

令和4年度

【指定管理Fグループ】

施設利用者アンケート実施報告書

実施期間：令和4年11月1日～11月30日

公益財団法人 さいたま市公園緑地協会

施設利用者アンケート

八王子スポーツ施設及び八王子公園では、より多くの利用者の方々にご満足頂けますよう、アンケートをお願いしております。お手数ではございますが、ご記入の上、管理棟事務所窓口まで提出していただきますよう、よろしく願い申し上げます。

該当するところに○印をご記入ください。

1. 年代をお聞かせください。

①10代 ②20代 ③30代 ④40代 ⑤50代 ⑥60代 ⑦70代～

2. どちらからお越しですか？

①中央区 ②浦和区 ③大宮区 ④北区 ⑤桜区 ⑥岩槻区 ⑦西区
⑧南区 ⑨緑区 ⑩見沼区 ⑪さいたま市以外 又は 県外()

3. 当施設までの来園方法(交通手段)をお聞かせください。

①自動車 ②自転車 ③徒歩 ④バイク ⑤バス ⑥その他()

4. 利用頻度はどのくらいですか？

①はじめて ②月に2～3回 ③週1回 ④週2回 ⑤週3回以上

5. 当施設以外によく利用されている施設はありますか？

①ある 施設名()※複数可
②ない

6. 八王子スポーツ施設、または八王子公園で利用したい事業はありますか？

①ケータリング・カー ②野菜の直売(マルシェ)
③遊戯コーナー他 ④その他()

7. その他お気づきの点や開催希望の教室等がありましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。大切な資料として今後の参考にさせていただきます。

令和4年度 施設利用者アンケート集計結果

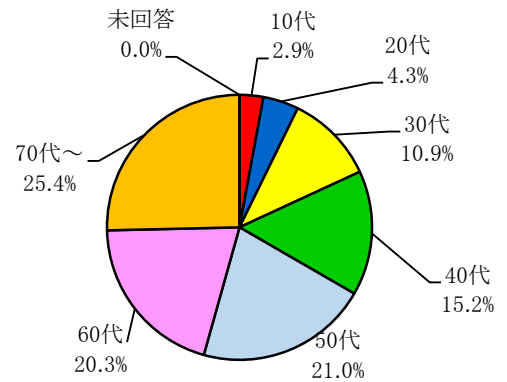
実施期間 : 令和4年11月1日～11月30日 有効サンプル数 : 138

1 利用者の年代分布

138人

| 年代 | 回答数 | 割合 |
|------|-----|-------|
| 10代 | 4 | 2.9% |
| 20代 | 6 | 4.3% |
| 30代 | 15 | 10.9% |
| 40代 | 21 | 15.2% |
| 50代 | 29 | 21.0% |
| 60代 | 28 | 20.3% |
| 70代～ | 35 | 25.4% |
| 未回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 138 | 100% |

1 年代分布

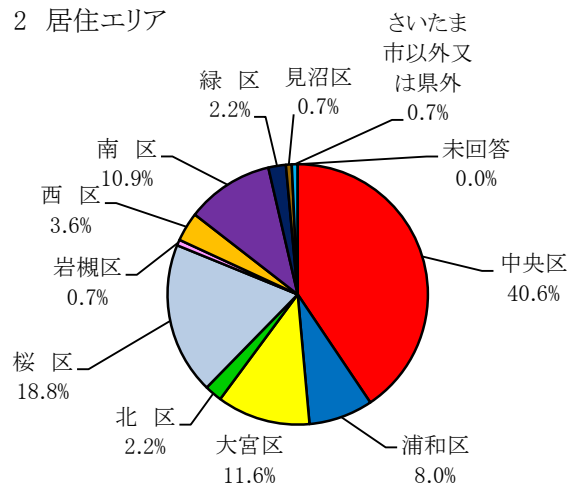


2 来園者の居住エリア

138人

| | 回答数 | 割合 |
|-------------|-----|-------|
| 中央区 | 56 | 40.6% |
| 浦和区 | 11 | 8.0% |
| 大宮区 | 16 | 11.6% |
| 北区 | 3 | 2.2% |
| 桜区 | 26 | 18.8% |
| 岩槻区 | 1 | 0.7% |
| 西区 | 5 | 3.6% |
| 南区 | 15 | 10.9% |
| 緑区 | 3 | 2.2% |
| 見沼区 | 1 | 0.7% |
| さいたま市以外又は県外 | 1 | 0.7% |
| 未回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 138 | 100% |

2 居住エリア



○ さいたま市以外又は県外

・ 戸田市

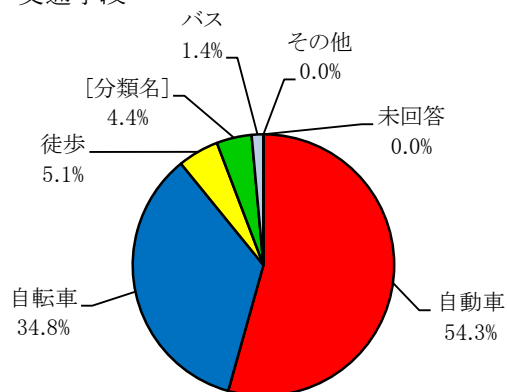
1件

3 来園者の交通手段

複数回答あり
138人

| | 回答数 | 割合 |
|-----|-----|-------|
| 自動車 | 75 | 54.3% |
| 自転車 | 48 | 34.8% |
| 徒歩 | 7 | 5.1% |
| バイク | 6 | 4.4% |
| バス | 2 | 1.4% |
| その他 | 0 | 0.0% |
| 未回答 | 0 | 0.0% |
| 合計 | 138 | 100% |

3 交通手段

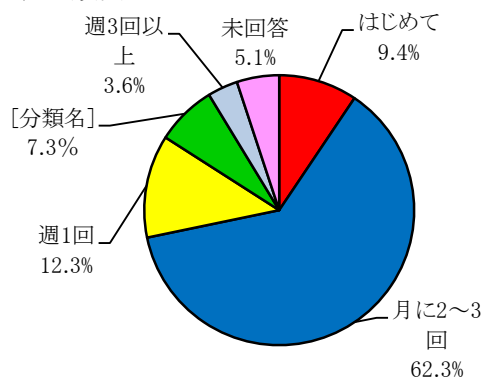


4 施設の利用頻度

138人

| | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| はじめて | 13 | 9.4% |
| 月に2~3回 | 86 | 62.3% |
| 週1回 | 17 | 12.3% |
| 週2回 | 10 | 7.3% |
| 週3回以上 | 5 | 3.6% |
| 未回答 | 7 | 5.1% |
| 合計 | 138 | 100% |

4 利用頻度



5 よく利用している施設

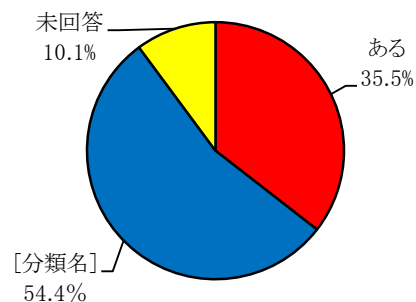
138人

| | 回答数 | 割合 |
|-----|-----|-------|
| ある | 49 | 35.5% |
| ない | 75 | 54.4% |
| 未回答 | 14 | 10.1% |
| 合計 | 138 | 100% |

○ 施設名 複数回答あり

- ・ 荒川総合運動公園 8件
- ・ 浦和総合運動場 6件
- ・ 三橋総合公園 6件
- ・ 与野中央公園 4件
- ・ 天沼テニス公園 4件
- ・ 秋ヶ瀬公園 4件
- ・ 常盤高校テニスコート 3件
- ・ 与野公園 2件
- ・ 大宮第二公園 2件
- ・ テニスコート 2件
- ・ 市営コート 1件
- ・ 浦和北公園 1件
- ・ 大和田公園 1件
- ・ 西遊馬公園 1件
- ・ 野球場 1件
- ・ 大原テニス 1件
- ・ 尾間木公園 1件
- ・ 宝来運動公園 1件
- ・ 公民館 1件
- ・ 図書館 1件

5 よく利用している施設



6 施設で利用したい事業

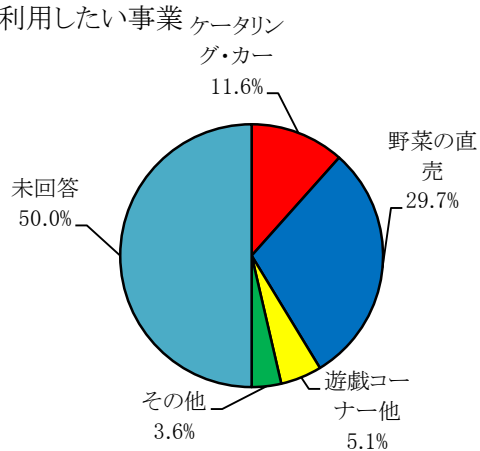
138人

| | 回答数 | 割合 |
|-----------|-----|-------|
| ケータリング・カー | 16 | 11.6% |
| 野菜の直売 | 41 | 29.7% |
| 遊戯コーナー他 | 7 | 5.1% |
| その他 | 5 | 3.6% |
| 未回答 | 69 | 50.0% |
| 合計 | 138 | 100% |

○ その他

- ・ なし 3件
- ・ グラウンドゴルフ 2件

6 利用したい事業



7 その他ご意見要望・開催希望の教室等

- テニスコートコンディション不良で使えない事が多すぎる。 7件
回答 コンディション不良につきましては、クレーコートということもあり雨上がりや冬季の霜により、コートローラーで整備ができないことが要因となっております。
今後もコート内の風通しや整備方法の再検討をし、多くの方が利用できるよう努めてまいります。
- 八王子公園の通路が自転車禁止になってしまったが生活道路として利用しているので困っている 2件
徐行運転を促すことで対応してほしい。
回答 公園内での自転車・バイクの通行につきましては、公園利用者の安全を考慮して通行禁止となっております。何卒ご理解をいただきたく考えております。
- 自転車置き場が遠い。 1件
回答 さいたま市所管課に報告をし、今後検討してまいります。
- 20人位の時はスポーツ施設内（サッカー場駐車場）に自転車を置かせてもらいたい。 1件
回答 受付事務所もあることから、自動車との混在を避けるため現在の方法をとっておりますが、今後場所の確保等も含めて検討してまいります。
- 当チームにとってなくてはならない会場です。 1件
回答 ご利用ありがとうございます。今後も利用者の皆様が快適にご利用出来る施設運営に努めてまいります。
- 駐車場が少なすぎて困ります。 1件
回答 駐車場の場所の確保等難しい課題ではありますが、頂きましたご意見は、さいたま市所管課に報告をしてまいります。

《考察》

今回実施したアンケートでは200枚を配布し、138人の利用者から回答をいただきました。

設問【1】の「利用者の年代分布」では、「70代～」が最も多く（25.4%）、続いて「50代」（21.0%）、「60代」（20.3%）の順となり、50代から70代が半数以上（66.7%）を占めました。

このように、比較的高い年齢層の要因としては、住宅地に近い立地の良さと駐車場が完備されていることや八王子公園において、早朝のラジオ体操・グラウンドゴルフの団体が多く利用されていることに起因するものと推測されます。

設問【2】から【4】によると、中央区、桜区にお住まいの利用者が圧倒的に多く59.4%、自動車での来園が54.3% 続いて自転車が34.8%、「利用頻度」も月に2～3回が62.3%、と定期的な利用者が大多数を占めました。これは、利用者が居住する地域に近い施設を利用したいということであり、当施設は地域に根差した利用がなされているものと推測されます。

設問【5】の「よく利用している施設」では、八王子公園から比較的近い施設の野球場・サッカー場・テニスコートが利用されていることから、中央区における総合運動公園等の公共施設が利用者に対して不足している状況となっていると推測いたします。

設問【6】の「施設で利用したい事業」では、「未回答」が半数以上（50.0%）を占めていましたが、回答のあった中においては、「野菜の直売」が29.7%、「ケータリング・カー」が11.6%と食に関する物が多く、これらの事業を発展させ、定期的に行うことで、さらなる地域情報の積極的な発信、ならびに地域コミュニティの形成に努めたいと考えます。

今回、多数のご意見、ご要望もいただいていることから、迅速に対応するとともに、市所管課と協議しながら改善を図り、安全、安心で快適な施設運営を心掛けてまいります。