.2%
合計	414 人	100.0%



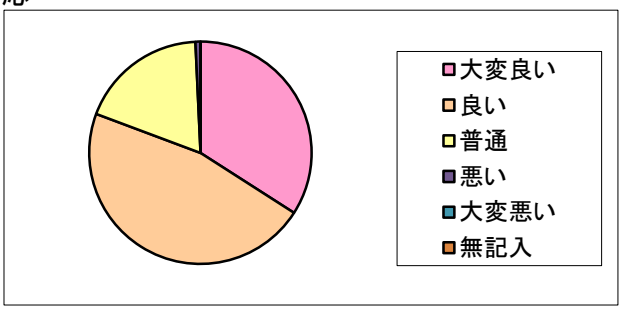
●【問6】キャッシュレス決済

知っている	107 人	25.8%
知らない	298 人	72.0%
無記入	9 人	2.2%
合計	414 人	100.0%



●【問7】受付スタッフや監視員の言葉遣い・対応

大変良い	141 人	34.1%
良い	193 人	46.6%
普通	77 人	18.6%
悪い	3 人	0.7%
大変悪い	0 人	0.0%
無記入	0 人	0.0%
合計	414 人	100.0%



●【問8・9】　導入したいサービス・ご意見・ご感想（一部抜粋）

- 好意的評価（清潔・水質が良い・使いやすい）　45　件
- ロッカー無料（リターン式にして欲しい）　24　件
- スクール関係（初心者教室・フィットネス等の拡充）　23　件
- 室温・水温（寒い場所があり室温を上げて欲しい）　16　件
- 利用方法（追い越し許可やコース配置の変更）　15　件
- 回数券他料金関係（シニア料金・フリーパス他）　15　件
- 浴槽・ジャグジーがあると良い　10　件
- シャワー室関係（洗剤を利用したい・増設ほか）　9　件
- 専用利用のコースを増やして欲しい　8　件
- トイレ（リニューアル・洋式化）　7　件
- 採暖室の温度を上げて欲しい　5　件
- ロッカーの無銭利用をやめてほしい　5　件
- 滑り台他サービスがあると良い　4　件
- キャッシュレス関係　3　件
- HP・広報　3　件
- 照明が暗い　3　件
- ドライヤー（増設したい・ワット数の高いものが欲し　3　件