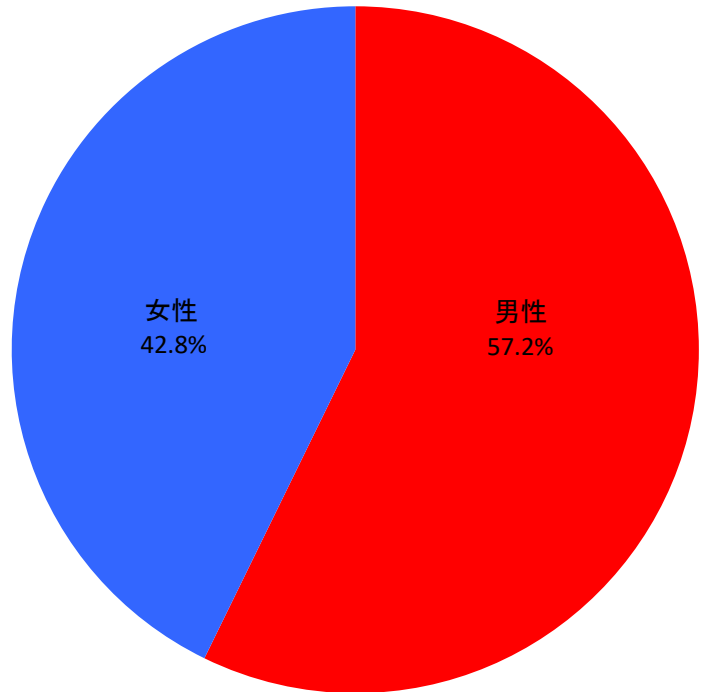


岩槻温水プール利用者アンケート集計結果

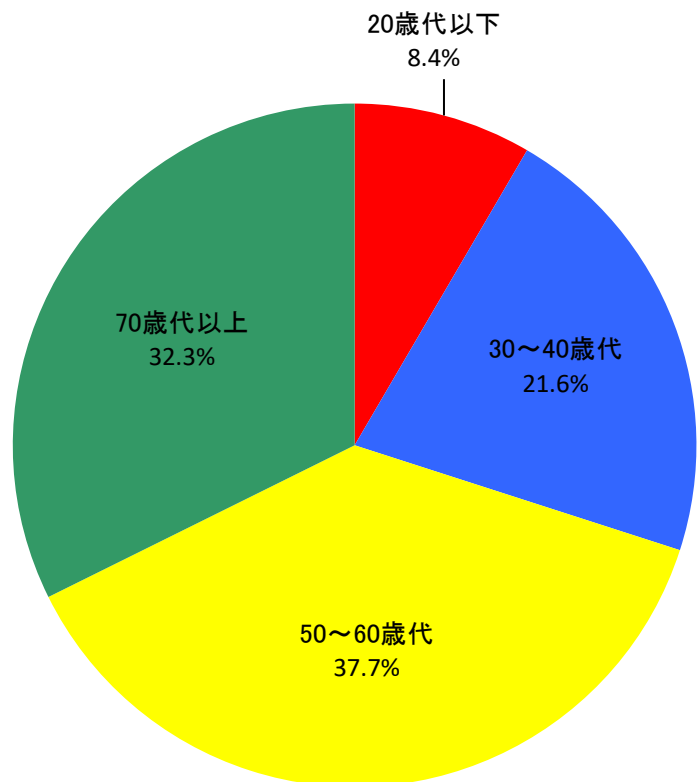
【1】あなたの性別は？

| 性別 | 回答数 | 割合 |
|----|-----|-------|
| 男性 | 170 | 57.2% |
| 女性 | 127 | 42.8% |
| 合計 | 297 | 100% |



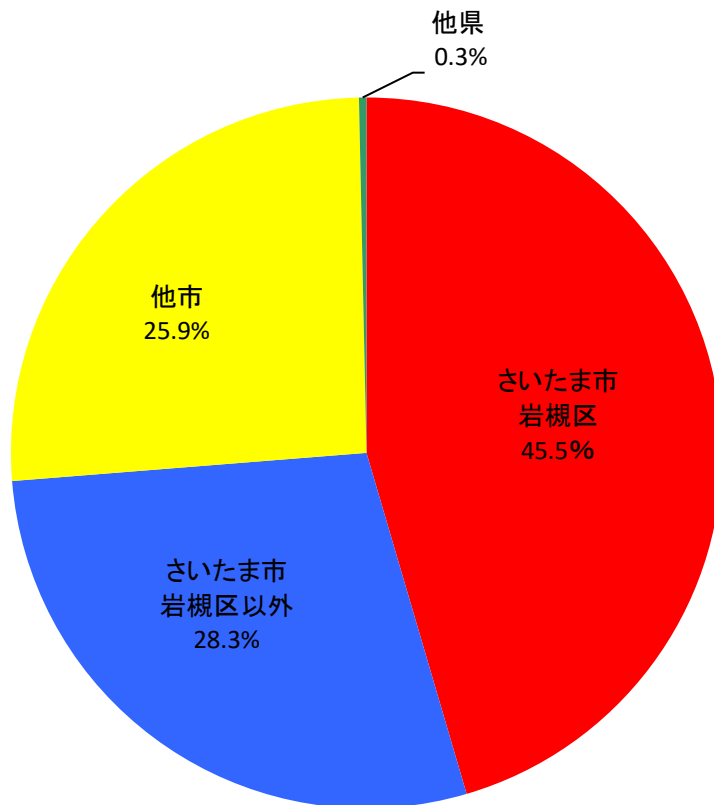
【2】年齢はおいくつですか？

| 年代 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| 20歳代以下 | 25 | 8.4% |
| 30～40歳代 | 64 | 21.6% |
| 50～60歳代 | 112 | 37.7% |
| 70歳代以上 | 96 | 32.3% |
| 合計 | 297 | 100% |



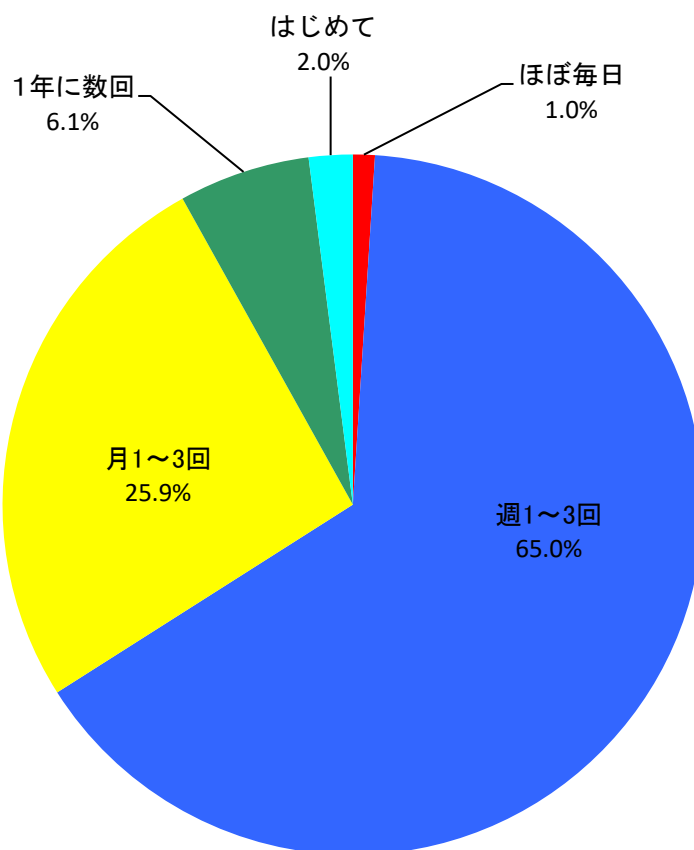
【3】お住まいはどちらですか？

| 住まい | 回答数 | 割合 |
|------------|-----|-------|
| さいたま市岩槻区 | 135 | 45.5% |
| さいたま市岩槻区以外 | 84 | 28.3% |
| 他市 | 77 | 25.9% |
| 他県 | 1 | 0.3% |
| 合計 | 297 | 100% |



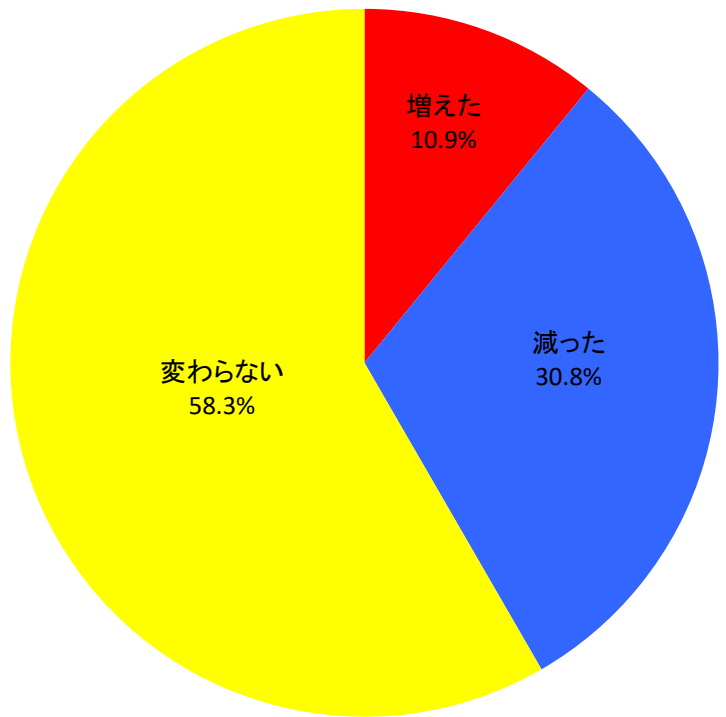
【4】どのくらい利用されていますか？

| 利用頻度 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| ほぼ毎日 | 3 | 1.0% |
| 週1~3回 | 193 | 65.0% |
| 月1~3回 | 77 | 25.9% |
| 1年に数回 | 18 | 6.1% |
| はじめて | 6 | 2.0% |
| 合計 | 297 | 100% |



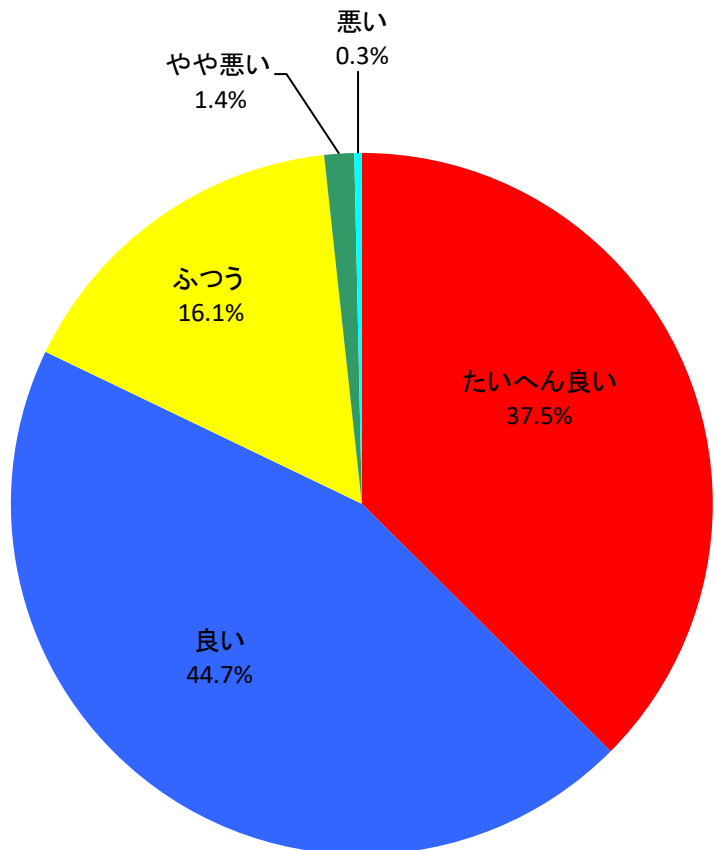
【5】前の質問で「はじめて」と回答された方以外の方にお伺いします。コロナ前と比べて利用回数に変化はありますか？

| 利用回数 | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 増えた | 17 | 10.9% |
| 減った | 48 | 30.8% |
| 変わらない | 91 | 58.3% |
| 合計 | 156 | 100% |
| 無回答 | 135 | |



【6】職員や監視員等の対応はいかがですか？

| 職員対応 | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| たいへん良い | 109 | 37.5% |
| 良い | 130 | 44.7% |
| ふつう | 47 | 16.1% |
| やや悪い | 4 | 1.4% |
| 悪い | 1 | 0.3% |
| 合計 | 291 | 100% |
| 無回答 | 6 | |

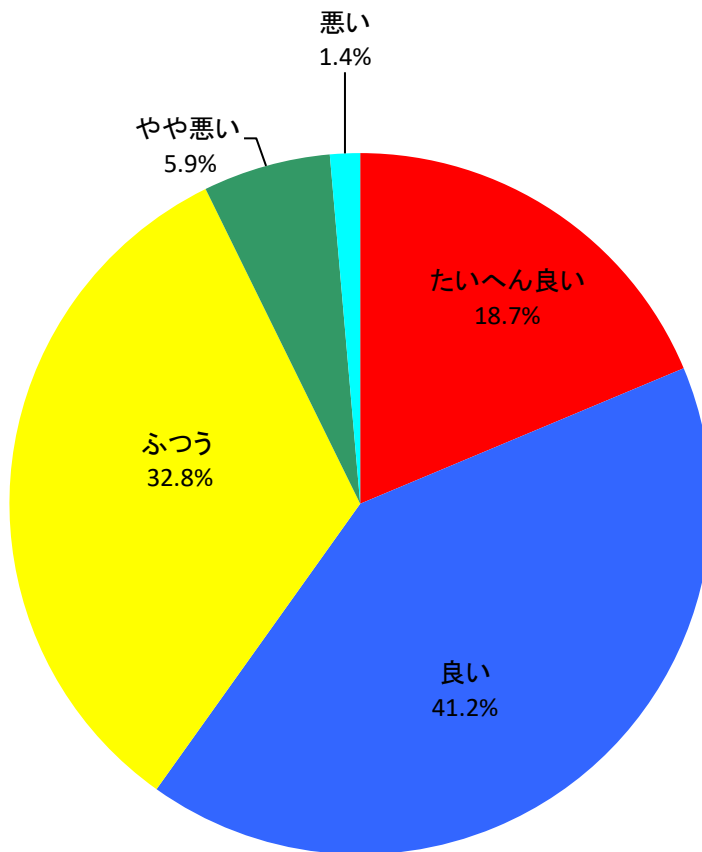


○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。
・監視員同士の私語が目立つ

【7】施設の管理や衛生面についてお聞かせください。

(1) 設 備

| 管理・衛生状態 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| たいへん良い | 54 | 18.7% |
| 良い | 119 | 41.2% |
| ふつう | 95 | 32.8% |
| やや悪い | 17 | 5.9% |
| 悪い | 4 | 1.4% |
| 合計 | 289 | 100% |
| 無回答 | 8 | |

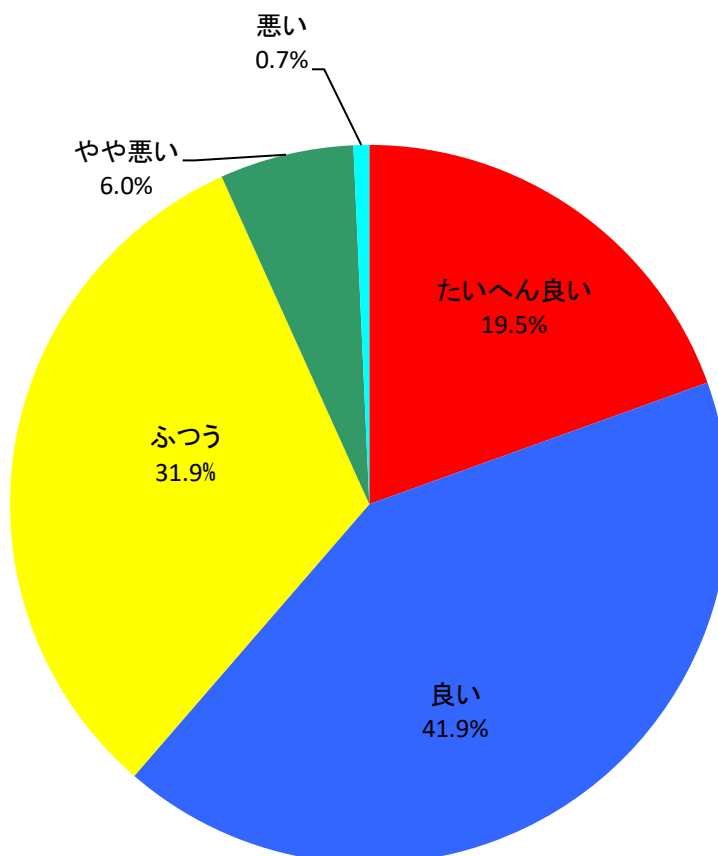


○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。

- ・トイレ室やシャワー室が不衛生(5)
- ・ロッカー代を無料にして欲しい(2)
- ・壁面が汚れているので、明るく清潔にして欲しい
- ・プール室の床の臭いが気になる
- ・プールラダー(階段)が滑る
- ・ロッカーに鍵を掛けない人がいる

(2) 水質・空調

| 管理・衛生状態 | 回答数 | 割合 |
|---------|-----|-------|
| たいへん良い | 55 | 19.5% |
| 良い | 118 | 41.9% |
| ふつう | 90 | 31.9% |
| やや悪い | 17 | 6.0% |
| 悪い | 2 | 0.7% |
| 合計 | 282 | 100% |
| 無回答 | 15 | |



○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。

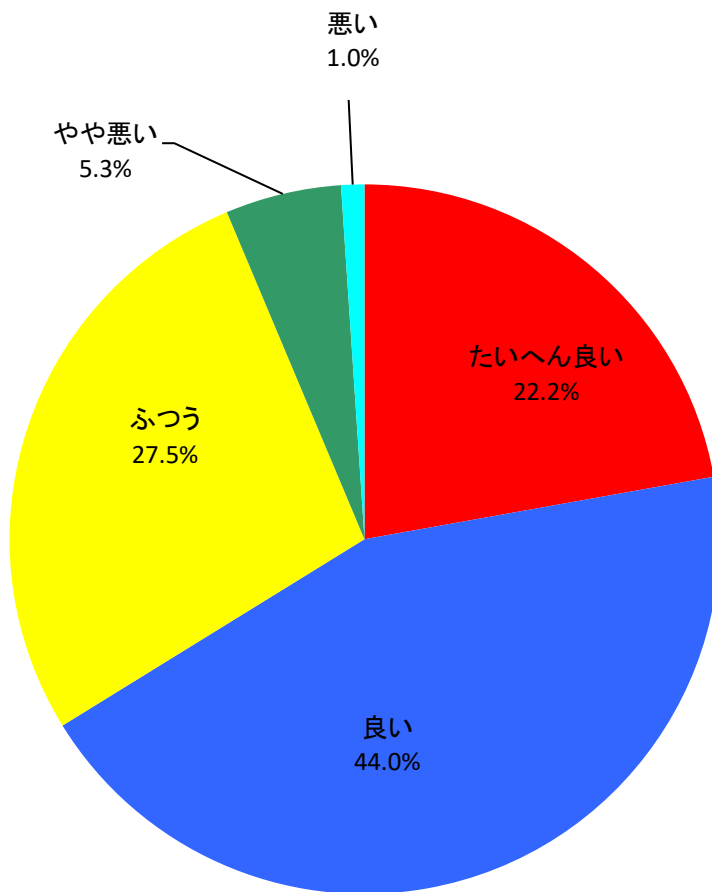
- ・寒い(8)
- ・塩素が強い(2)
- ・嫌な臭いがする
- ・プール水が茶色に見える

【8】感染症予防対策として、プールコースについては現在のコース配置にしております。

(1)コース配置についてお聞かせください。

①配置状況

| | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| たいへん良い | 63 | 22.2% |
| 良い | 125 | 44.0% |
| ふつう | 78 | 27.5% |
| やや悪い | 15 | 5.3% |
| 悪い | 3 | 1.0% |
| 合計 | 284 | 100% |
| 無回答 | 13 | |

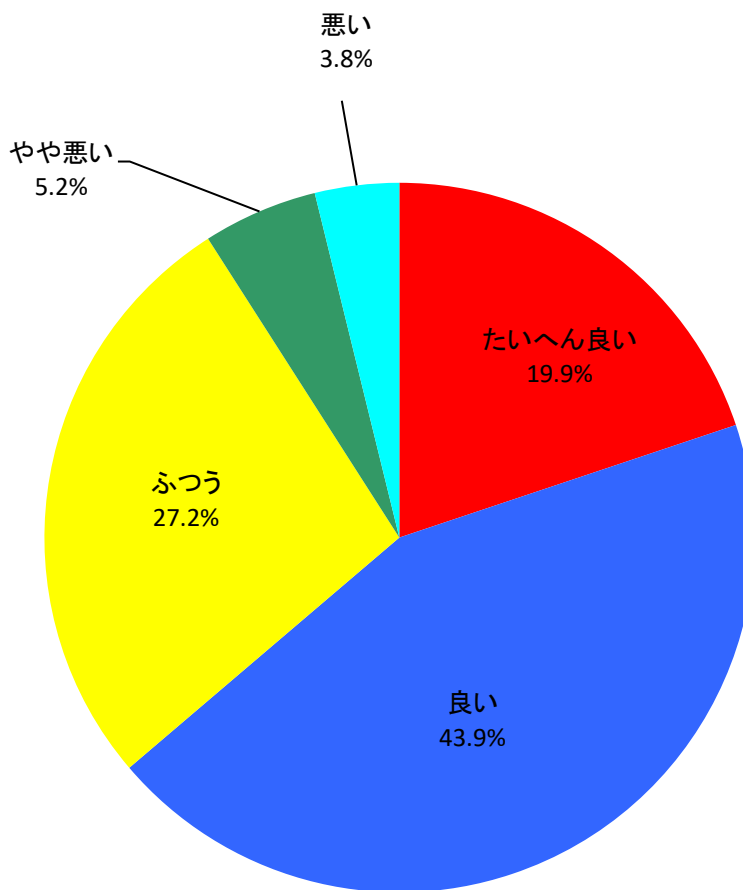


○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。

- ・ターンができない(3)
- ・コロナ前のコース配置の方が良い(2)
- ・50mコースを設けて欲しい

②使いやすさ

| | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| たいへん良い | 57 | 19.9% |
| 良い | 126 | 43.9% |
| ふつう | 78 | 27.2% |
| やや悪い | 15 | 5.2% |
| 悪い | 11 | 3.8% |
| 合計 | 287 | 100% |
| 無回答 | 10 | |



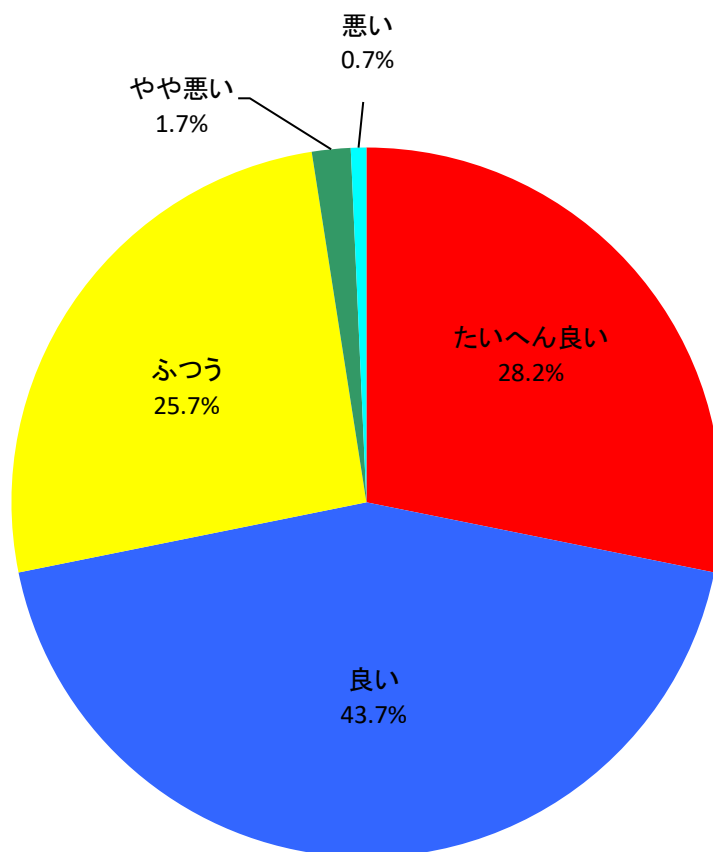
○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。

- ・ターンができない(2)
- ・泳ぎづらい
- ・追い越しができない
- ・コロナ前のコース配置の方が良い

③感染症予防対策

| | 回答数 | 割合 |
|--------|-----|-------|
| たいへん良い | 80 | 28.2% |
| 良い | 124 | 43.7% |
| ふつう | 73 | 25.7% |
| やや悪い | 5 | 1.7% |
| 悪い | 2 | 0.7% |
| 合計 | 284 | 100% |
| 無回答 | 13 | |

○やや悪い・悪いの理由をお聞かせください。
※すべて未記入



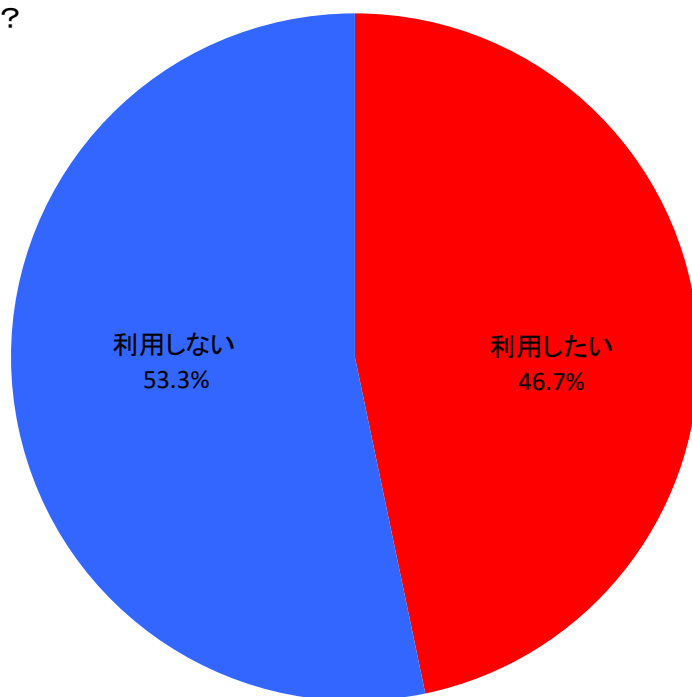
(2)コース配置についての要望やその他のご意見がありましたらお聞かせください。

- ・ターンをしたい(7)
- ・話をしながら利用している人を注意して欲しい(3)
- ・50mコースを設けて欲しい(3)
- ・安心して利用できるので、現在のコース配置を続けて欲しい(3)
- ・横並びで歩いている人を注意して欲しい(2)
- ・追い越しをしたい(2)
- ・あおって泳ぐ人を注意して欲しい
- ・高齢者専用コースを設けて欲しい
- ・初級者コースと上級者コースの区分をわかりやすく表示して欲しい
- ・フリーコースまで一方通行なのが残念
- ・ウォーキングのみ利用する人もコースロープをくぐるので不便
- ・フリーコースのコースロープを外して欲しい
- ・現在のコース配置が続いた場合、今後専用利用はどうなるのか不安
- ・コロナなので、ターンができないのは仕方がない
- ・コース利用のルールを作って欲しい

【9】施設利用料の支払いについてお聞かせください。

(1)キャッシュレス決済があれば利用したいですか？

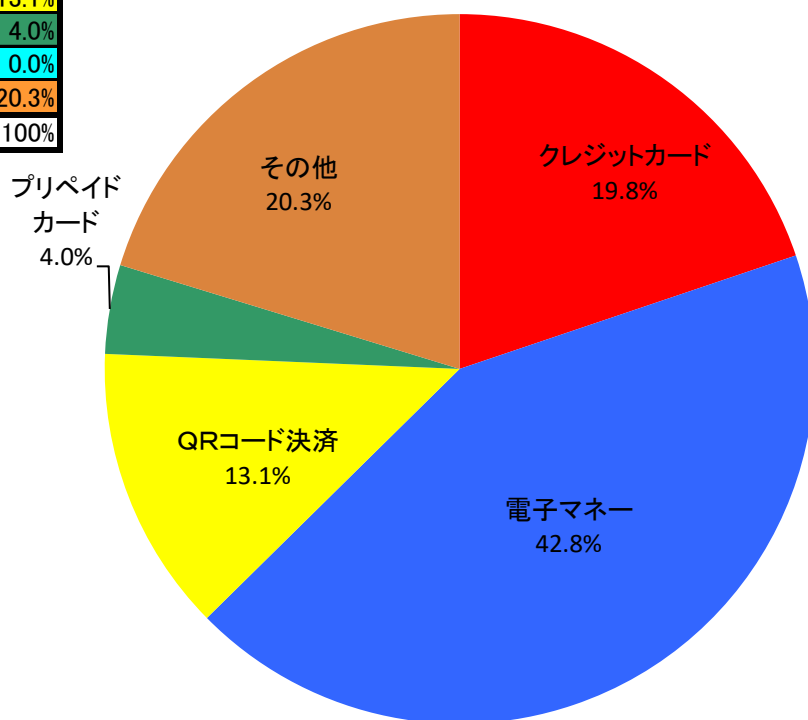
| | 回答数 | 割合 |
|-------|-----|-------|
| 利用したい | 128 | 46.7% |
| 利用しない | 146 | 53.3% |
| 合計 | 274 | 100% |
| 無回答 | 23 | |



(2)利用したいと回答された方にお伺いします。どの決済方法を利用されますか？(複数回答可)

| | 回答数 | 割合 |
|----------|-----|-------|
| クレジットカード | 44 | 19.8% |
| 電子マネー | 95 | 42.8% |
| QRコード決済 | 29 | 13.1% |
| プリペイドカード | 9 | 4.0% |
| デビットカード | 0 | 0.0% |
| その他 | 45 | 20.3% |
| 合計 | 222 | 100% |

※「その他」の具体的な手法は、すべて未記入



【10】その他、ご意見・ご要望等がございましたらご記入ください。

- ・いつもありがとうございます(9)
- ・ロッカー代を無料にして欲しい(4)
- ・いつも気持ち良く利用させていただいております(3)
- ・プール室と更衣室の間の階段が寒い(2)
- ・室温や水温が低い(2)
- ・話をしながら利用している人を注意して欲しい(2)
- ・使用できるロッカーの数を増やして欲しい(2)
- ・ロッカー代込みの料金設定にして欲しい(2)
- ・ロッカーに鍵をかけない人がいる(2)
- ・早く専用利用を再開して欲しい(2)
- ・休憩時間を1時間毎では無く、2時間毎にして欲しい(2)
- ・利用時間帯を細かく区分し、料金を安くして欲しい
- ・きれいで使いやすい
- ・女性更衣室のシャワーブースを増やして欲しい
- ・全体的に使いつらいし、コースの配置が良くない
- ・プール室と更衣室の間の階段が寒い
- ・照明灯のフレームの錆が、プールに落ちるのではないかと不安
- ・靴や靴下を脱ぎ履きするための椅子を設置して欲しい
- ・ウォシュレットを設置して欲しい
- ・キャッシュレス決済を導入して欲しい
- ・カメラ式検温器を設置して欲しい
- ・サウナがあると良い
- ・三橋プールよりもこちらの方が良い
- ・幼児であっても一般用プールに入れるようにして欲しい
- ・放送の文言が気になる
- ・幼児の教室があると良い
- ・泳ぎを教えて欲しい
- ・トイレが汚い
- ・アップルウォッチの着用を認めて欲しい
- ・全体的に明るく、元気に！
- ・水質がきれい
- ・シャワーの水圧を均等にして欲しい
- ・人の前を横切る人を注意して欲しい
- ・ウォーキングコースの利用者が上級者コースに移動するのを注意して欲しい
- ・コースの途中で別のコースに移動する人を注意して欲しい