

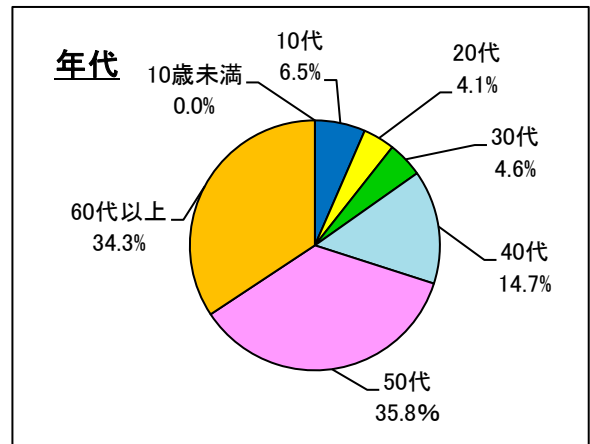
天沼テニス公園利用者 アンケート調査結果

1 年代・性別について

●年代をお聞かせ下さい。

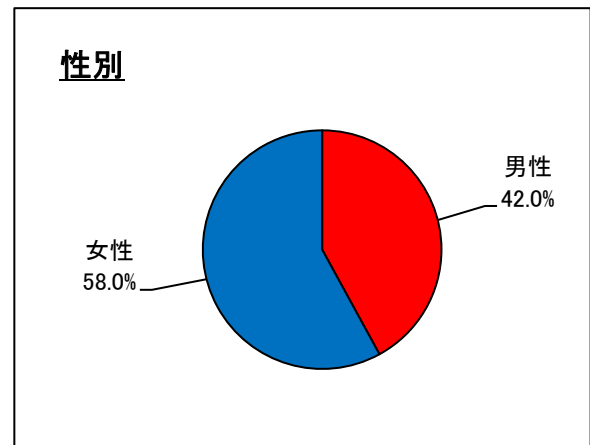
有効回答数 414人

年代	回答数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	27	6.5%
20代	17	4.1%
30代	19	4.6%
40代	61	14.7%
50代	148	35.8%
60代以上	142	34.3%
合計	414	100%



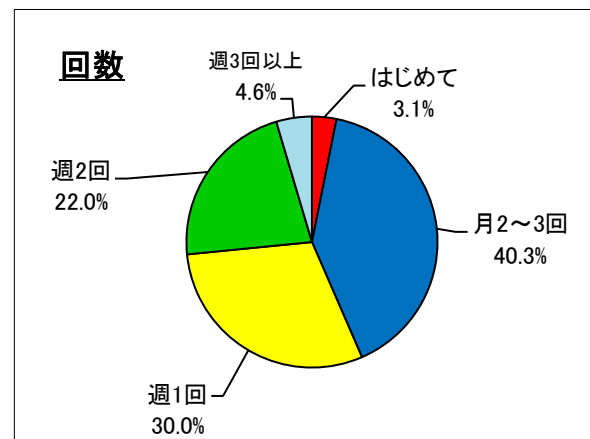
●性別をお聞かせ下さい。

性別	回答数	割合
男性	174	42.0%
女性	240	58.0%
合計	414	100%



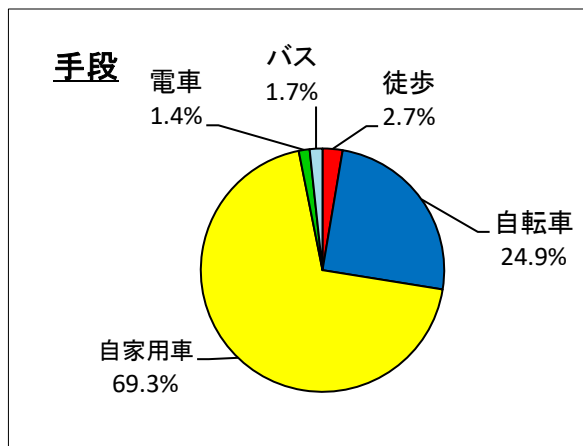
2 利用頻度はどれくらいですか？

利用頻度	回答数	割合
はじめて	13	3.1%
月2～3回	167	40.3%
週1回	124	30.0%
週2回	91	22.0%
週3回以上	19	4.6%
合計	414	100%



3 当施設へはどのような交通手段で来られましたか？

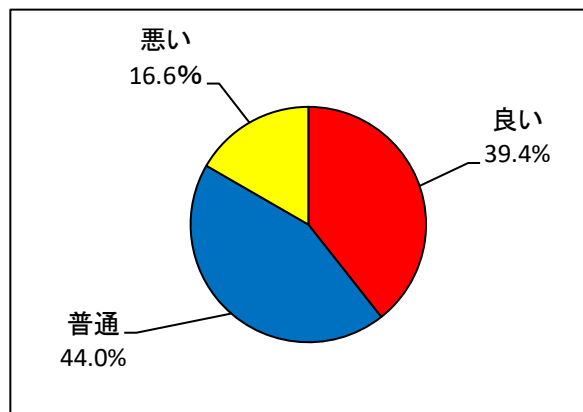
交通手段	回答数	割合
徒歩	11	2.7%
自転車	103	24.9%
自家用車	287	69.3%
電車	6	1.4%
バス	7	1.7%
合計	414	100%



4 園内(施設)について

● 駐車場・通路・景観(樹木等)の状態

駐車場等	回答数	割合
良い	163	39.4%
普通	182	44.0%
悪い	69	16.6%
合計	414	100%

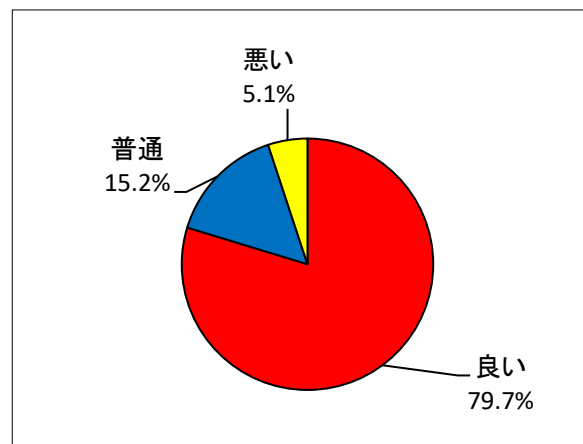


[悪い]の理由をお聞かせください。

- ・駐車台数が少ない 39件
- ・駐車スペースの幅が狭い 22件
- ・日陰が少ない 3件
- ・樹木を切りすぎる 1件

● 施設(テニスコート)利用のしやすさ

施設	回答数	割合
良い	330	79.7%
普通	63	15.2%
悪い	21	5.1%
合計	414	100%



[悪い]の理由をお聞かせください。

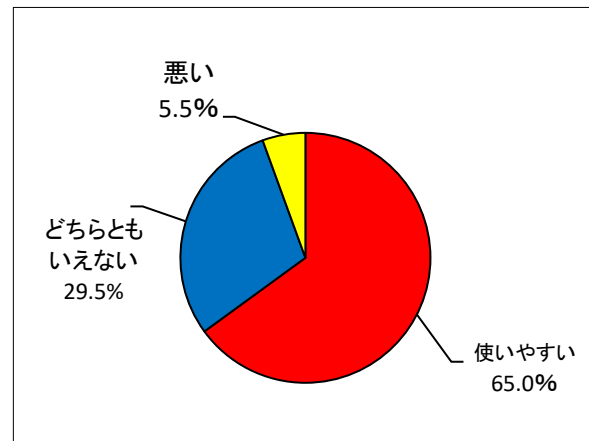
- ・予約が取れない 7件
- ・洋式トイレを増やしてほしい 3件
- ・ウォシュレットにして欲しい 2件
- ・施設の空気が無い 2件
- ・インターネットにつながらない 1件
- ・照明が暗い 1件
- ・LEDにして欲しい 1件

●備品(ネット・ブラシ・ベンチ等)の状態

備品	回答数	割合
使いやすい	269	65.0%
どちらともいえない	122	29.5%
悪い	23	5.5%
合計	414	100%

[悪い]の理由をお聞かせください。

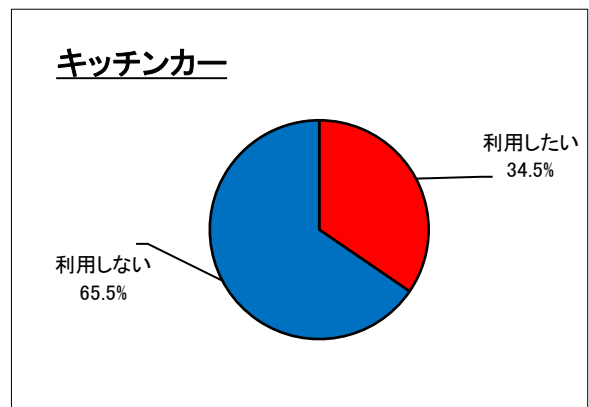
- ・コートブラシが傷んでいる 9件
- ・ブラシが重くて使いづらい 6件
- ・ネットが巻き上がらないコートがある 2件
- ・ワイヤーが伸びきっている 1件



5 移動販売車(キッチンカー)について

●移動販売車(キッチンカー)を利用したいかお聞かせ下さい。

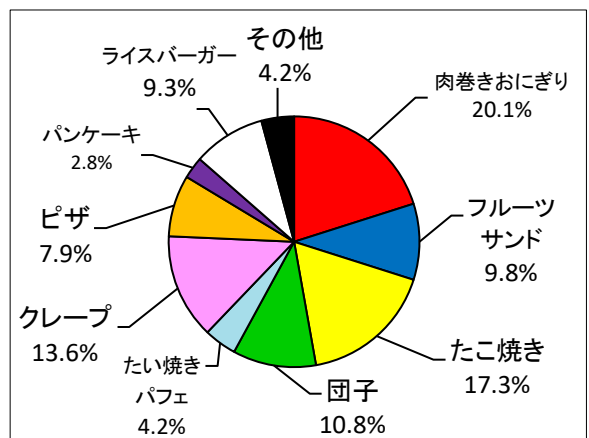
移動販売車	回答数	割合
利用したい	143	34.5%
利用しない	271	65.5%
合計	414	100%



●どの種類の移動販売車(キッチンカー)を利用したいですか(複数回答可)

有効回答数 143

品目	回答数	割合
肉巻きおにぎり	43	20.1%
フルーツサンド	21	9.8%
たこ焼き	37	17.3%
団子	23	10.8%
たい焼きパフェ	9	4.2%
クレープ	29	13.6%
ピザ	17	7.9%
パンケーキ	6	2.8%
ライスバーガー	20	9.3%
その他	9	4.2%
合計	214	100%



[その他]

- アイス 2件
- ハンバーガー・ポテト 1件
- 焼きそば 1件
- メキシカンタコス 1件
- カレーライス 1件
- ベトナムミーズ 1件
- かき氷 1件
- 甘酒 1件

6 その他

●システム、予約、利用等に関する要望

- ・早朝(7時~9時)を利用時間帯として設けて欲しい 1件
- ・中高生の大会が多すぎる 1件
- ・健康チェックシートをWeb対応にして欲しい 1件

●施設の設置や改善に関する要望

- ・更衣室、シャワー室が狭い 2件
- ・コート間に仕切り用ネットを設置して欲しい 2件
- ・ベンチのところに屋根を設置して欲しい 2件
- ・更衣室、シャワー室の利用時間を21時20分までにしたい 1件
- ・ベンチを増やして欲しい 1件
- ・防風ネットは南側では無く、北側に設置して欲しい 1件
- ・女子トイレの清掃を男性が行うのはやめて欲しい 1件
- ・殺虫灯の使用をやめて欲しい 1件
- ・昼間だけでも南側のトイレを使わせて欲しい 1件
- ・キッチンカーは大歓迎だけど、駐車する車が増えて心配 1件
- ・受付にお菓子等の売店機能があると良い 1件

●利用上の改善に関する要望

- ・一部利用者のマナーが悪い(利用中にコート内を横切る等) 5件
- ・利用者以外の車の規制をして欲しい 2件
- ・身障者用駐車場は殆ど使われていないので、使いたい人は電話で予約をするなどの工夫して欲しい 1件
- ・駐車場が狭いので誘導して欲しい 1件
- ・営利と思われる利用が見受けられる 1件

●お褒めの言葉

- ・いつもきれいにできています 2件
- ・窓口の対応が親切が良い 1件
- ・コートの水捌けが良く、とても使いやすい 1件
- ・とてもありがたく使わせていただいています 1件