

## 考察

より快適な公園施設づくりに役立てるため、テニスコートの利用者300人を対象にアンケートを実施したところ、234人(78%)の方よりご協力を得ました。

### 【問1-1】年代

40代以上の利用者が90%を超えており、30代以下の利用促進を図るべく「社会人初心者テニス教室」の開催をしたが、利用実績にはまだ反映されていない状況である。予約システム上やむを得ないと思われるが、今後も、若年層を含め幅広い世代にご利用いただけるよう努めてまいります。

### 【問1-2】性別

男女の利用比率はほぼ半々(男49%・女51%)の状況であり、性別に関係なく利用いただけていると考えます。

また、当該設問の無回答が77人(回答者に対して32.9%)もいたことから、再度記載内容を確認したところ「問1 年代」と混同しており判別しづらい点があり、今後は設問記載方法を見直す必要があることが判明した。

### 【問2】利用頻度

「月2~3回(38.5%)」「週1回(36.8%)」の利用区分が一番多く、当該区分を中心に山型となる利用状況であり「初めて(5.2%)」が少なく思えるが、予約システムを導入している状況下における利用回数としては概ね適切であると考えます。

### 【問3】交通手段

「自家用車」での来園者が72.5%と圧倒的に多く、次いで「自転車」が24.9%となり、両手段で97.4%を占めている状況であります。立地条件的に止むを得ない状況と思われるが、駐車場も手狭なため車であれば乗り合い、または可能な限り自転車や公共交通機関の利用を推奨して行きたい。

### 【問4-1】園内施設について 駐車場・通路・景観(樹木等)

「良い」・「普通」が96.6%であり概ね良好な管理状況と思われる。

3.4%8件の「悪い」との回答に対しても、剪定・除草等対応可能なものは順次対応を図り、駐車場が少ないについては「問3」と同様な対応に努めてまいります。

### 【問4-2】コートの利用しやすさ

「良い」が53.0%であり、「どちらともいえない」の43.6%を加えると96%をこえており、概ね問題がないと思われる。

しかしながら、照明が暗い・まぶしい・出入口が少ない等は設備上止むを得ないと思われるが、「その他ご意見」にも多くの声をいただいた「ボールがフェンスの下から外に出る」は、廃棄予定のネットや垂木を使用して隙間を塞ぐ等対策を順次進めてまいります。

#### 【問 4-3】 備品

「使い易い」53.0%であり「どちらともいえない」41.8%を加えると 94.8%となり概ね問題ないと思われる。

また、コートブラシ・ホウキ等経年劣化により傷んでいるものがあるとの指摘を受けており、巡回時等に備品の状態確認を強化したい。

#### 【問 5】 コロナ対応について

「良い」「普通」をあわせ 99.2%の方から肯定的な評価を頂けた。健康チェックシート等の事前記入については、用紙の事前提供並びに協会 HP からのプリントアウト等を周知しております。

また、コート周辺への消毒液設置については盗難・管理の問題もあることから、窓口での使用及びグループ内で準備する等をお願いしてまいります。

#### 【問 6】 職員、スタッフの対応

「良い」「普通」をあわせ 99.2%から肯定的な評価を受けており、今後も利用者目線にたった利用し易い・利用したくなる施設を目指した管理に努めてまいります。

また、数件の「悪い」評価については、職員全員の対応力アップを図るため相互チェックを常に行い改善に努めたい。

#### 【問 7】 その他ご意見等

集計結果記載のとおり

たくさんのご意見をいただきましたが、内容を精査し、改善や改修等可能な限り対応して行きたいと思えます。

#### 《総括》

大和田公園のテニスコートは、市有施設では少なくなった「ハードコート」であり、車椅子の利用にも対応できることから、障害者の方々から「希少な施設であり大変ありがたい」との言葉を直接いただいたこともあり、今後も年齢・性別・障害の有無に関係なく多くの方々が楽しく利用できる施設を目標に、日ごろの安全確認や設備点検はもとより、利用者からのご意見に耳を傾け日々改善に努め、より一層のサービス向上を目指してまいります。