

## さいたま新都心公園の利用に関するアンケート調査

実施期間：令和2年10月1日から11月30日まで

調査対象：さいたま新都心公園の公園利用者

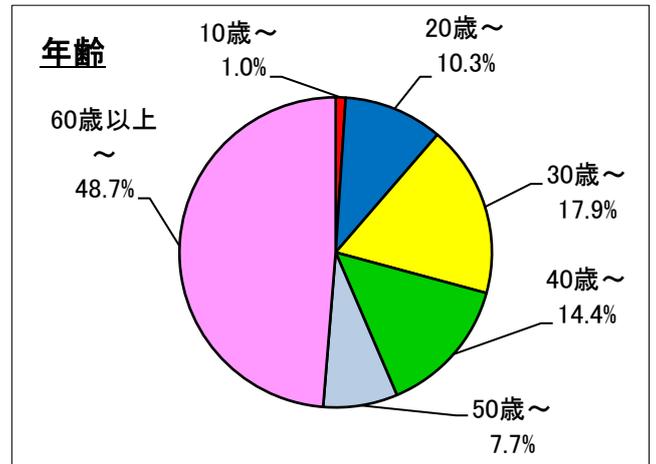
実施方法：アンケート回収箱による投函方式及び利用者への直接記入依頼。

データ数：195人(配布枚数300枚)

### 1 年齢はおいくつですか？

195人

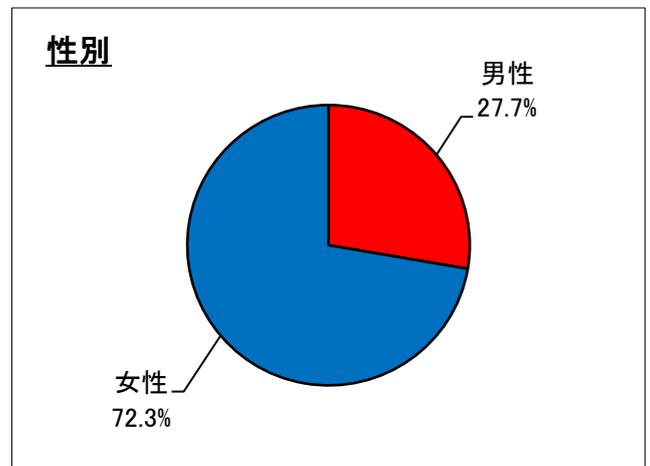
| 年代     | 回答数 | 割合    |
|--------|-----|-------|
| 10歳～   | 2   | 1.0%  |
| 20歳～   | 20  | 10.3% |
| 30歳～   | 35  | 17.9% |
| 40歳～   | 28  | 14.4% |
| 50歳～   | 15  | 7.7%  |
| 60歳以上～ | 95  | 48.7% |
| 合計     | 195 | 100%  |



### 2 性別をお聞かせください。

195人

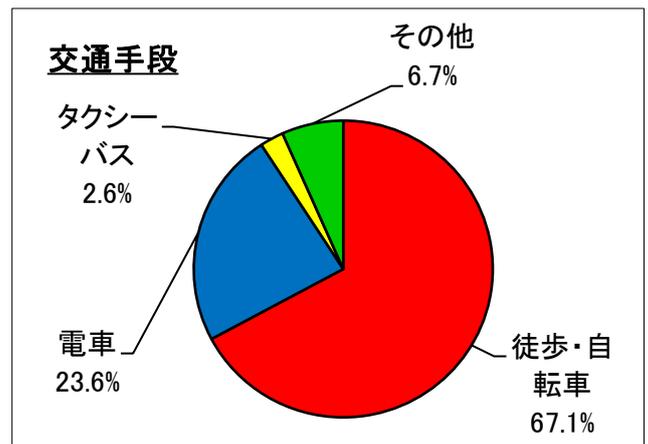
| 性別 | 回答数 | 割合    |
|----|-----|-------|
| 男性 | 54  | 27.7% |
| 女性 | 141 | 72.3% |
| 合計 | 195 | 100%  |



### 3 どのような方法で来られましたか？

195人

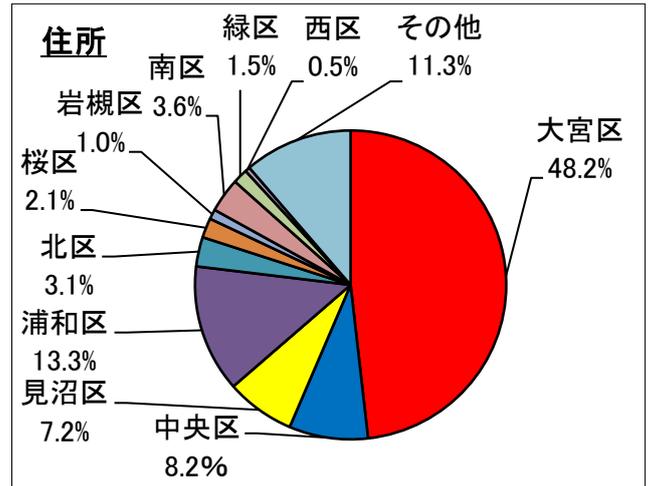
| 交通手段    | 回答数 | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 徒歩・自転車  | 131 | 67.1% |
| 電車      | 46  | 23.6% |
| タクシー・バス | 5   | 2.6%  |
| その他     | 13  | 6.7%  |
| 合計      | 195 | 100%  |



4 どちらからお越しですか？

195人

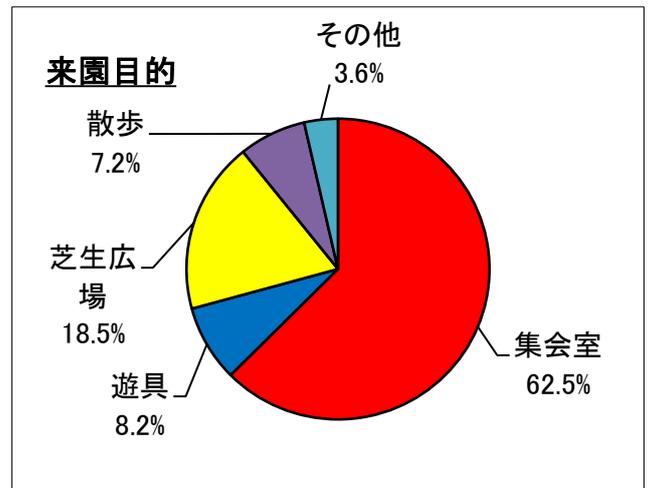
|     | 回答数 | 割合    |
|-----|-----|-------|
| 大宮区 | 94  | 48.2% |
| 中央区 | 16  | 8.2%  |
| 見沼区 | 14  | 7.2%  |
| 浦和区 | 26  | 13.3% |
| 北区  | 6   | 3.1%  |
| 桜区  | 4   | 2.1%  |
| 岩槻区 | 2   | 1.0%  |
| 南区  | 7   | 3.6%  |
| 緑区  | 3   | 1.5%  |
| 西区  | 1   | 0.5%  |
| その他 | 22  | 11.3% |
| 合計  | 195 | 100%  |



5 来園の目的をお聞かせください。

195人

|         | 回答数 | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 清潔さ     |     |       |
| 集会室     | 122 | 62.5% |
| 遊具・健康遊具 | 16  | 8.2%  |
| 芝生広場    | 36  | 18.5% |
| 散歩      | 14  | 7.2%  |
| その他     | 7   | 3.6%  |
| 合計      | 195 | 100%  |

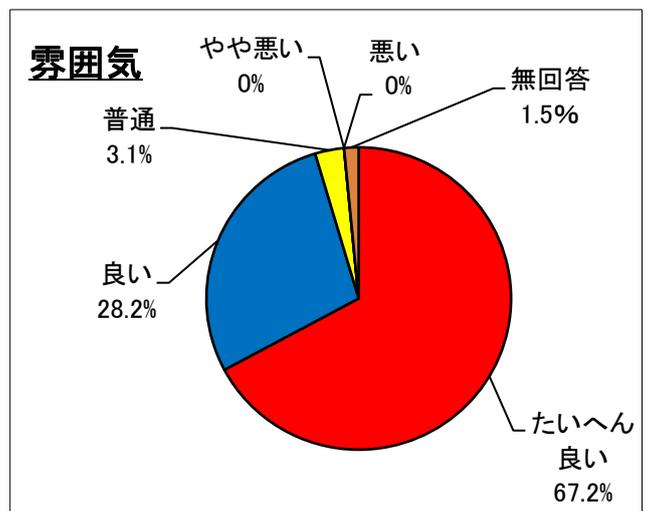


6 さいたま新都心公園の管理についてお聞かせ下さい。

● 雰囲気

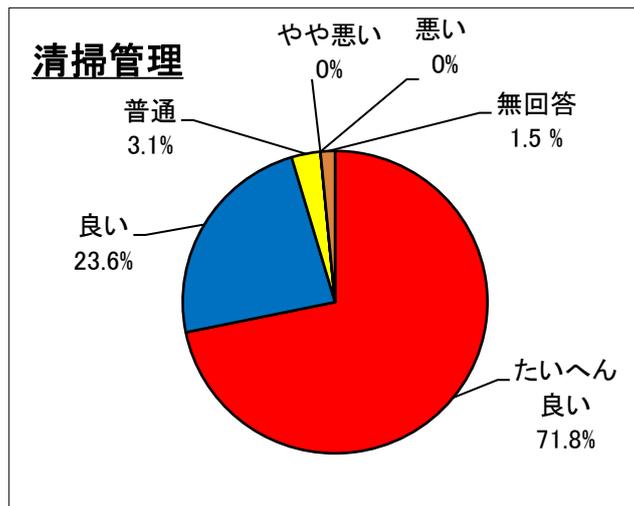
195人

| 雰囲気  | 回答数 | 割合    |
|------|-----|-------|
| 大変良い | 131 | 67.2% |
| 良い   | 55  | 28.2% |
| 普通   | 6   | 3.1%  |
| やや悪い | 0   | 0.0%  |
| 悪い   | 0   | 0.0%  |
| 無回答  | 3   | 1.5%  |
| 合計   | 195 | 100%  |



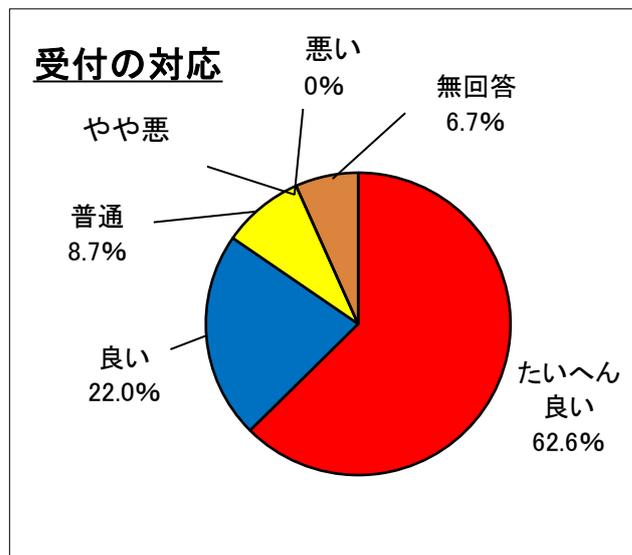
● 清掃管理 195人

| 雰囲気  | 回答数 | 割合    |
|------|-----|-------|
| 大変良い | 140 | 71.8% |
| 良い   | 46  | 23.6% |
| 普通   | 6   | 3.1%  |
| やや悪い | 0   | 0.0%  |
| 悪い   | 0   | 0.0%  |
| 無回答  | 3   | 1.5%  |
| 合計   | 195 | 100%  |



● 受付の対応 195人

| 雰囲気  | 回答数 | 割合    |
|------|-----|-------|
| 大変良い | 122 | 62.6% |
| 良い   | 43  | 22.0% |
| 普通   | 17  | 8.7%  |
| やや悪い | 0   | 0.0%  |
| 悪い   | 0   | 0.0%  |
| 無回答  | 13  | 6.7%  |
| 合計   | 195 | 100%  |

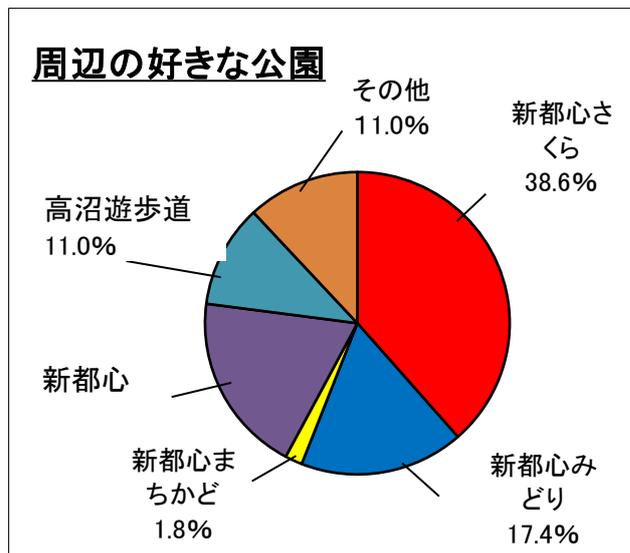


7 当公園以外でさいたま新都心周辺で好きな公園は？

109人

| 雰囲気     | 回答数 | 割合    |
|---------|-----|-------|
| 新都心さくら  | 42  | 38.6% |
| 新都心みどり  | 19  | 17.4% |
| 新都心まちかど | 2   | 1.8%  |
| 新都心東    | 21  | 19.3% |
| 高沼遊歩道   | 12  | 11.0% |
| その他     | 13  | 11.9% |
| 合計      | 109 | 100%  |

無回答 86人



8 その他どんなことでも結構です。お気づきの点、ご意見要望がございましたらご記入下さい。

| お気づきの点、ご意見要望  | 対応等  |
|---|--|
| 公園に日陰となる場所がない、パーゴラに屋根が欲しい。他8件   | 市主管課に要望をお伝えし、検討していきたいと思いをます。   |
| 集会室の予約をネットから出来る様にしてほしい。他3件  | さいたま市内の全公共施設の集会室・会議室は、利用の内容を確認してから貸出しとなるため、ネットからの予約が出来ない様に制限されております。                       |
| 1団体が予約できる数(1か月)をある程度制限してほしい。他3件   | 1団体で予約出来る回数は月4件までと規制しております。  |
| サッカーをしている人が多く安心して散歩が出来ないサッカーを禁止してほしい。他1件  | 芝生保護のため大人のサッカーやスパイクを履いての利用に関して口頭による注意しておりますが、親子でのボール遊びのサッカー等までは規制しておりません。                  |
| 周回路を子供が自転車で走っているの、危ないと思う時があるので注意してほしい。  | 巡回時に危ない運転や、スピードを出して走りまわっている子供には注意いたします。  |
| 受付の方々は優しく、丁寧で大変感謝しているが、利用している時にノックもせずにいきなり入室して来ることもあるので遠慮してほしい。                 | 必ず入室時にはドアのノックと、扉を開ける前には呼びかけを徹底いたします。   |
| 早く芝生の養生が取れて広範囲で遊べるようになることを願う。他3件  | 11月30日で一旦芝生の養生を解除いたします。  |
| トイレの便座が冷たいのでお年寄りとかヒヤッとする時があると思う。  | —  |
| 駐車場(無料)があると良い 他3件   | 駅前の公園のため、無料の駐車場を設けない公園となっております。  |
| 集会室にピアノを設置してもらえたら嬉しい。   | 集会室は防音設備が無いためピアノの設置は難しいと思われまます。  |
| 新都心公園にあるような、けんすい鉄棒や平行棒など他の公園にも設置してほしい。大人用の雲梯や登り棒のような大人と子供と一緒に体を鍛えられる器具があればなお良い。 | 他の公園で遊具の入れ替えなどで市の方に要望が出来れば、お伝えしたいと思います。  |
| もっと樹木が増えると良いと思います。他5件   | 樹木もまだ植えて2年と成長途中のため、今後樹木の成長を見ながら補植を検討いたします。   |
| 砂場があると良いと思う。  | 新規公園のため遊具の新規設置はかなり難しいとは思いますが、遊具を入れ替えるなどを行う際には市主管課に要望をお伝えいたします。                             |
| ターザンロープがあると良い。  |  |
| 小さい子供が遊べる遊具(スベリ台)があるととても良い。他3件  |  |
| 自転車置き場の標識がほしい。  | 当公園は駅前と言うこともあり、不法駐輪を避けるため、あえて駐輪場は設けておりません。駐輪スペースを2か所設けております。詳しい場所に関しては園内公園案内図か事務所にお尋ねください。 |
| トイレに石鹸を置いてほしい。  | —  |
| いつも丁寧で親切にご案内して頂きありがとうございます。   | —  |
| 使用後に備品など職員の方が綺麗に消毒されているのに感動いたしました。  | —  |
| 夏場でも芝生の管理をされていて感動しています。芝生の管理ありがとうございます。他3件                                      | —  |
| 環境が良いいつも利用させて頂いています。いつも綺麗に整備して頂き感謝しています。他5件                                     | —  |
| いつもゴミ等がなく自販機のポイ捨てもないので、安心して遊べています。他3件   | —  |
| トイレも清潔できちんと清掃もされており、気持ちよく利用させて頂いています。他3件  | —  |
| 草木が綺麗に整えていて、利用していて気持ちがいいです。   | —  |