

天沼緑地テニス利用者 アンケート調査結果

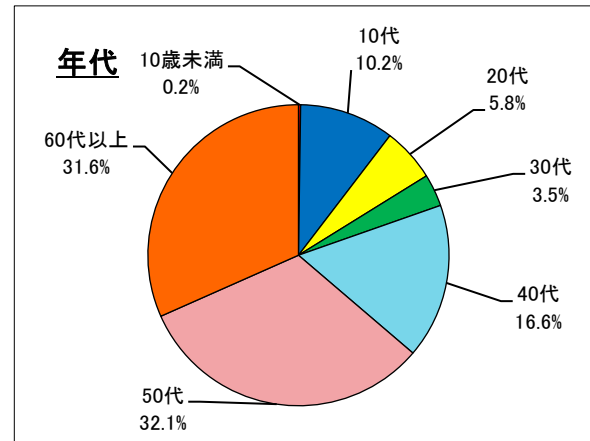
1 性別・年齢はおいくつですか。

● 年齢

433人

年代	回答数	割合
10歳未満	1	0.2%
10代	44	10.2%
20代	25	5.8%
30代	15	3.5%
40代	72	16.6%
50代	139	32.1%
60代以上	137	31.6%
合計	433	100.0%

※無回答 3

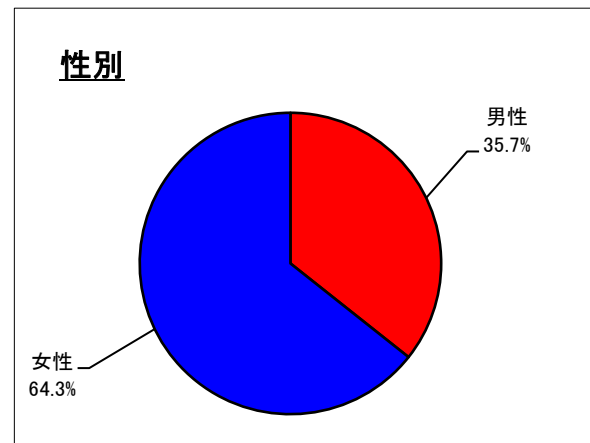


● 性別

328人

性別	回答数	割合
男性	117	35.7%
女性	211	64.3%
合計	328	100.0%

※無回答 108

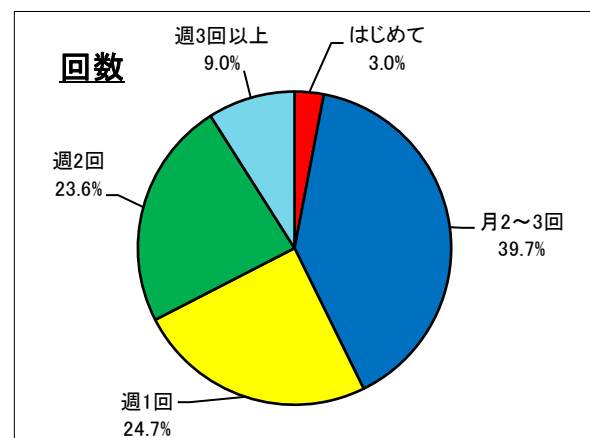


2 利用頻度はどれくらいですか？

433人

回数	回答数	割合
はじめて	13	3.0%
月2~3回	172	39.7%
週1回	107	24.7%
週2回	102	23.6%
週3回以上	39	9.0%
合計	433	100.0%

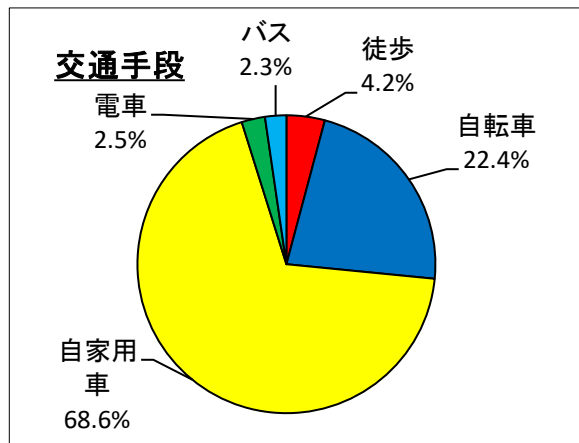
※無回答 3



3 当施設へはどのような方法で来られましたか？

433人		
交通手段	回答数	割合
徒歩	18	4.2%
自転車	97	22.4%
自家用車	297	68.6%
電車	11	2.5%
バス	10	2.3%
合計	433	100.0%

※無回答 3

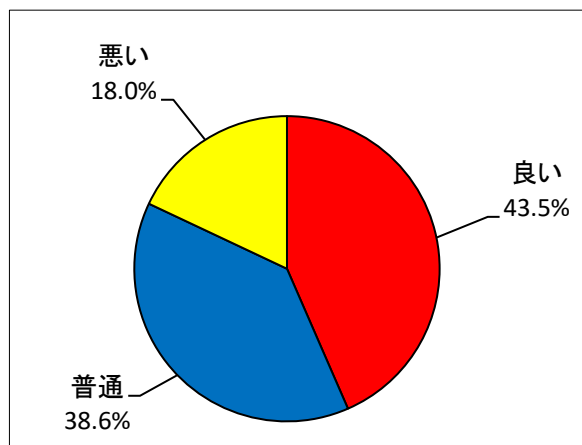


4 園内(施設)について

● 駐車場・通路・景観(樹木等)

428人		
	回答数	割合
良い	186	43.5%
普通	165	38.6%
悪い	77	18.0%
合計	428	100.0%

※無回答 8



「悪い」の理由をお聞かせください。

- ・ 駐車場のスペース(柵)が狭い 58件
- ・ 駐車場の駐車可能台数が少ない 14件
- ・ センターコートに樹木にボールが入ると見つからない 6件
- ・ 大雨の時駐車場が水没し使用できないのが困る 4件
- ・ 草が多い、伸びすぎている 3件
- ・ 駐車場が暗い 3件
- ・ 入替時駐車場が満車になる 3件
- ・ 高い木の影で見づらい
- ・ 樹木剪定が少ない
- ・ 障がい者駐車場はあれ程いない
- ・ 舗装が悪い
- ・ 駐車場の前の道路の木が繁茂しすぎている

●コート利用のしやすさ

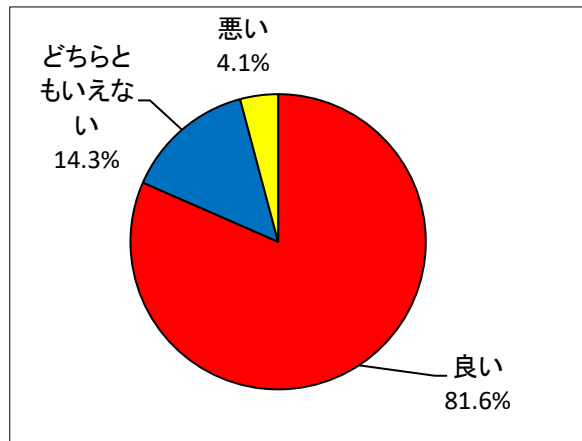
434人

	回答数	割合
良い	354	81.6%
どちらともいえない	62	14.3%
悪い	18	4.1%
合計	434	100.0%

※無回答 2

「悪い」の理由をお聞かせください。

- ・コート(予約)が取れない 6件
- ・他のコートのコーチの声がうるさい 2件
- ・芝のスタンドをベンチにしてほしい
- ・ベンチ・日陰が少ない
- ・いつも同じ人が使っている、抽選は公平か
- ・コートの砂が少ない



●備品

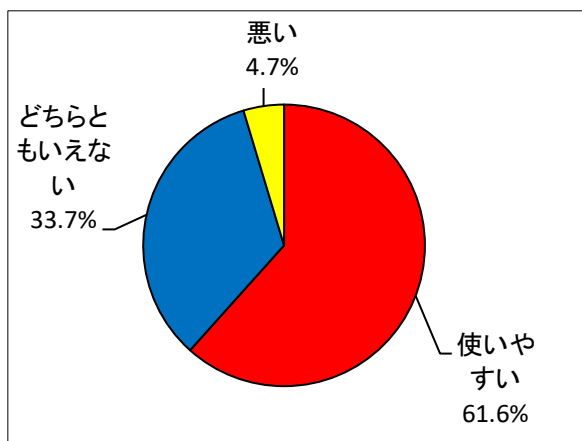
430人

	回答数	割合
使いやすい	265	61.6%
どちらともいえない	145	33.7%
悪い	20	4.7%
合計	430	100.0%

※無回答 6

「悪い」の理由をお聞かせください。

- ・コートブラシが痛んでいる・使いにくい 15件
- ・ネットが上げづらい 4件
- ・センターベルトが古い 2件
- ・審判台の板が痛んでいる



5 コロナ対策について

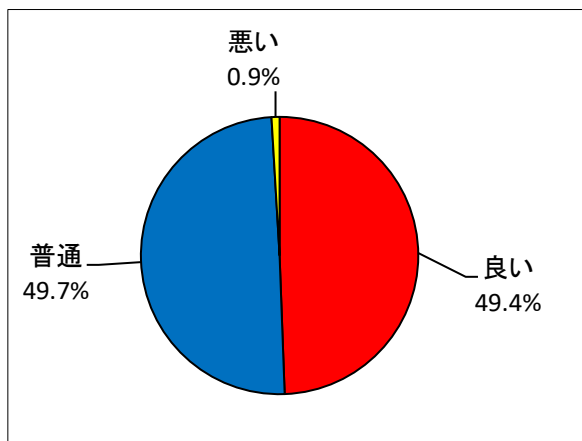
429人

	回答数	割合
良い	212	49.4%
普通	213	49.7%
悪い	4	0.9%
合計	429	100.0%

※無回答 7

「悪い」の理由をお聞かせください。

- ・各コートに消毒液を置いてほしい 3件
- ・体温計を置いてほしい
- ・トイレの蛇口を自動にしてほしい
- ・ペンが1本なのでグループで使いまわしになる
- ・マスクを着けていない利用者が多い

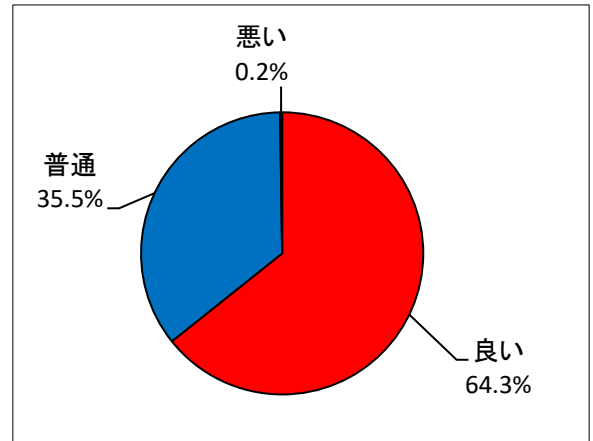


6 職員、スタッフの対応について

420人

	回答数	割合
良い	270	64.3%
普通	149	35.5%
悪い	1	0.2%
合計	420	100.0%

※無回答 #



理由をお聞かせください。

- ・他の施設に比べてとても良い 2件
- ・対応が丁寧で気持ちが良いです 2件
- ・マナーの悪い利用者の注意してほしい
- ・職員が親切で感謝しています
- ・話がかみ合わない時がある
- ・やさしい

7 その他ご意見等

- ・洋式のトイレを増やしてほしい 10 件
- ・施設内を禁煙にしてほしい 3 件
- ・防風ネットは必要か 3 件
- ・照明が暗い 2 件
- ・外トイレをいつも使用できるようにしてほしい 2 件
- ・芝生席に屋根が欲しい
- ・トイレが臭い
- ・天候不良時の対応も親切です、いつもありがとうございます
- ・いつもありがとうございます
- ・ブラシのかけ方の悪い利用者がある
- ・中学生のマナーが悪い(プレイ中ずかずかボールを取りに入ってくる)
- ・多くの名前を使いコートを使用している利用者がある
- ・シャワーを新しくしてほしい
- ・いつも利用させていただきありがとうございます
- ・利用者以外駐車場を使用させないでほしい
- ・見沼用水沿いの道を舗装してほしい
- ・駐車場に誘導員をつけてしい