

大宮花の丘農林公苑 利用者アンケート調査

実施機関： 令和2年10月31日から令和3年1月31日まで

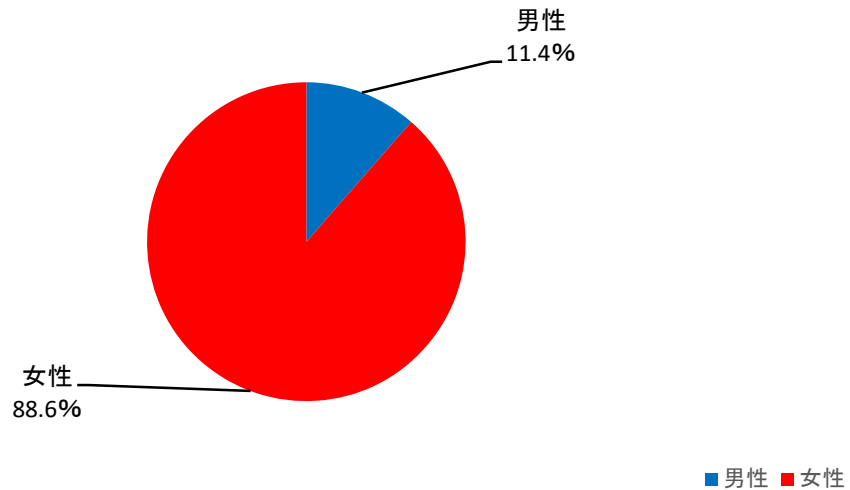
調査対象： 大宮花の丘農林公苑の公苑利用者

実施方法： アンケート用紙記入

データ数： 140

【1】お客様の性別をお聞かせください。

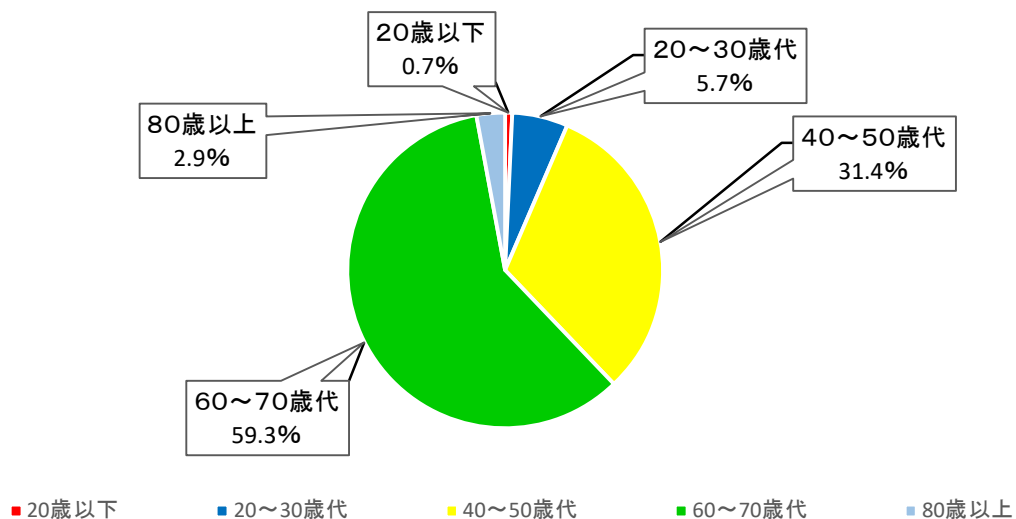
性別



	男性	女性	計
回答数	16	124	140
構成比	11.4%	88.6%	100.0%

お客様の年齢をお聞かせください。

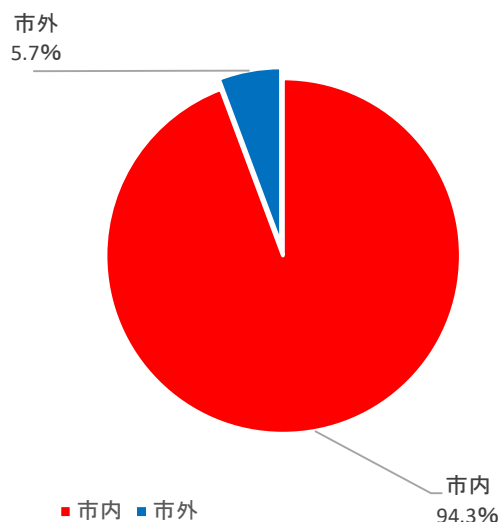
年齢



	20歳以下	20~30歳代	40~50歳代	60~70歳代	80歳以上	計
回答数	1	8	44	83	4	140
構成比	0.7%	5.7%	31.4%	59.3%	2.90%	100.0%

【2】お客様の住まいをお聞かせください。

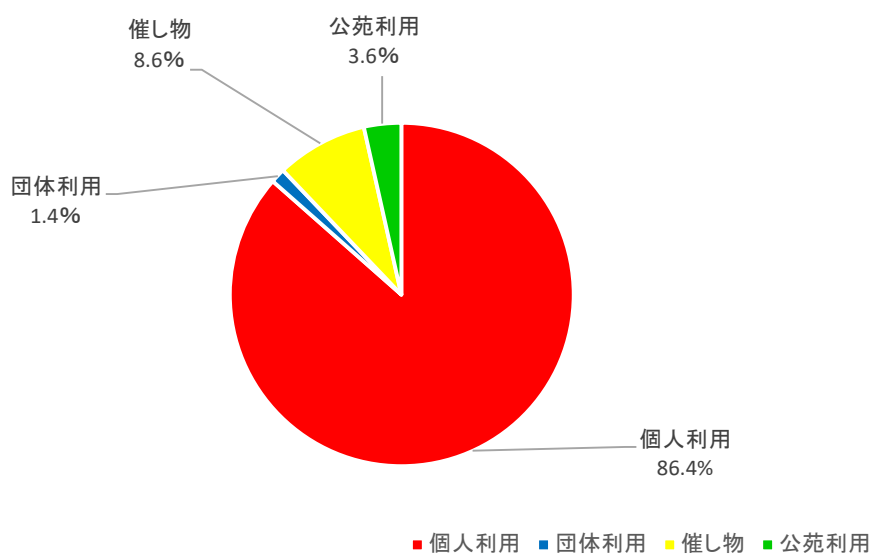
お住まい



	市内	市外	計
回答数	132	8	140
構成比	94.3%	5.7%	100.0%

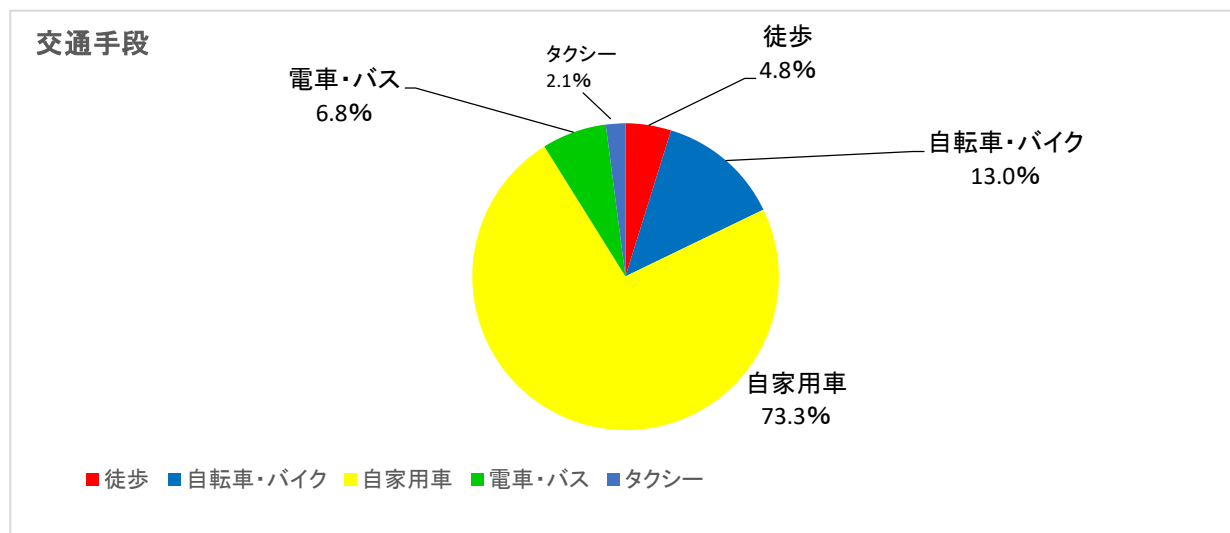
【3】本日ご利用された目的をお聞かせください。

目的



	個人利用	団体利用	催し物	公苑利用	計
回答数	121	2	12	5	140
構成比	86.4%	1.4%	8.6%	3.6%	100.0%

【4】こちらまで来られた交通手段をお聞かせください。



	徒歩	自転車・バイク	自家用車	電車・バス	タクシー	計
回答数	7	19	107	10	3	146
構成比	4.8%	13.0%	73.3%	6.8%	2.1%	100.0%

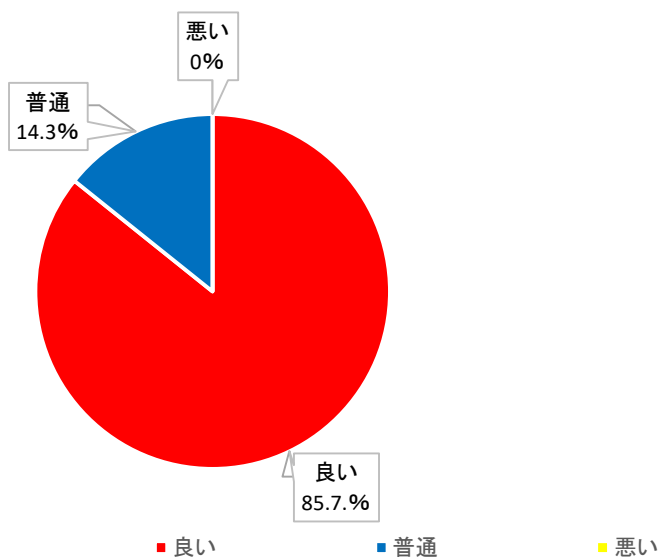
電車・バスのご利用の方々にどのようなルートで来られましたか？

- ・上尾駅から市内循環バス(ぐるっとくん)を利用する 12人
- ・宮原駅または西大宮駅から東武バスを利用する 0人
- ・最寄り駅より徒歩 0人

【5】受付の対応についてお聞かせください。

(言葉づかい、姿勢、説明等の分かりやすさなどをご判断願います。)

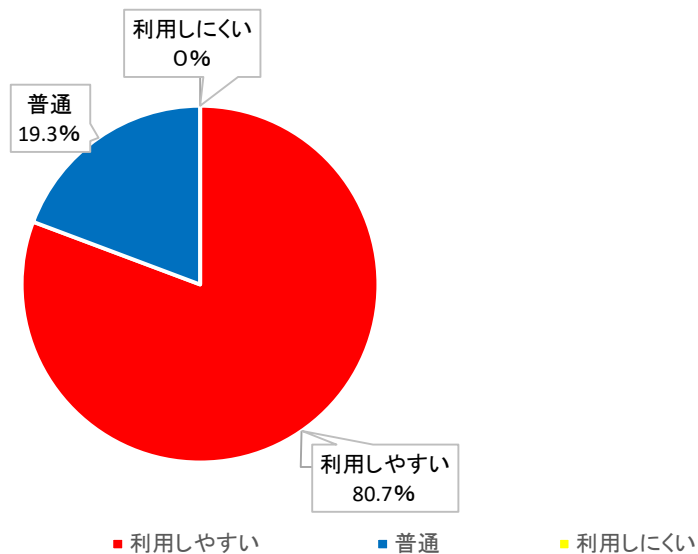
職員の対応



	良い	普通	悪い	計
回答数	120	20	0	140
構成比	85.7%	14.3%	0.0%	100.0%

【6】利用しやすさについてお聞かせください。
 (空き状況の確認、予約、使用申請等のしやすさなどをご判断下さい。)

利用しやすさ

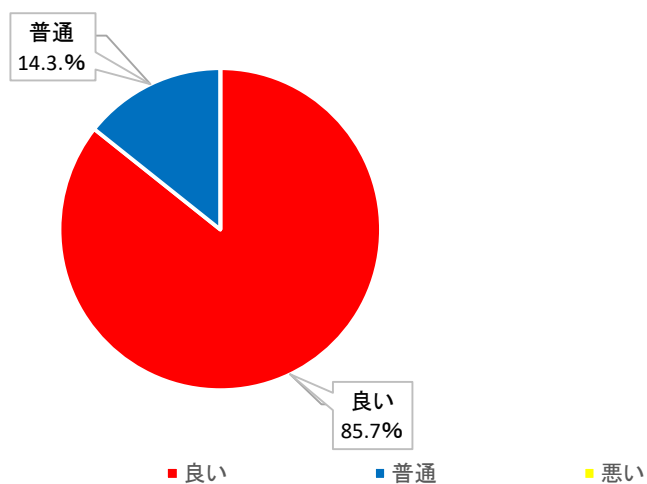


	利用しやすい	普通	利用しにくい	計
回答数	113	27	0	140
構成比	80.7%	19.3%	0.0%	100.0%

【7】施設・設備の維持管理状況についてお聞かせください。

(1)清掃・整理整頓

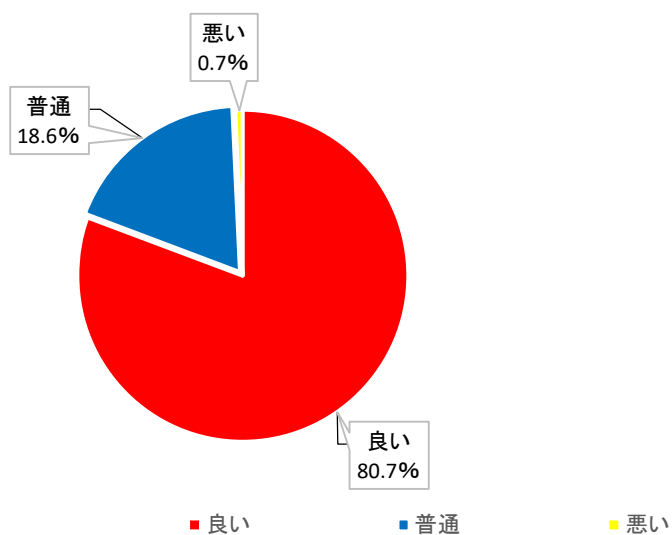
清掃・整理整頓



	良い	普通	悪い	計
回答数	120	20	0	140
構成比	85.7%	14.3%	0.0%	100.0%

(2)設備の使いやすさ

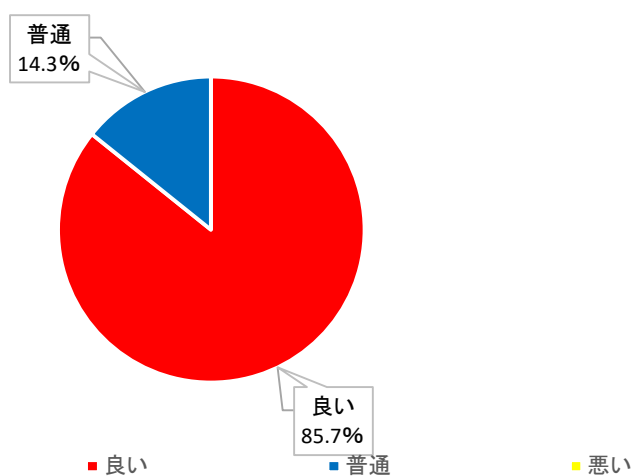
設備の使いやすさ



	良い	普通	悪い	計
回答数	113	26	1	140
構成比	80.7%	18.6%	0.7%	100.0%

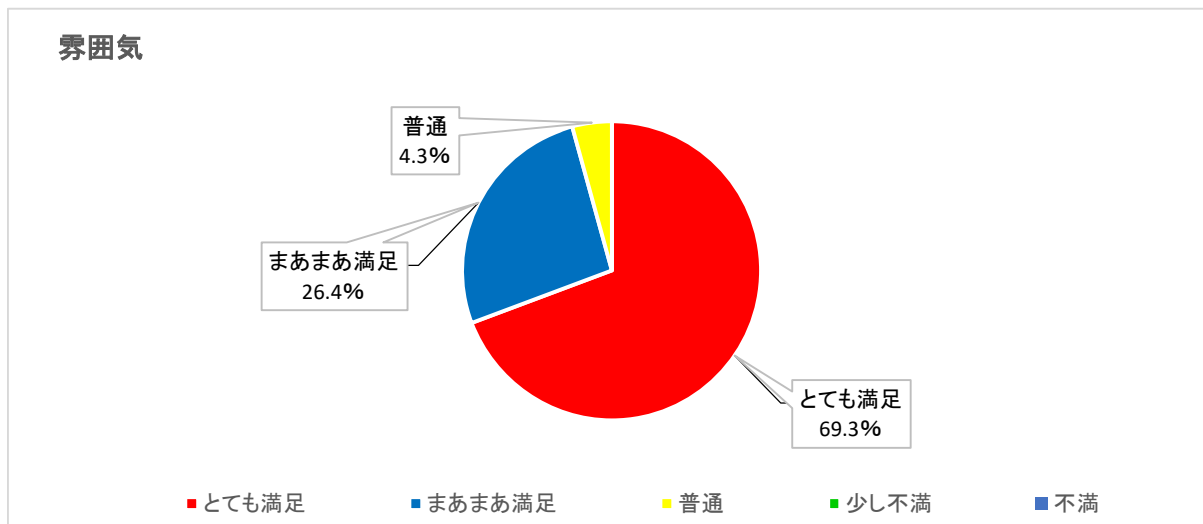
(3)安全対策

安全対策



	良い	普通	悪い	計
回答数	120	20	0	140
構成比	85.7%	14.3%	0.0%	100.0%

【8】当施設の総合的な満足度についてお聞かせください。



	とても満足	まあまあ満足	普通	少し不満	不満	計
回答数	97	37	6	0	0	140
構成比	69.3%	26.4%	4.3%	0.0%	0.0%	100.0%

【9】公苑のコロナ対策について意見・ご要望がございましたらご記入ください

- ・マスク着用の案内看板が設置されていて安心して利用できました。
- ・施設職員の方もとても対応がよく丁寧。
- ・いつも公苑内がきれいで気持ちが良い。
- ・体調チェックシートや検温・アルコール消毒があり安心しました。
- ・入口やトイレにもアルコール消毒が設置してあり安心しました。

【10】公苑について意見・ご要望がございましたらご記入ください

- ・施設職員の方もとても対応がよく丁寧。
- ・いつも公苑内がきれいで気持ちが良い。
- ・もう少し交通の便が便利だと良いと思います。
- ・トイレを洋式に改善してほしい。
- ・季節ごとの植栽も素晴らしく時々利用させていただいています。
- ・コスモスやヒマワリの摘みとりが出来てとてもよかった。
- ・安心して子供を遊ばせるのにとっても利用しやすい公苑です。

【考察】

今回は、公苑利用者を対象に140人にご協力をいただきました。

設問【1】により女性のご利用が多く60歳以上の方が約6割を占めている結果となりました。

設問【2】【3】では市内の個人利用が中心となっています。

設問【4】では公共の交通手段が少ないため7割の方が自家用車で来苑されている結果となりました。

設問【5】【6】では、職員の対応や利用のしやすさについて「良い」「利用しやすい」の回答が約8割の回答を頂き、今後についても利用者の立場になって施設運営を心掛けてまいります。

設問【7】の施設・設備の維持管理状況についても(1)から(3)の設問において、「良い」、「普通」の回答を多くいただきました。日常清掃や安全対策の結果が、評価されたと考えます。

設問【8】の総合満足度についても「とても満足」「まあまあ満足」の回答が約9割を占める結果となり、今後も利用しやすい施設管理を考えていきたいと思えます。

設問【9】のコロナ対策についてのご意見・ご要望ですが、苑内に案内看板等を設置したり、トイレや部屋の前にアルコール消毒を設置するなど、感染防止対策を図られていて安心して利用が出来たとの回答を多く頂きました。

設問【9】のお気づきの点・ご意見については、お花がいつも綺麗や、子供を遊ばせるのに良い公苑で、いつも気持ち良く利用させていただいていますなどのご意見やお花の摘み取りのイベントがとてもよかったとの高評価の回答を多く頂きました。

《各意見に対する対応》

意見： トイレを洋式に改善してほしい。

対応： 緑のふるさとセンターについては、令和3年度以降中規模修繕予定があるとのことでその時に対応して頂ける予定とのことです。

《自己評価》

全体的に概ね良好との評価をいただくことができました。コロナ渦での中来苑者に安心してご利用していただけるよう管理した結果であると思われれます。

今後もより一層来苑者に喜ばれる施設にしていきたいと思えます。