

考察

より快適な公園施設づくりに役立てるため、テニスコートの利用者 400 人を対象にアンケートを実施したところ、270 人（67.5%）の方よりご協力を得ました。

【問1】年代

平日のアンケートとなったため、40 代からの利用者が全体の 89.3%であったものの、年間を通しては、中高生の大会なども実施していることから、幅広い世代にご利用いただいているものと考えます。

【問2】性別

68.9%が女性でしたが、平日夜間や土日の利用では男性の利用者も多く見受けられることから、男女ともバランスよくご利用いただけていると考えます。

【問3】堀崎公園の利用頻度

はじめての方から、週 3 回以上の方まで頻度はまちまちであったものの、週 1 回以上ご利用いただいている方が 50.0%、月 1 回以上ご利用いただいている方が 82.6%おり、多くの方にリピーターとしてご利用を頂いていることが分かります。

【問4】利用のしやすさ

29.7%の方より、「大変良い」と評価いただき、「良い」と合わせると 80.8%の方から肯定的な評価を頂くことができました。残念ながら「悪い」とされた方が 0.7%（2 人）ありましたので、今後、より一層利用しやすい施設づくりにつなげていけるよう、対応スタッフ全員で取り組んでまいります。

【問5-1】キャッシュレス決済について

キャッシュレス決済を「利用したい」方と「利用しない」方がほぼ半数に分かれました。支払方法としての選択肢にキャッシュレス決済を望まれる声が多くあることが分かりました。

【問5-2】希望の決済方法（複数回答可）

問 5-1 で「利用したい」と回答された 128 人を対象に伺ったところ、スマートフォンを利用した電子マネーを希望する声が 68.0%（87 人）と最も多く、次いで Suica 等のプリペイド式カードが 45.3%（58 人）、クレジットカード 32.0%（41 人）、デビットカード 3.1%（4 人）となりました。

【問6】スタッフの言葉遣い・対応

「大変良い」「良い」が 70.8%あり、「普通」の 27.0%を合わせると 97.8%の利用者からは、求められる対応ができていると評価をいただいたものと推察します。残念ながら「悪い」と回答された方が 0.7%（2 人）あり、引き続きすべての利用者から信頼される対応を全職員が心がけるよう徹底し、今後の運営に活かしたいと考えます。

【問 7】 ご意見・ご感想

ご協力いただいた 270 人のアンケートの内、35 人の方がご意見を寄せられました。複数ご提案いただいたご意見への対応を抽出します。

○駐車場混雑時に、一般競技場側の駐車場を使わせてほしい。

→第一駐車場については、混雑時の混乱を避けるため、日ごろからテニスコートと一般競技場利用者の駐車エリアを明確に分けて利用いただいております。第二駐車場の周知を図り、混雑時の駐車場利用についてご理解を得てまいりたいと考えます。

○駐輪場について、自転車がなくて出せないことがある。

→利用状況を見ながら、駐輪場スペースの拡充等を実施していますが、団体利用時には主催者とのコミュニケーションを心がけ、混雑時にも利用しにくくなることのないよう、対応に努めます。

○コート西側に出入口が欲しい

→防風ネットの修繕が必要になったタイミングで所管課と協議の上、改善を検討します。

《 総括 》

堀崎公園のテニスコートは年間のべ 37,008 人(令和 2 年度実績)の方にご利用いただいております。より多くの方に気持ちよく施設をご利用いただけるよう、日ごろの安全確認や設備点検はもとより、ご意見に耳を傾け、改善できるところは改善を図り、より一層のサービス向上を目指してまいります。