

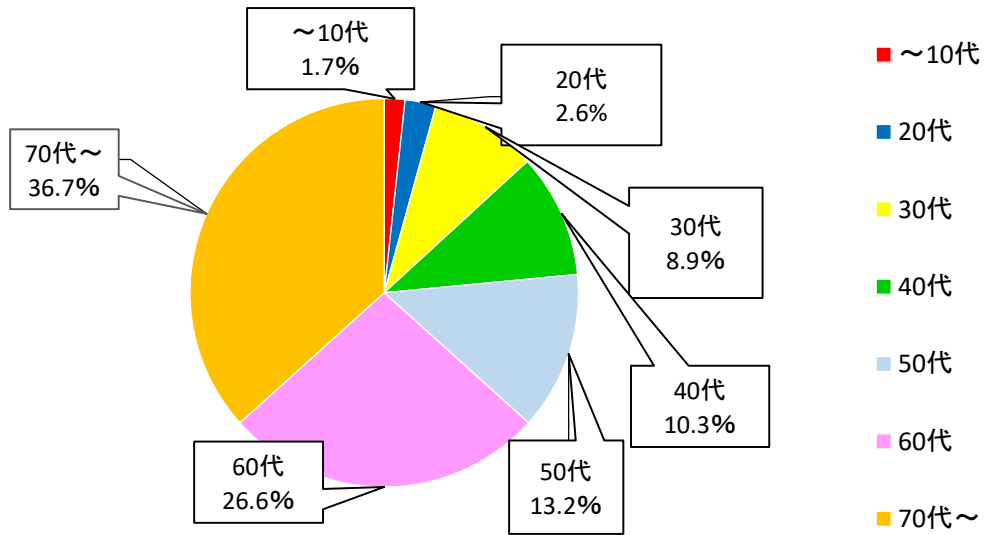
大宮花の丘農林公苑利用者アンケート

実施期間

令和4年11月26日～令和5年2月12日

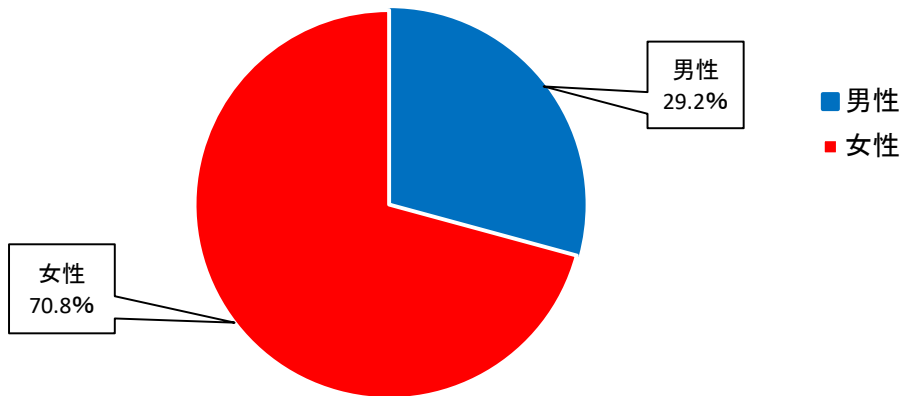
公益財団法人 さいたま市公園緑地協会

【1】年齢をお聞かせ下さい。



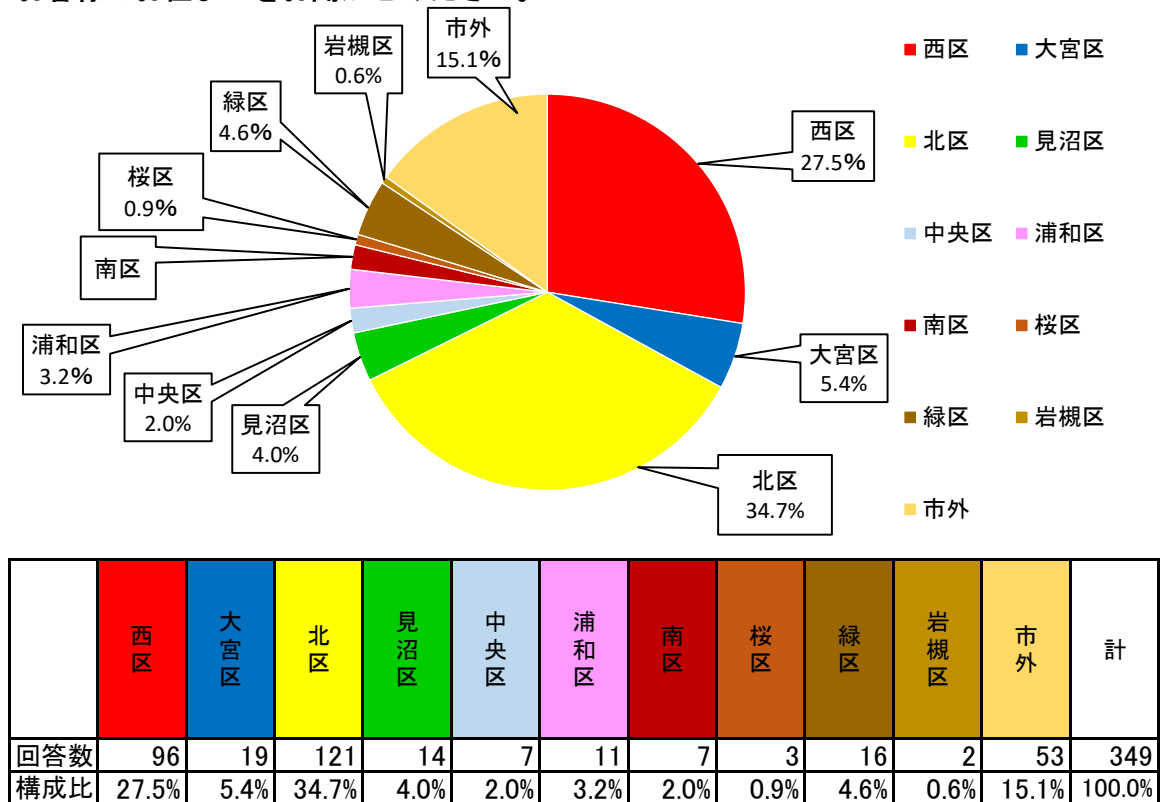
	10代	20代	30代	40代	50代	60代	70代~	計
回答数	6	9	31	36	46	93	128	349
構成比	1.7%	2.6%	8.9%	10.3%	13.2%	26.6%	36.7%	100.0%

【2】性別をお聞かせください。

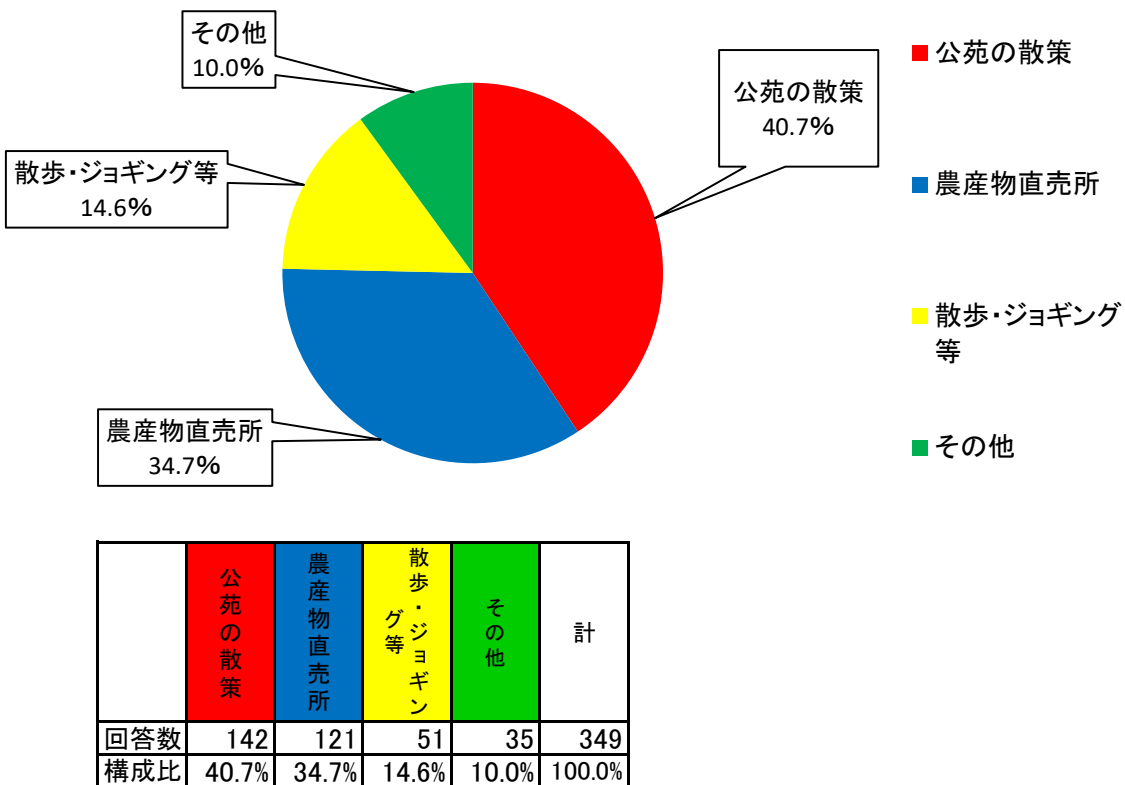


	男性	女性	計
回答数	102	247	349
構成比	29.2%	70.8%	100.0%

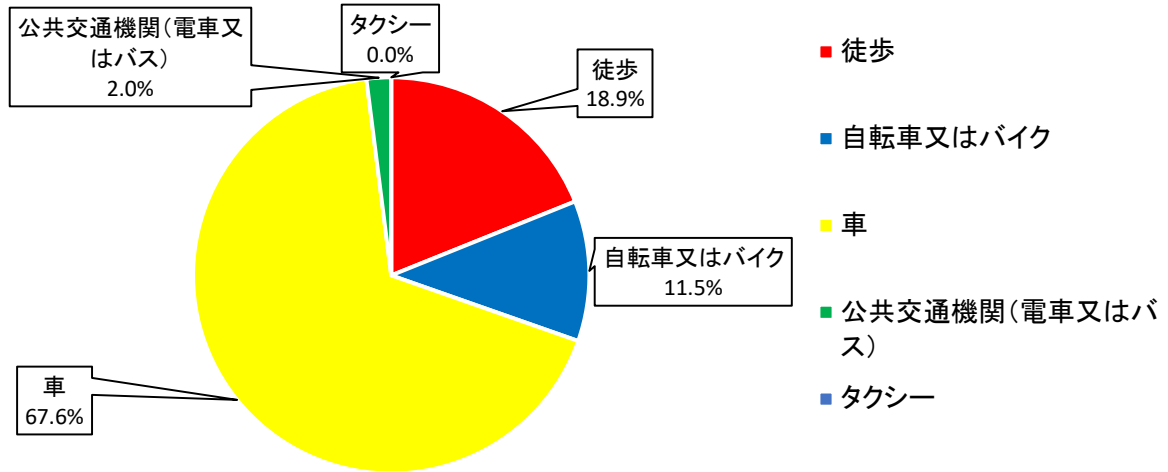
【3】 お客様のお住まいをお聞かせください。



【4】 来苑の目的をお聞かせください。



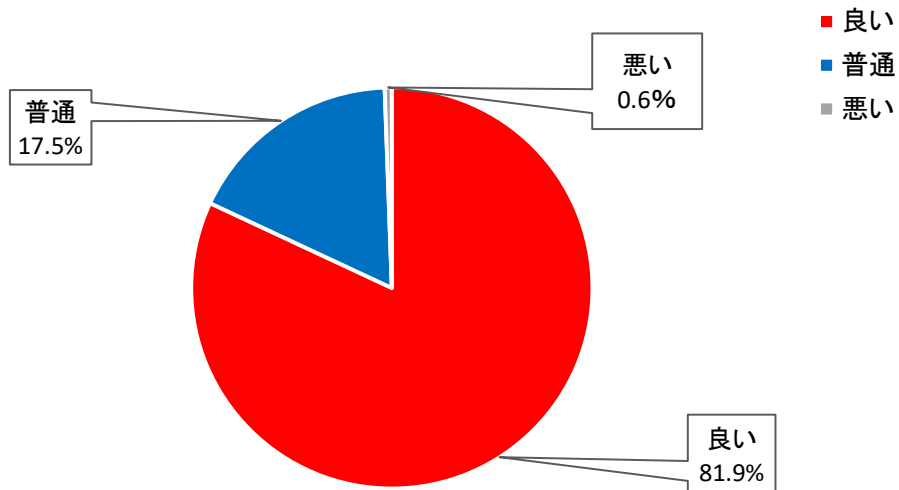
【5】こちらまで来られた交通手段をお聞かせください。



	徒歩	自転車又はバイク	車	公共交通機関(電車又はバス)	タクシー	計
回答数	66	40	236	7	0	349
構成比	18.9%	11.5%	67.6%	2.0%	0.0%	100.0%

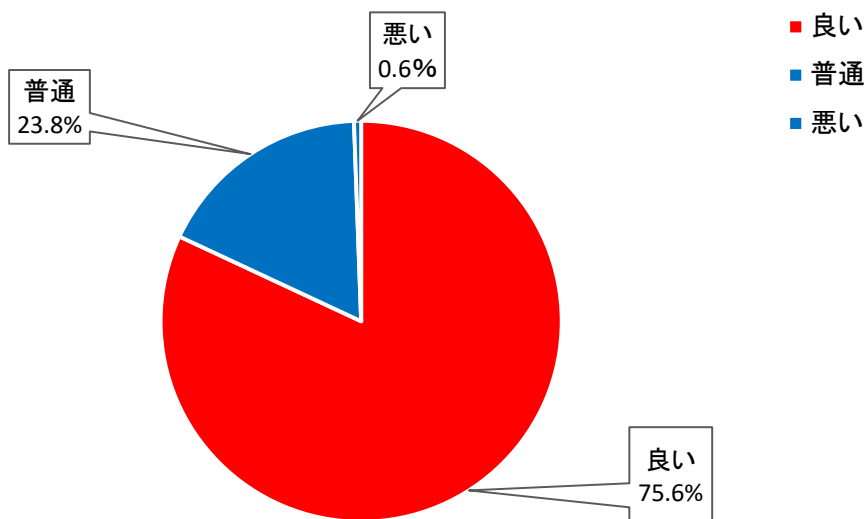
【6】大宮花の丘農林公園の管理についてお聞かせください。

(1) 清掃



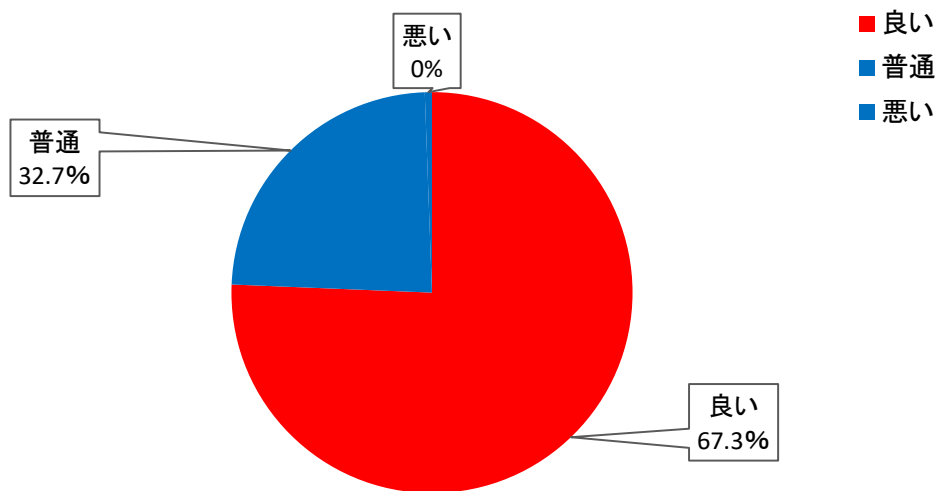
	良い	普通	悪い	計
回答数	286	61	2	349
構成比	81.9%	17.5%	0.6%	100.0%

(2) 公苑の使いやすさ



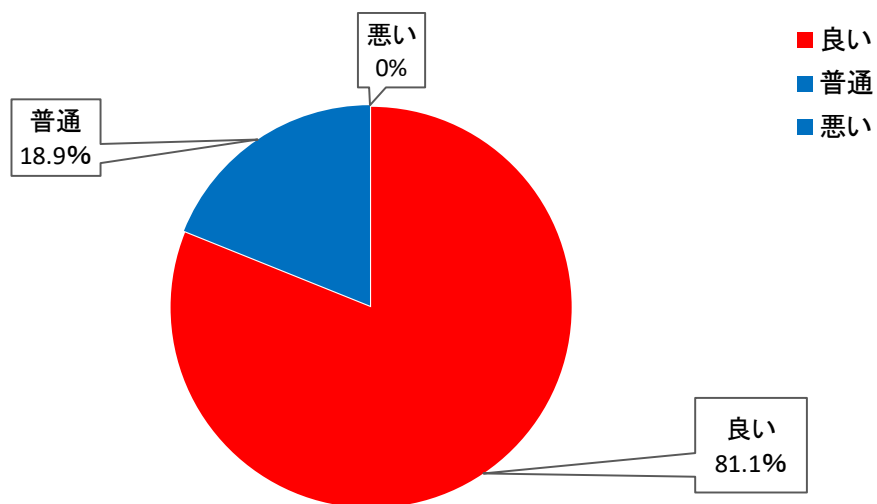
	良い	普通	悪い	計
回答数	264	83	2	349
構成比	75.6%	23.8%	0.6%	100.0%

(3) 窓口対応



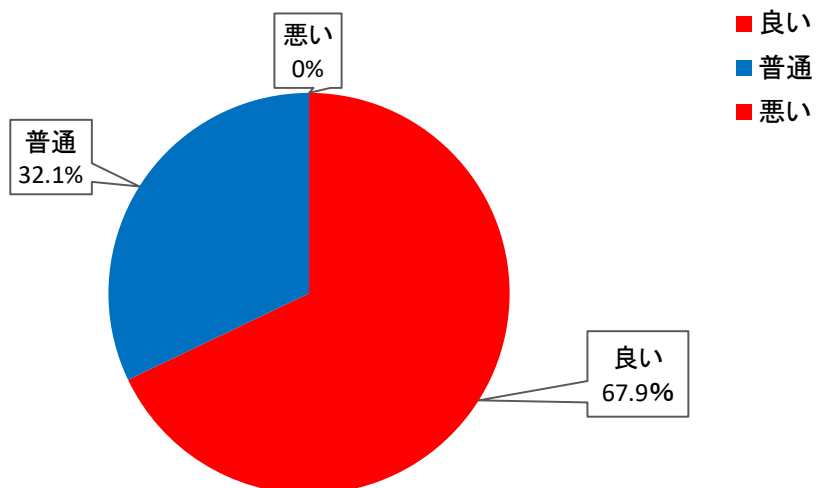
	良い	普通	悪い	計
回答数	235	114	0	349
構成比	67.3%	32.7%	0.0%	100.0%

(4) 雰囲気



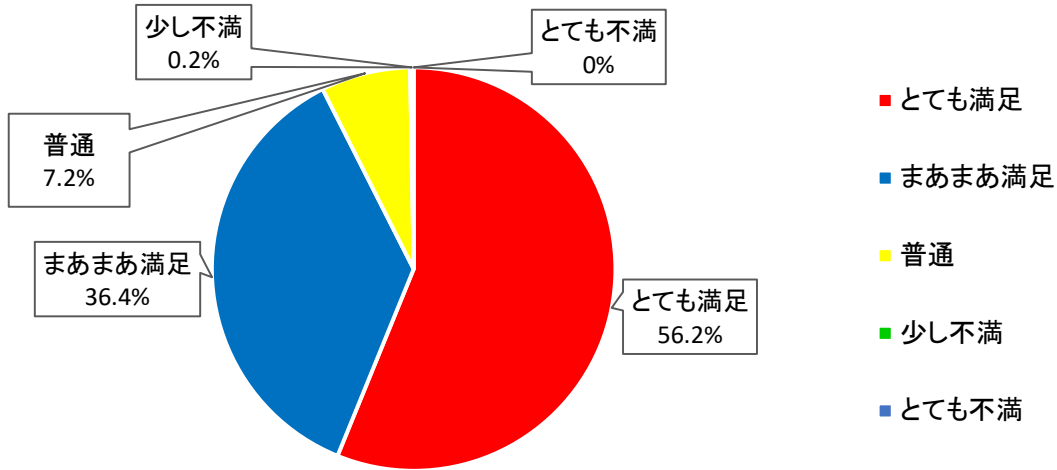
	良い	普通	悪い	計
回答数	283	66	0	349
構成比	81.1%	18.9%	0.0%	100.0%

(5) コロナ対策



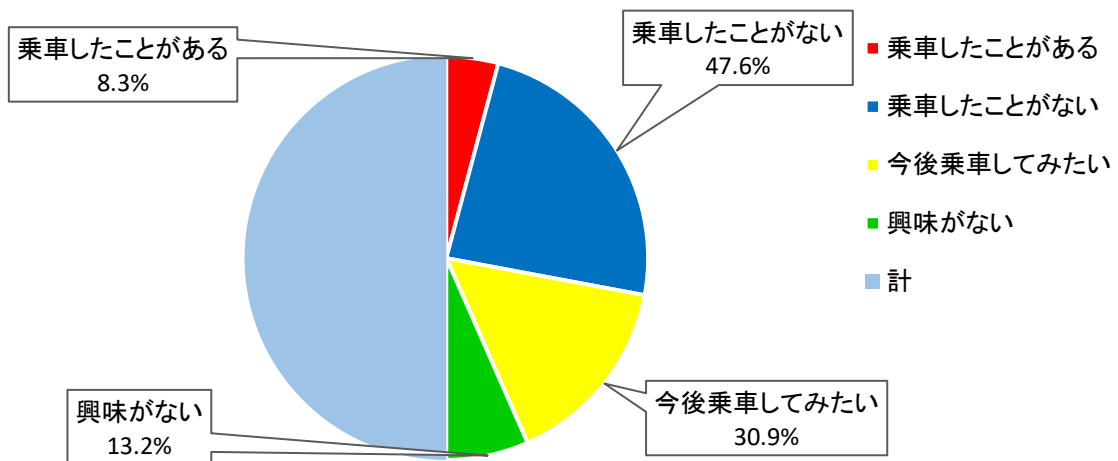
	良い	普通	悪い	計
回答数	237	112	0	349
構成比	67.9%	32.1%	0.0%	100.0%

【7】当公苑の総合的な満足度をお聞かせください。



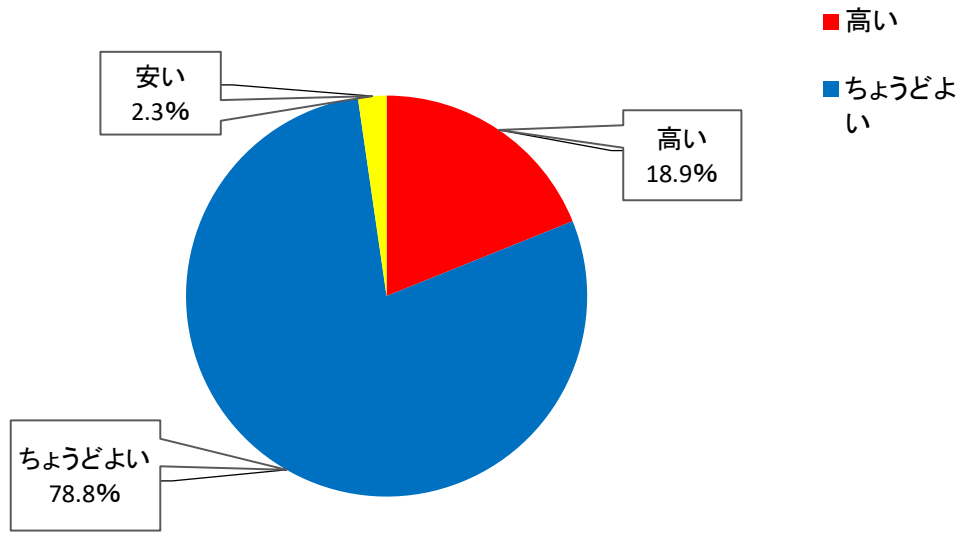
	とても満足	まあまあ満足	普通	少し不満	とても不満	計
回答数	196	127	25	1	0	349
構成比	56.2%	36.4%	7.2%	0.2%	0.0%	100.0%

【8】当公苑では、5月より（土・日・祝日）に苑内を周回するクラシックカートの運行を始めましたがどのように思われますかお聞かせください。



	乗車したことがある	乗車したことがない	今後乗車してみたい	興味がない	計
回答数	29	166	108	46	349
構成比	8.3%	47.6%	30.9%	13.2%	100.0%

【9】乗車料金(4歳～小学生・70歳以上・障害者の方)は200円 中学生～69歳以下の方(300円)についてお伺いします。



	高い	ちょうどよい	安い	計
回答数	66	275	8	349
構成比	18.9%	78.8%	2.3%	100.0%

【10】当公苑についてのご意見・ご要望がございましたら、ご自由にお書きください。

また、近隣、近郊でお気に入りの公園施設等がございましたらお聞かせください。

- ・ 苑内に犬が入らないのがうれしいです。
- ・ とてもきれいに管理されている公苑です。
- ・ 綺麗な公苑で気持ち良い ×20
- ・ ありがとうございます ×10
- ・ お花を見に来るのが楽しみです ×17
- ・ 摘みとり楽しかった ×12
- ・ 休憩場所にピッタリ
- ・ 楽しかった ×5
- ・ 大好きな公苑 ×6
- ・ いつも子供を遊ばせています
- ・ お花の種類を増やしてほしいです。
- ・ 子どもも楽しめ、お花も綺麗で満足です
- ・ 季節感のある入れ替え等、いつもありがとうございます
- ・ 子どもが生まれた頃から利用させていただいています。
- ・ いつも癒されます
- ・ いつも綺麗で子供が安心して遊ばせられます
- ・ もう少し遊具を増やしてほしい
- ・ ボランティア活動に参加したい
- ・ 農産物直売所をもっと充実させてほしい

★近隣、近郊でお気に入りの公園施設等の回答

- ・ 市民の森
- ・ 三橋総合公園
- ・ 大宮公園
- ・ 丸山公園 ※上尾市
- ・ 城山公園
- ・ 番場公園
- ・ 岩槻城址公園
- ・ 秋ヶ瀬公園 ※埼玉県管理公園

【考察】

今回は、公苑利用者を対象に349人にご協力をいただきました。

設問【1】では、来苑者の年齢層では、60代以上が全体の63.3%以上を占めている結果となりました。

設問【2】では、女性の来苑者が約7割を占めている結果となりました。

設問【3】では、西区27.5%、隣接する大宮区(5.4%)・北区(34.7%)を含め5割以上を占めている結果となりました。

設問【4】では、公苑の散策や散歩・ジョギング等で利用する方が55.3%以上を占めている結果となりました。

設問【5】では、公共の交通手段が少ないため67.6%の方が自家用車で来苑されている結果となりました。

設問【6】では、(1)から(5)の設問において、「良い」、「普通」との回答を多くいただきました。

清掃、安全対策、窓口対応、感染症対策などの管理運営が、評価されたと考えます。

設問【7】の総合満足度についても「とても満足」「まあまあ満足」の回答が約9割を占めている結果となり、

今後も利用しやすい公苑管理を考えていきたいと思えます。

設問【8】では、クラシックカートに乗車した。今後乗車してみたいとの回答が39.2%ありました。

今後はクラシックカートの運行のPRを検討していきたいと思えます。

設問【9】では、クラシックカートの乗車料金ですが、ちょうどよいが78.8%、高いが18.9%との結果となりました。

概ね満足いく料金設定だと考えます。

設問【10】のお気づきの点・ご意見については、綺麗な公苑で気持ち良い、お花を見に来るのが楽しみです。

大好きな公苑、摘みとりが楽しかった、クラシックカートに乗れて楽しい等高評価の回答を多くいただきました。その他としてお花の種類を増やしてほしいなど要望がありました。

《各意見に対する対応》

意見： お花の種類を増やしてほしいです。

対応： 色々な花の種を購入し植え付けを実施予定。バラの苗を補植しバラ園の充実を図ります。

《自己評価》

全体的に概ね良好との評価をいただくことができました。引き続きコロナ渦での中来苑者に安心してご利用していただけるよう管理した結果であると思われまます。

今年度よりクラシックカートの運行・フラダンス教室を実施し概ね好評だったと思われまます。

今後もより一層来苑者に喜ばれる公苑施設にしていきたいと思えます。