

## 考察

より安全で快適な公園施設の管理を行うため、移動販売車に関する意向を調査するため、施設（テニスコート）利用者500人を対象にアンケートを実施したところ、414人（82.8%）の方よりご協力を得ました。

### 【問1】年代・性別

#### ●年代

「50代」の方が35.8%、「60代以上」の方が34.3%で全体の7割を占める割合となりました。年代別に見ると幅広い年代の方にご利用いただいておりますが、平日の昼間の時間帯の利用により反映した結果であると考えます。

#### ●性別

「男性」が42.0%、「女性」が58.0%という結果になりました。前記同様に平日の昼間の時間帯の利用により生じた差であると考えます。

### 【問2】利用頻度

「月2～3回」ご利用の方が40.3%と最も多く、次いで「週1回」の方が30.0%、「週2回」の方が22.0%という結果になりました。多くの方が、定期的に施設をご利用いただいているものと考えます。

### 【問3】交通手段

「自家用車」で来園される方が69.3%と最も多く、次いで「自転車」が24.9%でした。一方で「徒歩」や「電車」、「バス」という方は非常に少なく、合わせて5.8%となりました。公園の立地条件や競技人口の多さからみて、「自家用車」を利用して市内全域から来園されるという方が多数を占め、比較的近所の方は「自転車」でお越しになっているものと考えます。

駐車場そのものが手狭なため、来園される方には可能な限り「自転車」や「公共交通機関」を使っての来園を勧めてまいります。

### 【問4】施設

#### ●駐車場・通路・景観(樹木等)

「良い」が39.4%、「普通」が43.9%、「悪い」が16.7%という結果になりました。

「悪い」の主な理由としては、「駐車台数が少ない」や「駐車スペースの幅が狭い」といった駐車場に関するものが61件、「日影が少ない」や「樹木を切りすぎる」といった景観（樹木等）に関するものが4件となりました。

駐車場に関しては、今後不陸箇所の補修を検討しておりますが、駐車台数の増設や駐車スペースの幅を広げることが大規模な改修が必要となります。今回のご意見をさいたま市所管課に報告し相談いたします。

景観（樹木等）に関しては、近隣住宅や落ち葉等の影響、木の生長度合いや防犯上の観点から計画的に剪定を行っているところであります。ご不便等をお掛けしますが、何卒ご了承ください。

### ●施設（テニスコート）

「良い」が79.7%、「普通」が15.2%、「悪い」が5.1%という結果になりました。

「悪い」の主な理由としては、「施設の空きが無く予約が取れない」や「インターネットが繋がらない」といった施設予約に関するものが10件、「洋式トイレを増やして欲しい」や「ウォシュレットにして欲しい」といったトイレに関するものが5件、「照明が暗い」や「LEDにして欲しい」といった照明に関するものが2件となりました。

施設予約に関しては、今回のアンケートで「利用しやすい」施設という評価をいただいていることから、人気が高く予約が取りづらいということがあるかもしれません。より多くの方にご利用いただけるように開放日を減らすこと無くその確保に努め、大会等における予備日を開放する際には速やかにお知らせをまいります。

トイレや照明に関しては、設備の改修が必要となりますので、さいたま市所管課に報告・相談いたします。

### ●備品（ネット・ブラシ・ベンチ等）

「使いやすい」が65.0%、「どちらともいえない」が29.5%、「悪い」が5.5%という結果になりました。

「悪い」の主な理由としては、「コートブラシが痛んでいる」や「重くて使いにくい」といったブラシに関するものが15件、「ネットが巻き上がらない」や「ワイヤーが伸びきっている」といったネットに関するものが3件となりました。

備品類に関しては、定期的に点検を行っておりますが、劣化の進んでいるものについては順次交換いたします。今しばらくお待ちください。また、ブラシについては比較的幅の広い（150cm）ものを使用しているため、重く感じる方もいるようです。特におろしたてのものについては、ブラシが固く更に重さを感じられるかもしれません。より軽くて使いやすいものが見つかりましたら検討を進めてまいりますので、何卒ご了承ください。

### 【問5】移動販売車（キッチンカー）

#### ●利用

「利用したい」が34.5%、「利用しない」が65.5%という結果になりました。アンケート上では「利用しない」という方が多いようですが、施設の近くにコンビニや飲食店が無いこと、3割を超える方は「利用したい」という点から、需要があるのではないかと考えております。今回のご意見の中に「キッチンカーは大歓迎だけど、駐車場する車が増えて心配」とあるように様々な問題はありと思われませんが、今後も引き続き調査・検討してまいります。

#### ●品目

「肉巻きおにぎり」が20.1%で最も多く、次いで「たこ焼き」が17.3%、「クレープ」が13.6%という順番になりました。アンケートでは、スイーツ系というよりも比較のお腹にたまる軽食系の方が好まれているようです。今回の品目にはあげていなかった飲料に関するもの等を加えて、次回はより深く調査してまいりたいと考えます。

【問6】その他

集計結果記載のとおり

たくさんのご意見をいただきました。ありがとうございます。一つ一つ内容を精査し、改善や改修等可能なものについては順次対応してまいりたいと考えます。

《総括》

今回のアンケート結果を踏まえ、今後も多くの皆様に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日頃の安全確認や施設の点検整備はもとより、様々なご意見に耳を傾け、可能な限り改善を図り、より一層のサービス向上に努めてまいります。