

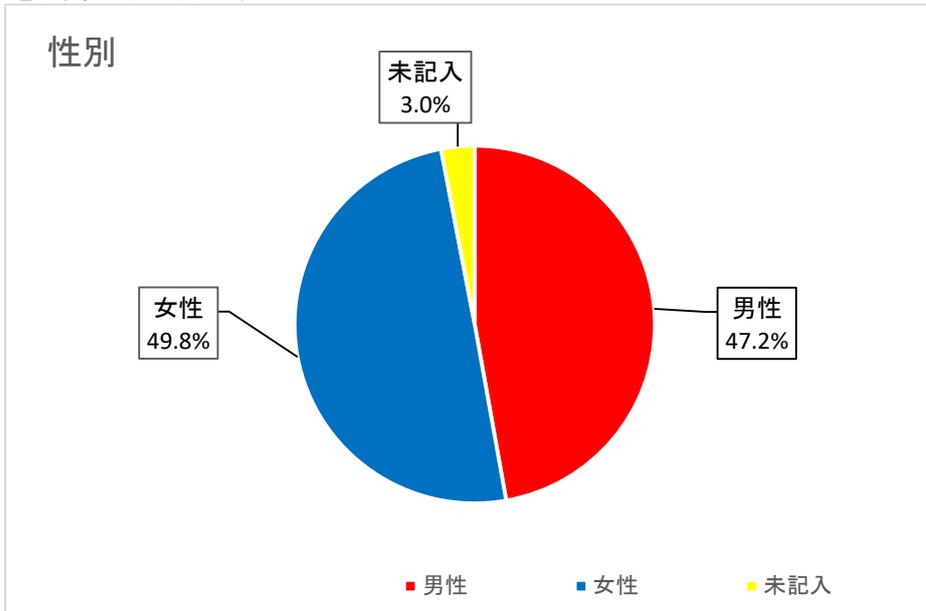
原山市民プール 利用者アンケート

実施期間

令和5年7月1日～令和5年8月31日

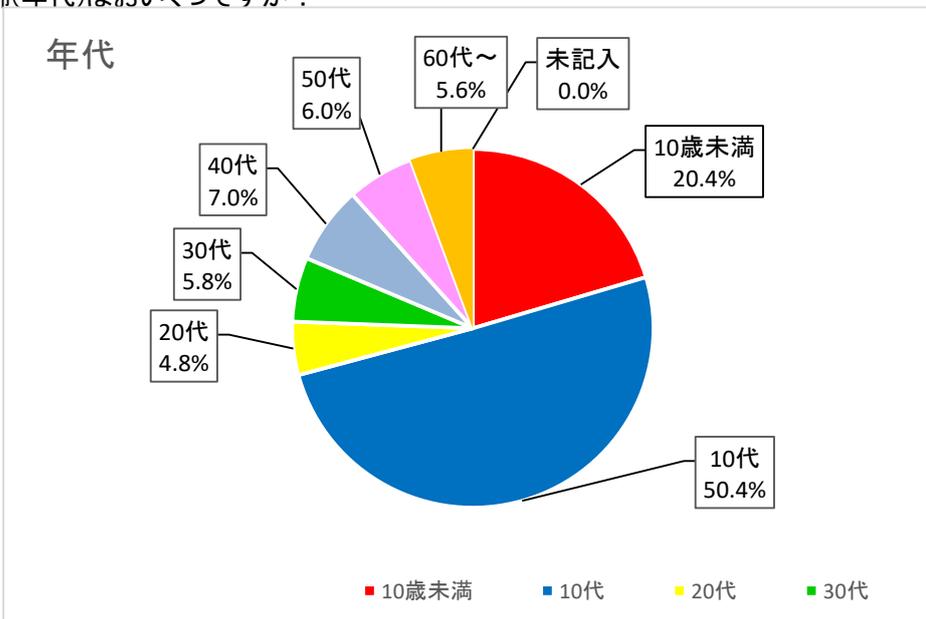
URAWAスポーツパークJV

1. 性別をお聞かせください。



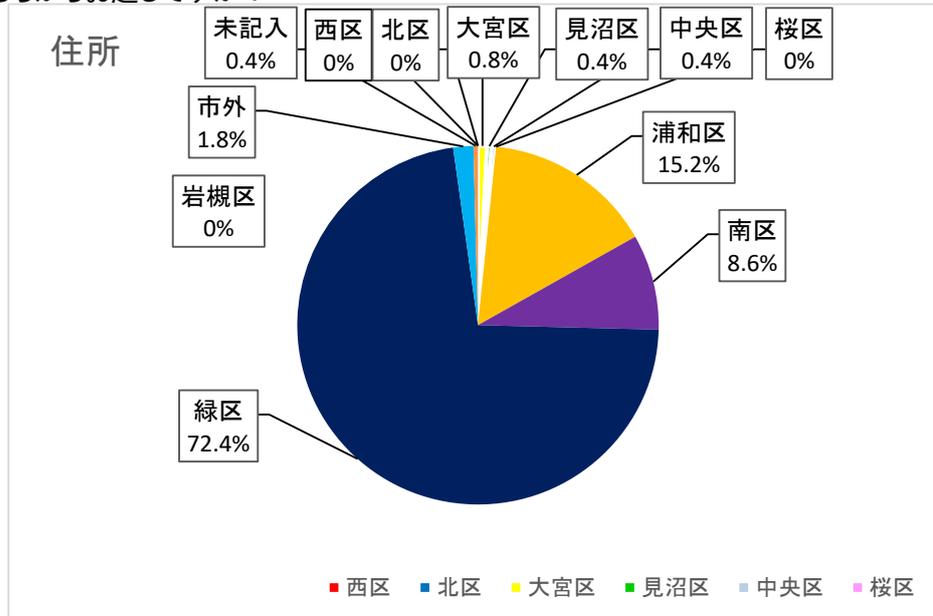
性別	男性	女性	未記入	計
回答数	236	249	15	500
構成比	47.2%	49.8%	3.0%	100.0%

2. 年齢(年代)はおいくつですか？



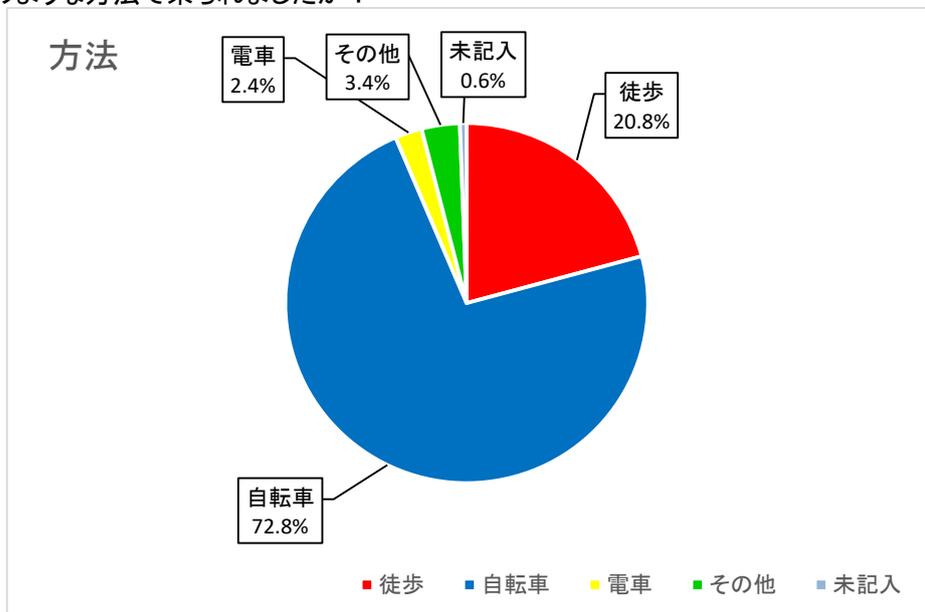
年齢	10歳未満	10代	20代	30代	40代	50代	60代~	未記入	計
回答数	102	252	24	29	35	30	28	0	500
構成比	20.4%	50.4%	4.8%	5.8%	7.0%	6.0%	5.6%	0.0%	100.0%

3. どちらからお越しですか？



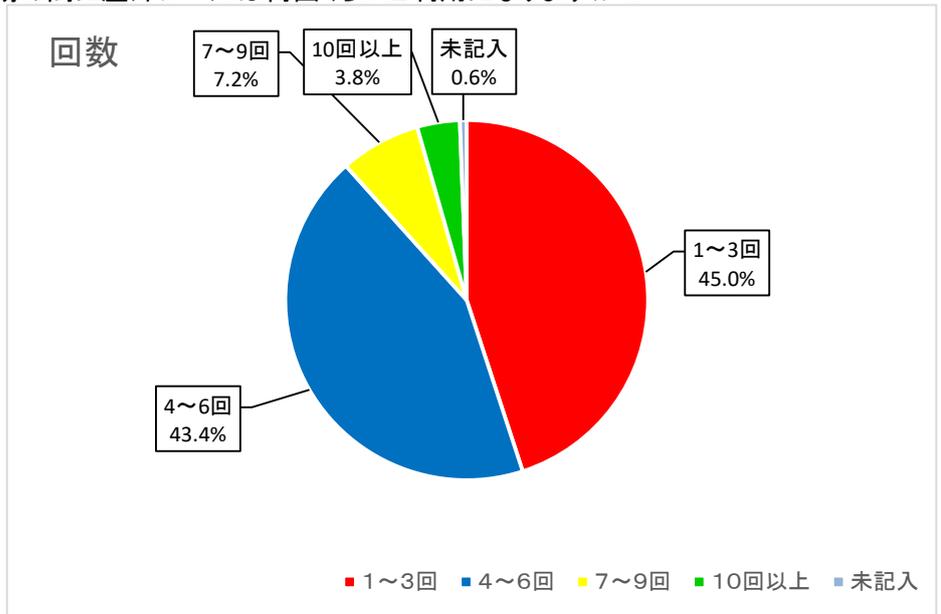
年齢	西区	北区	大宮区	見沼区	中央区	桜区	浦和区	南区	緑区	岩槻区	市外	未記入	計
回答数	0	0	4	2	2	0	76	43	362	0	9	2	500
構成比	0.0%	0.0%	0.8%	0.4%	0.4%	0.0%	15.2%	8.6%	72.4%	0.0%	1.8%	0.4%	100.0%

4. どのような方法で来られましたか？



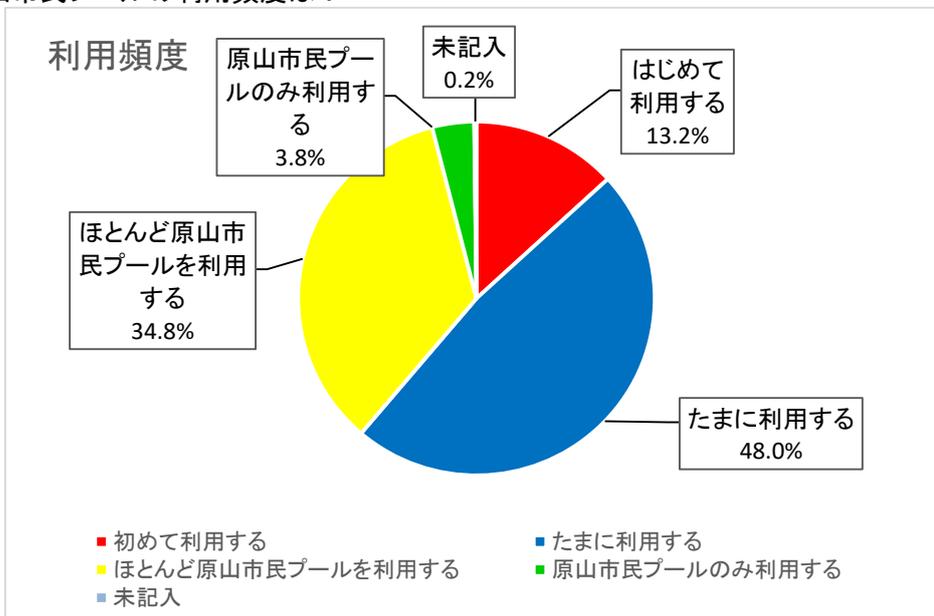
利用回数	徒歩	自転車	電車	その他	未記入	計
回答数	104	364	12	17	3	500
構成比	20.8%	72.8%	2.4%	3.4%	0.6%	100.0%

5. 夏期の間に屋外プールは何回くらいご利用になりますか？



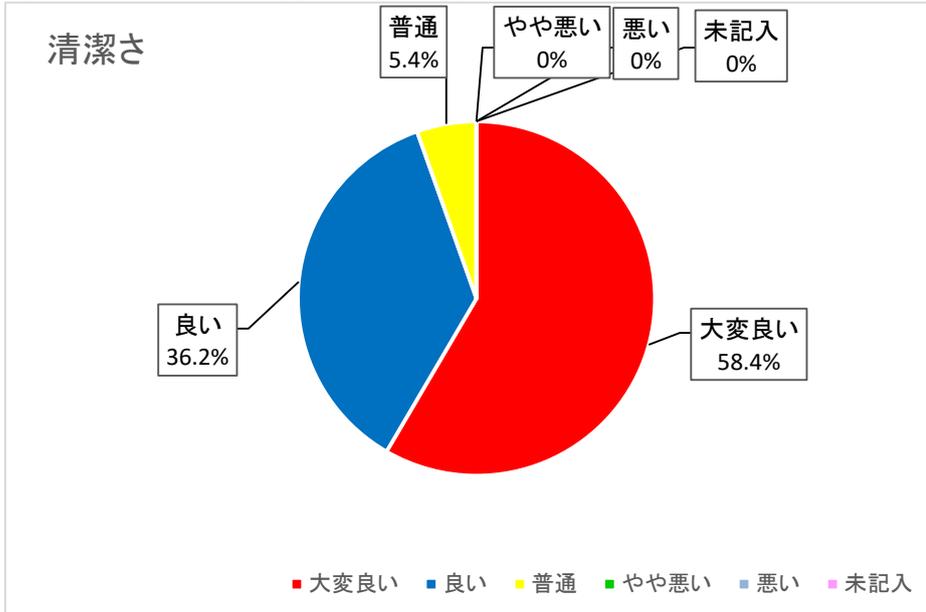
利用回数	1~3回	4~6回	7~9回	10回以上	未記入	計
回答数	225	217	36	19	3	500
構成比	45.0%	43.4%	7.2%	3.8%	0.6%	100.0%

6. 原山市民プールの利用頻度は？



利用頻度	初めて利用する	たまに利用する	ほとんど原山市民プールを利用する	原山市民プールのみ利用する	未記入	計
回答数	66	240	174	19	1	500
構成比	13.2%	48.0%	34.8%	3.8%	0.2%	100.0%

7. 原山市民プールについてお聞かせください。

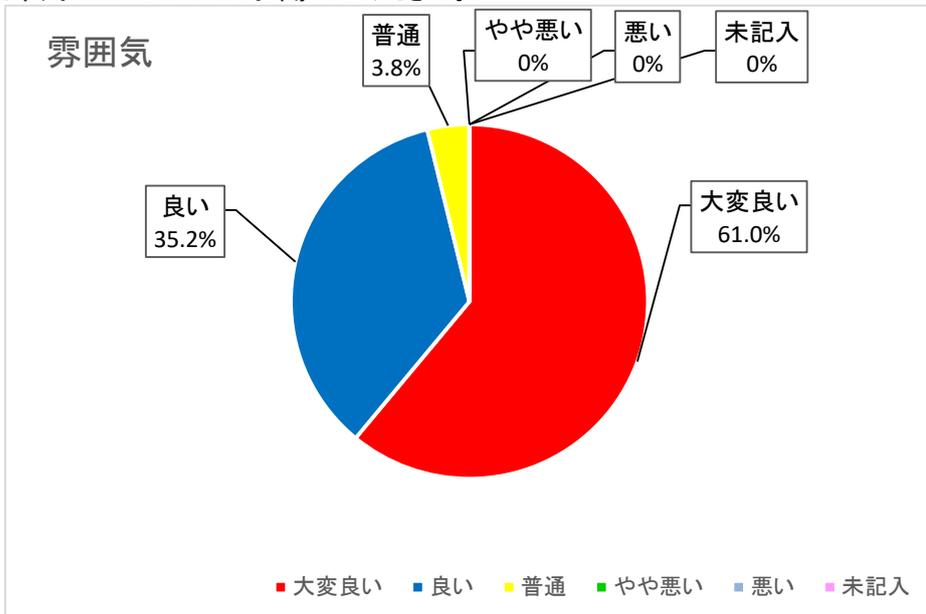


清潔さ	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入	計
回答数	292	181	27	0	0	0	500
構成比	58.4%	36.2%	5.4%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

評価と理由

- 大変良い 監視員がたくさんいるから
- 大変良い プール水がすきとおっているから
- 良い プールサイドがきれいです。
- 良い 割ときれい
- 良い ちゃんと清掃がされている
- 普通 清掃の子たちが頑張っている

8. 原山市民プールについてお聞かせください。

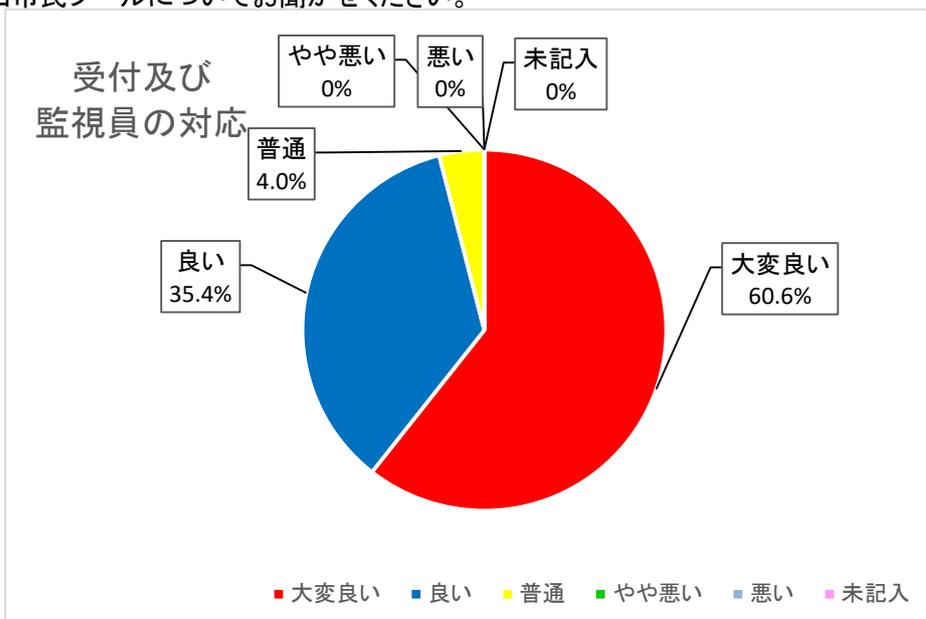


雰囲気	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入	計
回答数	305	176	19	0	0	0	500
構成比	61.0%	35.2%	3.8%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

評価と理由

大変良い	スタッフの対応がいい	7件
大変良い	説明がわかりやすい	
大変良い	売店のスタッフがやさしい	
大変良い	たのしそうな声がたくさん聞こえてくるから	
良い	にぎやかだから	2件
良い	アットホームなところ	
良い	アルバイトが元気	
良い	雰囲気がいい	
普通	係員が元気	
普通	ベンチや人の量が充実	

9. 原山市民プールについてお聞かせください。

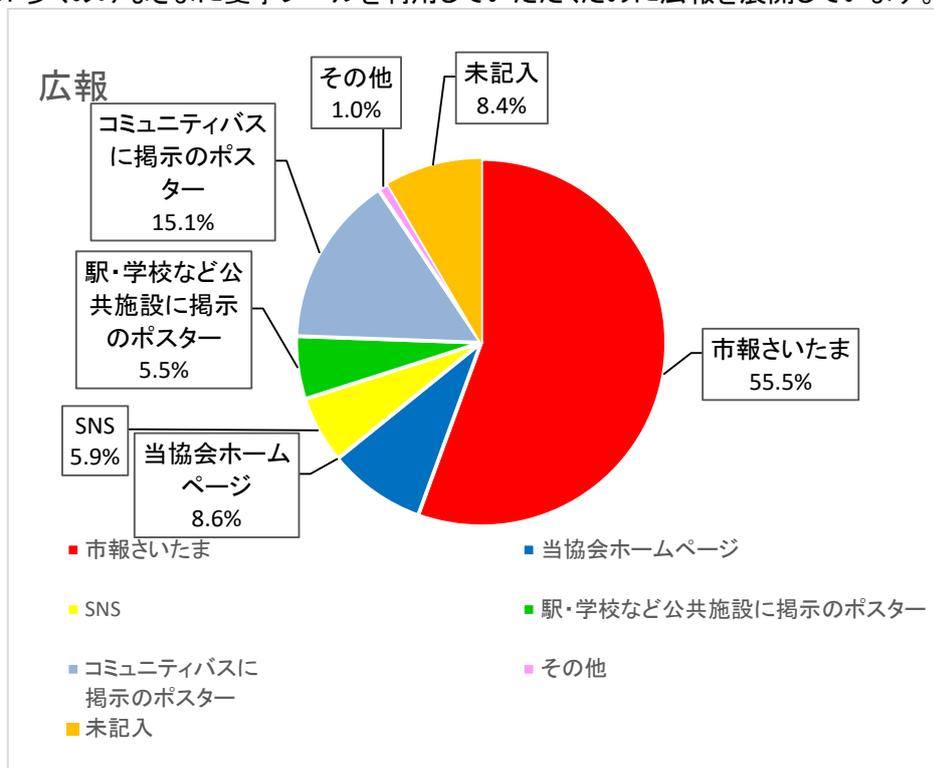


対応	大変良い	良い	普通	やや悪い	悪い	未記入	計
回答数	303	177	20	0	0	0	500
構成比	60.6%	35.4%	4.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%

評価と理由

大変良い	注意をしてくれる	4 件
大変良い	説明がていねい	
大変良い	親切だった	
大変良い	物をなくしてもすぐに対応してくれる	
良い	とても感じがいい	
良い	よく注意しているから	
良い	挨拶をしてくれる	
普通	丁寧な対応だった	
普通	元気があった	

10. 多くのみなさまに夏季プールを利用させていただくために広報を展開しています。



- ①
- ②
- ③
- ④
- ⑤
- ⑥
- ⑦
- ⑧
- ⑨
- ⑩
- ⑪
- ⑫

広報	市報さいたま	当協会ホームページ	SNS	駅・学校など公共施設に掲示のポスター	コミュニティバスに掲示のポスター	その他	未記入	計
回答数	291	45	31	29	79	5	44	524
構成比	55.5%	8.6%	5.9%	5.5%	15.1%	1.0%	8.4%	100.0%

11. その他、当プールについてお気づきの点がございましたらご記入ください。

売店に対する要望	
<input type="checkbox"/> アメリカンドッグ	3 件
<input type="checkbox"/> ラムネ・炭酸系を増やしてほしい	3 件
<input type="checkbox"/> チュロス	3 件
<input type="checkbox"/> パスタ	2 件
<input type="checkbox"/> カレー	2 件

ご意見	対応等
<input type="checkbox"/> 洋式トイレの設置があったらいい	改修等市に提案してまいります。
<input type="checkbox"/> 他のコンビニでもチケットを買えるといい	検討いたします。
<input type="checkbox"/> チケットがオンライン決済できるといい	—
<input type="checkbox"/> アイスの自動販売機で千円が使用できるようにしてください。2件	自動販売機業者と検討いたします。
<input type="checkbox"/> 料金が高くなっても長く営業してほしい。 8件	—
<input type="checkbox"/> 楽しかったです。ありがとうございました。 19件	—
<input type="checkbox"/> 電動空気入れがあればいい	検討いたします。
<input type="checkbox"/> ラッシュガードや浮き輪の販売があるといい	検討いたします。
<input type="checkbox"/> 売店の商品が安くていいです。	—
※ 原文のまま掲載しています。	

○ 自己評価

今回のアンケートは令和5年7月1日から8月31日までの夏季プール開催期間中に500名の方より貴重なご意見をいただくことができました。

原山市民プールは駐車場設備がないため、多くの方が自転車や徒歩で来場されています。これは設問2(年齢)から10歳未満(20.4%)と10代(50.4%)で全体の約80%を占めており、原山市民プールの利用者の割合が児童・生徒が多いからだと推察されます。また、設問3(どちらからお越しですか?)においても浦和区(15.2%)と緑区(72.4%)合わせて約88%という結果から、近隣の子どもの利用が多い施設であることが分かります。

設問5(利用回数)は、1~3回(45.0%)と4~6回(43.4%)が特に多く全体の約88%を占めており、近隣の方がリピーターとして利用していることが伺えます。

設問8(プールの雰囲気)では、大変良い(61.0%)と良い(35.2%)を合わせて96.2%と高評価を得ることが出来ました。主な理由として「スタッフの対応がいい・7件」や「にぎやか・2件」などがあげられました。

設問9(受付及び監視員の対応)では、大変良い(60.6%)と良い(35.4%)を合わせて96%と高評価を得ることが出来ました。主な理由として「監視員が注意をしてくれる・4件」やスタッフの一生懸命に仕事に取り組んでいる姿を評価していただけたのではないかと思います。

設問10(広報の展開)では、市報さいたま(55.5%)とコミュニティバスに掲示のポスター(15.1%)の他、当協会ホームページ(8.6%)やSNS(5.9%)など、少しずつ当協会ホームページ・SNSが利用者へ浸透してきていることが伺えます。

また、ご意見として特に多かったものは「料金が高くなっても長く営業してほしい・8件」や「自動販売機で千円札を使用できるようにしてほしい・2件」などがありました。頂いたご意見の「料金が高くなっても長く営業してほしい」については、今年度さいたま市で行っていた「レジャープールのあり方方針(案)に関するパブリック・コメント」に関するご意見と思われるため、所管課に情報として提供してまいります。

今後も貴重なアンケート結果を基に、より一層「満足・充実」を提供できるよう施設運営を行ってまいりたいと思います。

この度は貴重なご意見をありがとうございました。