

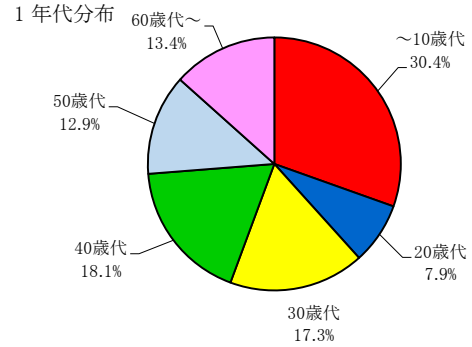
令和4年度 下落合プール 利用者アンケート集計結果

実施期間：令和4年7月2日～9月25日

配付枚数500枚 回収枚数381枚

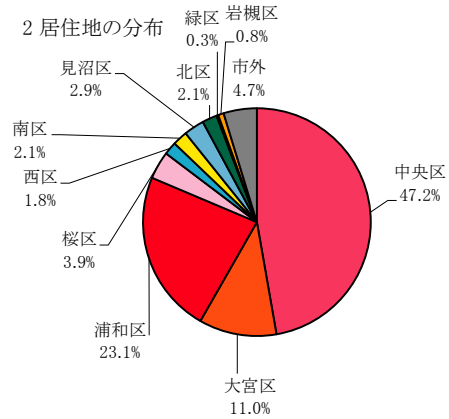
1 利用者の年代分布

381件		
年代	回答数	割合
～10歳代	116	30.4%
20歳代	30	7.9%
30歳代	66	17.3%
40歳代	69	18.1%
50歳代	49	12.9%
60歳代～	51	13.4%
合計	381	100%



2 居住地の分布

381件		
居住地	回答数	割合
中央区	180	47.2%
大宮区	42	11.0%
浦和区	88	23.1%
桜区	15	3.9%
西区	7	1.8%
南区	8	2.1%
見沼区	11	2.9%
北区	8	2.1%
緑区	1	0.3%
岩槻区	3	0.8%
市外	18	4.7%
合計	381	100%



〈市外〉

- ・ 上尾市 6件
- ・ 桶川市 3件
- ・ 川越市 2件
- ・ 比企郡 2件
- ・ 川口市 2件
- ・ 八潮市 1件
- ・ 蓮田市 1件
- ・ 富士見市 1件

3 ご存知の広報について

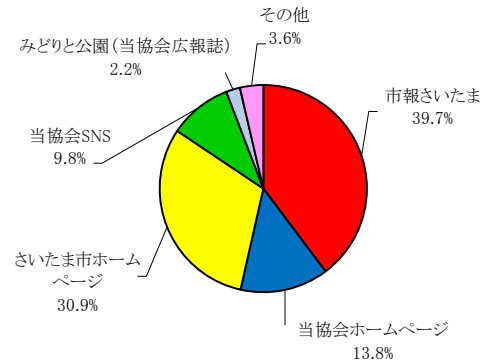
複数回答可
551件

	回答数	割合
市報さいたま	219	39.7%
当協会ホームページ	76	13.8%
さいたま市ホームページ	170	30.9%
当協会SNS	54	9.8%
みどり公園(当協会広報誌)	12	2.2%
その他	20	3.6%
合計	551	100%

〈その他〉

- ・ 広報は知らない 7 件
- ・ 友人、知人の紹介 6 件
- ・ 昔通っていたから 3 件
- ・ Googlemap 2 件
- ・ 通りすぎり 2 件

3 広報



4 入場制限について

381件

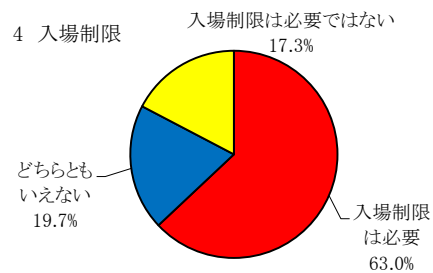
	回答数	割合
入場制限は必要	240	63.0%
どちらともいえない	75	19.7%
入場制限は必要ではない	66	17.3%
合計	381	100%

〈回答理由〉

自由記述による回答

- ・ コロナが不安。制限があると安心。 87 件
- ・ 状況による。 18 件
- ・ 感染対策というより、混むのが嫌。 13 件
- ・ 水泳では密にならないから必要ではない。 9 件
- ・ 楽しめないから不要。 9 件
- ・ 混むので必要ではない。 7 件
- ・ 入れない可能性があるから不要。 2 件
- ・ シャベリ等があるため必要。 2 件
- ・ ある程度必要だがもう少し増やしてもいい。 3 件
- ・ ネットで混雑状況をシェアするだけでいい。 2 件
- ・ 外プールに関しては広く屋外のため必要ない。 1 件
- ・ システムが複雑なため入場制限は不要。 1 件
- ・ 室内プールで子供と大人の人数を分ける。 1 件
- ・ 駐車場の満空で決まる。 1 件
- ・ 人数制限している事を知らない。 1 件
- ・ 免疫力をつけて欲しいので不要。 1 件
- ・ 今の体制が良い。 1 件
- ・ 子供スペースの混雑状況を考えると必要。 1 件
- ・ 混雑緩和のための制限ならOK。 1 件
- ・ 時間制にして2部3部と分けていい。 1 件

4 入場制限



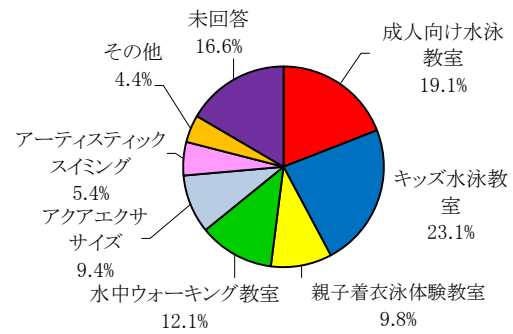
5 開催して欲しい教室や講座

複数回答可

519件

	回答数	割合
成人向け水泳教室	99	19.1%
キッズ水泳教室	120	23.1%
親子着衣泳体験教室	51	9.8%
水中ウォーキング教室	63	12.1%
アクアエクササイズ	49	9.4%
アーティスティックスイミング	28	5.4%
その他	23	4.4%
未回答	86	16.6%
合計	519	100%

5 教室・講座



〈その他〉

- ・ 個人別トレーニングメニュー指導 3 件
- ・ 水中ダンスクラブ 1 件
- ・ ダイエットができるような講座 1 件
- ・ ベビー向け教室 1 件
- ・ うきわであそぼう0～3歳児向けの水慣れ 1 件
- ・ 短期でのプール教室 1 件
- ・ 泳げない子ども向けの教室 1 件
- ・ 親子着衣泳教室の回数を増やしてほしい 1 件
- ・ 夜の時間帯の成人向け水泳教室 1 件
- ・ 毎日でも無くてもいいので時間延長… 1 件
- ・ 入場者が少ない時間帯に開催して欲しい 1 件
- ・ シニア向け 1 件
- ・ ウォータースライダー 1 件
- ・ 腰痛改善クラス 1 件
- ・ なし 7 件

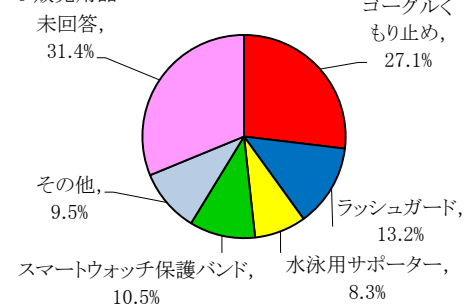
6 プールで販売して欲しい用品

複数回答可

484件

	回答数	割合
ゴーグルくもり止め	131	27.1%
ラッシュガード	64	13.2%
水泳用サポーター	40	8.3%
スマートウォッチ保護バンド	51	10.5%
その他	46	9.5%
未回答	152	31.4%
合計	484	100%

6 販売用品



〈その他〉

- ・ 軽食、弁当、お菓子 7 件
- ・ うきわ 4 件
- ・ キャップ 4 件
- ・ ゴーグル 3 件
- ・ タオル 3 件
- ・ セームタオル 2 件
- ・ 廉価の水着 2 件
- ・ ケータイを入れる防水カバー 1 件
- ・ スイッチ 1 件
- ・ 髪留め 1 件
- ・ メガネバンド 1 件
- ・ なし 17 件

7 ご意見・ご感想	自由記述	156 件
・適切な運営をされていて感謝しています。ありがとうございます。		30 件
・夏休み期間は幼児用プールを増やしていただけると嬉しいです。		14 件
・楽しかったです。		13 件
・いつも綺麗に清掃されていて気持ちよく使えます。		10 件
・外プールのチケットを下落合プールで売って欲しい。従来方式を工夫した形での管理をお願いします。		7 件
・スタッフの人たちも対応が良く、お客さんたちもマナーを守って遊んでいる人達が多い。		5 件
・シャワールームやプール周辺を綺麗にして欲しい。		5 件
・プールサイドへのタオルの持ち込みを徹底すると床が濡れずに安全だと思います。		5 件
・昔のように売店で色々販売してほしい。		5 件
・せっかくの50mプールなので、1レーンくらいは思いっきり50m泳ぐことができるようにしてほしい。		4 件
・20時くらいまで利用できるとうれしいです。金土の19時は実質18:30くらいまでしか泳げません。		4 件
・サウナが素晴らしいが水気をもう少し切ってほしい。		4 件
・更衣室の鏡のところにドライヤーがあると良いと思います。		3 件
・ロッカーの硬貨が戻ってくるタイプだと嬉しいです		3 件
・更衣室に体重計があると良い		2 件
・初めてのサウナ楽しめました。		2 件
・下落合も小さい滑り台くらいでも付いてたらいいなと思います。		2 件
・屋外プールのチケットを時間帯ごとの販売にして欲しい。		2 件
・整理券を配るかホームページで混雑状況待ち時間などわかるようにしてほしい。		2 件
・健康チェック表の記入は不要ではないか。		2 件
・70歳以上無料or半額希望です。		2 件
・監視員でアクリルのマスクをしている人がいる。		2 件

- ・セブンイレブンで買う方式は非常に良かった。他県のプールでも導入しているので今後も続けて欲しい。 1 件
- ・条件付きでいいので、持ち込んだおもちゃなどを許容してほしい。 1 件
- ・プール上がりのセブントーンアイス最高でした。青春時代を思い出しました。 1 件
- ・オムツを付けてる幼児も遊べるように検討してほしい。 1 件
- ・シャワー室のお湯が出ない。 1 件
- ・外プール利用者用に暖かいシャワーが使えると嬉しいです。 1 件
- ・屋内プールに一杯まで水を入れて欲しい。 1 件
- ・屋外にて小さい子供も飲めるジュース(オレンジジュースなど)もあるといいです。 1 件
- ・健康づくりのためのプールは残すけどレジャーのためのプールはなくそうとしている動きを感じる。 1 件
- ・インターネットの入場予約サービスが欲しいです。 1 件
- ・8月だけじゃなくて7,9月くらいの暑い日も外のプールあったらいいなと思います。 1 件
- ・駅から近くて幼稚園の子どもと歩いてきても大丈夫でした。 1 件
- ・メガネ(バンド付き)、時計は可にして欲しい。 1 件
- ・楽天Edyが使えるようにして下さい。 1 件
- ・キャラを作ってみては。 1 件
- ・プルブイをレンタルしてください。 1 件
- ・室内コース利用パネルをA0サイズなど大きいものにしてほしい。 1 件
- ・2階のトイレの石鹸を液体にしてほしい。 1 件
- ・更衣室の鏡は座っての利用を考えて低いのか、立って身だしなみを整えるのに不都合。 1 件
- ・駐車場にプール利用者以外の方が駐車し、止められないことがあった(コロナ以前)。 1 件
- ・低価格で利用しやすい。 1 件
- ・昔このプール教室に通っていたのですがすごくたのしくわかりやすかったです。 1 件
- ・いつも丁寧な対応で気持ちよく利用している。バイトの皆さんも礼儀正しくスポーツらしくて快い。 1 件
- ・久しぶりの水中ウォーキング混雑もなく気に入っており、健康のため続けていきたい。 1 件
- ・監視員の方がたくさんいて安心でしたし、皆さん気さくに声をかけてくれました。 1 件
- ・防犯上個室トイレのパーテーションを天井までもっと延長して欲しい。 1 件
- ・休息するための椅子を2階に設置して欲しい。 1 件
- ・プールサイドにタオルロッカーの鍵などを入れる棚若しくは置く場所を設置して欲しい。 1 件