

大和田公園テニス利用者 アンケート調査結果

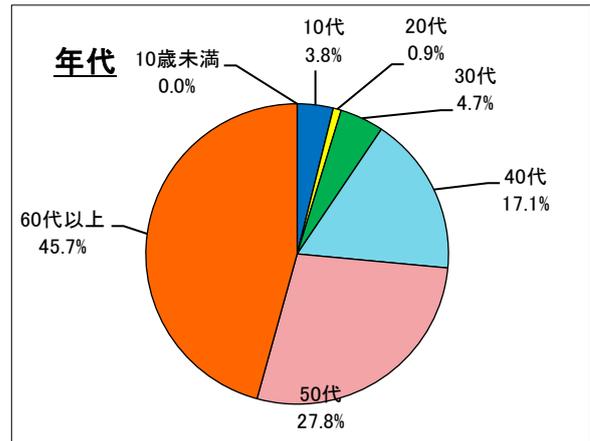
1 性別・年齢はおいくつですか。

● 年齢

234人

年代	回答数	割合
10歳未満	0	0.0%
10代	9	3.8%
20代	2	0.9%
30代	11	4.7%
40代	40	17.1%
50代	65	27.8%
60代以上	107	45.7%
合計	234	100.0%

※無回答 0

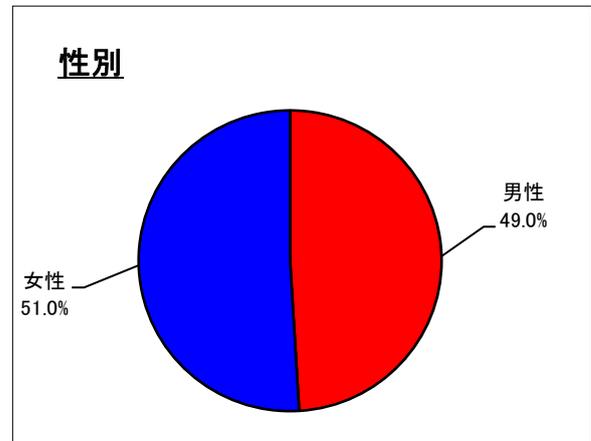


● 性別

157人

性別	回答数	割合
男性	77	49.0%
女性	80	51.0%
合計	157	100.0%

※無回答 77

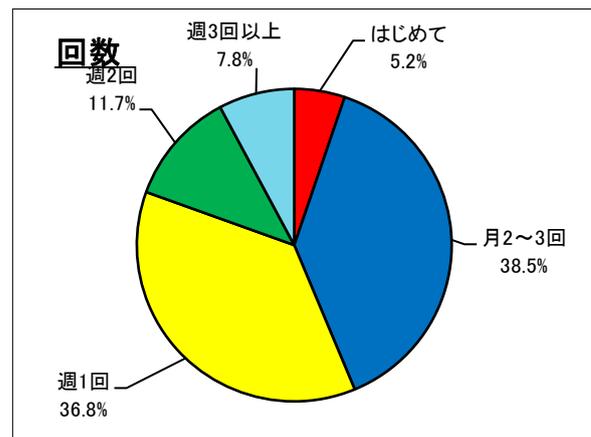


2 利用頻度はどれくらいですか？

231人

回数	回答数	割合
はじめて	12	5.2%
月2~3回	89	38.5%
週1回	85	36.8%
週2回	27	11.7%
週3回以上	18	7.8%
合計	231	100.0%

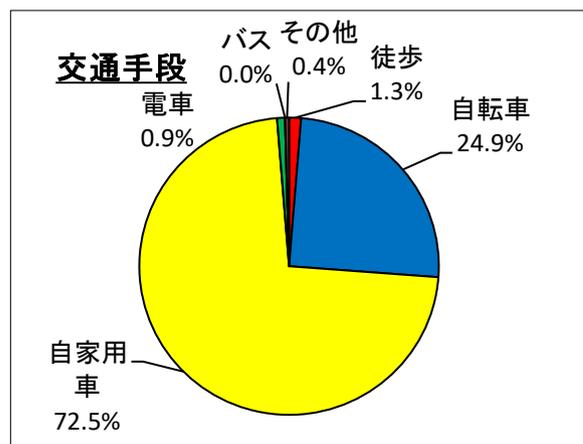
※無回答 3



3 当施設へはどのような方法で来られましたか？

233人		
交通手段	回答数	割合
徒歩	3	1.3%
自転車	58	24.9%
自家用車	169	72.5%
電車	2	0.9%
バス	0	0.0%
その他	1	0.4%
合計	233	100.0%

※無回答 1

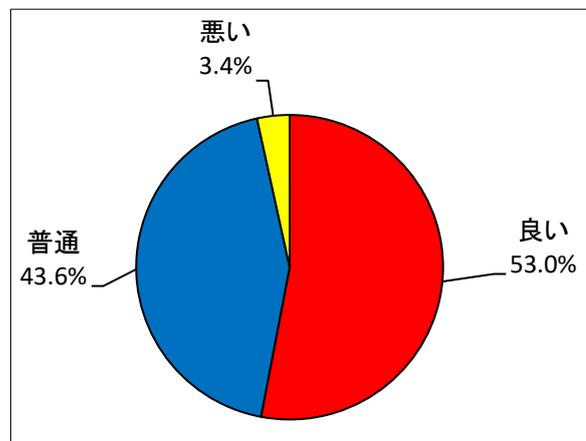


4 園内(施設)について

● 駐車場・通路・景観(樹木等)

234人		
	回答数	割合
良い	124	53.0%
普通	102	43.6%
悪い	8	3.4%
合計	234	100.0%

※無回答 0



「悪い」の理由をお聞かせください。

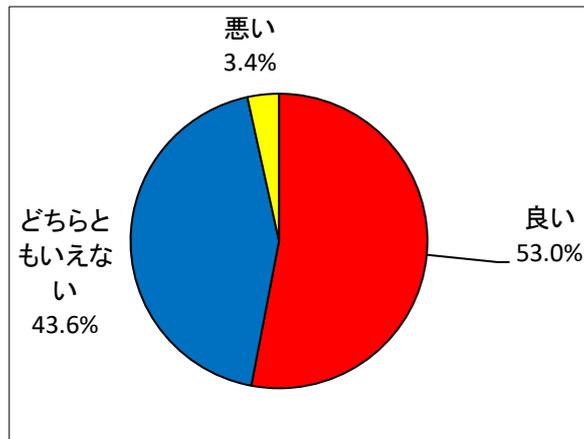
- ・ 雑草が多い、草が伸びてる 2 件
- ・ 駐車場が満車の時がある 4 件
- ・ 段差が多い 1 件
- ・ コート周囲の樹木が高い 1 件
- ・ 街灯が少なく、夜間は暗い 1 件

●コート利用のしやすさ

234人

	回答数	割合
良い	124	53.0%
どちらともいえない	102	43.6%
悪い	8	3.4%
合計	234	100.0%

※無回答 0



「悪い」理由及び意見をお聞かせください。

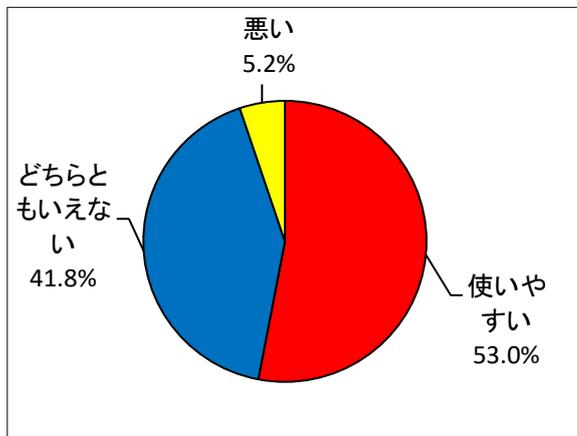
- ・照明が暗い 3件
- ・コートの向きが悪く晴天時まぶしい 1件
- ・コートの出入口が少ない 1件
- ・コートが歪んでいる 1件
- ・水はけが悪い 1件
- ・ボールがコート外に出る 7件
- ・コート(特に6番、7番)が滑る 7件

●備品

232人

	回答数	割合
使いやすい	123	53.0%
どちらともいえない	97	41.8%
悪い	12	5.2%
合計	232	100.0%

※無回答 6



「悪い」の理由をお聞かせください。

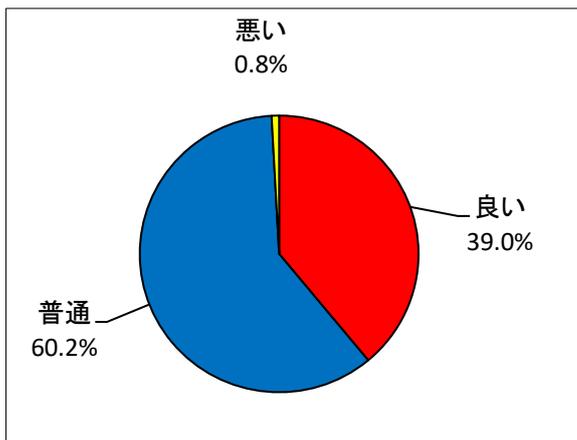
- ・古い及び破損している 1件
- ・コートブラシが劣化・傷んでいる 3件
- ・ベンチに日陰が欲しい 9件
- ・コートブラシを増やしてほしい 3件
- ・普通のホウキがほしい 2件
- ・ベンチが重い 1件

5 コロナ対策について

231人

	回答数	割合
良い	90	39.0%
普通	139	60.2%
悪い	2	0.8%
合計	231	100.0%

※無回答 3



「悪い」の理由をお聞かせください。

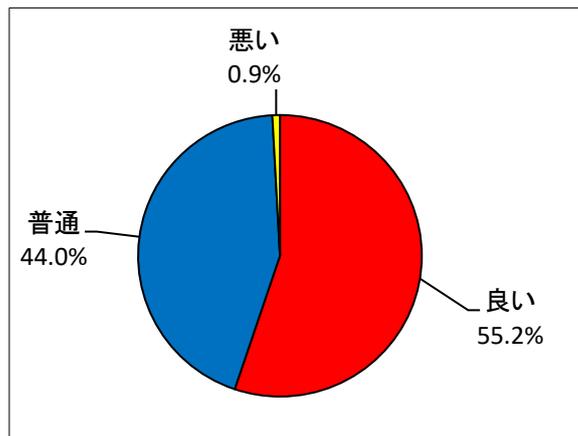
- ・健康チェックシートを事前に記入できるように 2件
- ・コート周辺に消毒液を設置してほしい 1件

6 職員、スタッフの対応について

232人

	回答数	割合
良い	128	55.2%
普通	102	44.0%
悪い	2	0.9%
合計	232	100.0%

※無回答 2



理由をお聞かせください。

- ・ 仕事を理解していない 1 件
- ・ 対応は良いが、お役所的である 1 件
- ・ 一生懸命やっており、感謝している 1 件
- ・ 利用者のことを考えていない発言がある 1 件
- ・ 人により差がある 1 件

7 その他ご意見等

- ・ ボールがフェンス下から外に出してしまう 2 件
- ・ 屋外トイレに「洋式便器」を設置してほしい 2 件
- ・ コートの排水用柵を増やしてほしい 1 件
- ・ 健康チェックシート、アンケート記入用ボードを貸してほしい 6 件
- ・ 予約がとりにくい 1 件
- ・ キャンセル空きを減らすルールを検討してほしい 2 件
- ・ 冬は、プール前の駐輪場を駐車場として開放してほしい 1 件
- ・ 駐車場が狭い 1 件
- ・ 野球、プール利用時の駐車場確保を 1 件
- ・ オムニコートにしてほしい 2 件
- ・ 深夜でもキャンセルできるようにしてほしい 1 件
- ・ キャンセル時間の見直し 2 件
- ・ 登録制なのに電話予約時に確認事項が多い 1 件
- ・ 四阿で喫煙している人がいる 1 件
- ・ トイレ周辺が暗い 1 件
- ・ コートへの時計設置ありがとうございます 2 件
- ・ いつもありがとうございます 2 件

※一部、項目別「理由」と重複する意見も「その他ご意見等」に記載する。