

下落合プール（夏季）アンケート調査結果

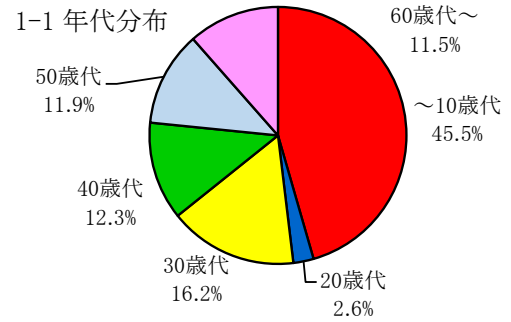
実施期間：令和元年8月1日～9月1日

有効サンプル数 235

1-1 利用者の年代分布

235人

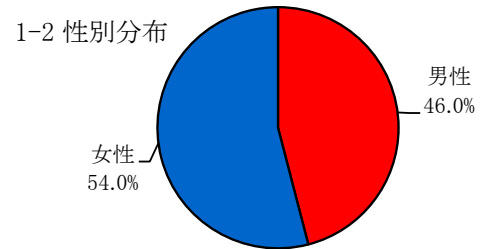
年代	回答数	割合
～10歳代	107	45.5%
20歳代	6	2.6%
30歳代	38	16.2%
40歳代	29	12.3%
50歳代	28	11.9%
60歳代～	27	11.5%
合計	235	100%



1-2 利用者の性別分布

235人

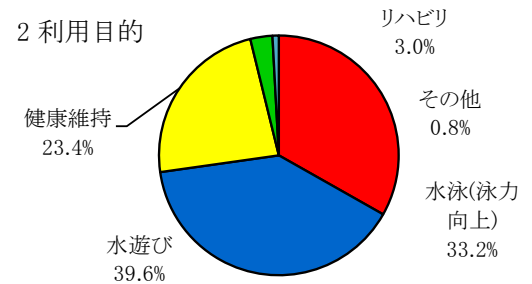
性別	回答数	割合
男性	108	46.0%
女性	127	54.0%
合計	235	100%



2 主な利用目的

235人

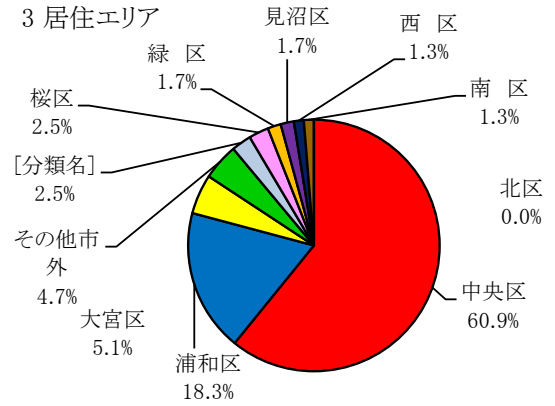
利用目的	回答数	割合
水泳(泳力向上)	78	33.2%
水遊び	93	39.6%
健康維持	55	23.4%
リハビリ	7	3.0%
その他	2	0.8%
合計	235	100%



3 来場者の居住エリア

235人

	回答数	割合
中央区	143	60.9%
浦和区	43	18.3%
大宮区	12	5.1%
その他市外	11	4.7%
岩槻区	6	2.5%
桜区	6	2.5%
緑区	4	1.7%
見沼区	4	1.7%
西区	3	1.3%
南区	3	1.3%
北区	0	0.0%
合計	235	100%



○ その他市外

- ・ 鴻巣市 1件
- ・ 蕨市 1件
- ・ 山梨県 2件
- ・ 富山県 2件
- ・ 神奈川県 2件
- ・ 東京都 3件

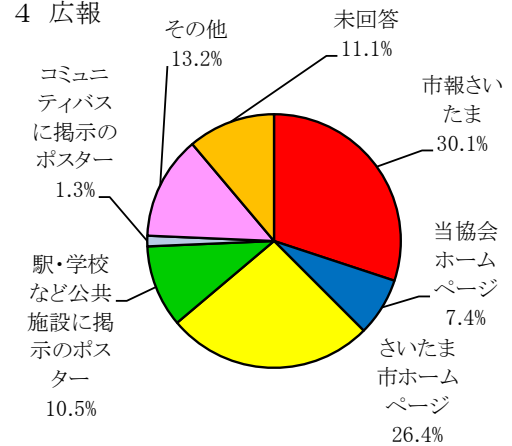
4 広報について

複数回答可

296人

	回答数	割合
市報さいたま	89	30.1%
当協会ホームページ	22	7.4%
さいたま市ホームページ	78	26.4%
駅・学校など公共施設に掲示のポスター	31	10.5%
コミュニティバスに掲示のポスター	4	1.3%
その他	39	13.2%
未回答	33	11.1%
合計	296	100%

4 広報



○ その他

- ・ 家族に聞いた 5件
- ・ 友達に聞いた 7件
- ・ 隣の図書館利用時に気付いた 1件
- ・ 自主事業「かんたんアクアエクササイズ」参加 1件
- ・ アクティブチケットを持っているため 1件
- ・ インターネットで調べて 1件
- ・ 実家がさいたま市にあるから 1件
- ・ 小学生時より知っているから 1件
- ・ 近くを通過して知った 2件
- ・ 定期的に通っています 1件

5 職員・係員の対応について

① 言葉遣い

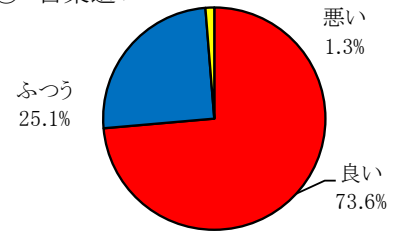
	回答数	割合
良い	173	73.6%
ふつう	59	25.1%
悪い	3	1.3%
合計	235	100%

○ 「悪い」理由

- ・ 監視員が怖い 1件

235人

5-① 言葉遣い



② 対応

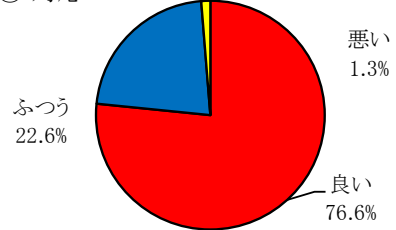
	回答数	割合
良い	180	76.6%
ふつう	52	22.1%
悪い	3	1.3%
合計	235	100%

○ 「悪い」理由

- ・ 監視員によって対応が違う 1件
- ・ 監視員がサンオイルをつけている 1件

235人

5-② 対応



6 施設の管理状況について

① 清潔さ

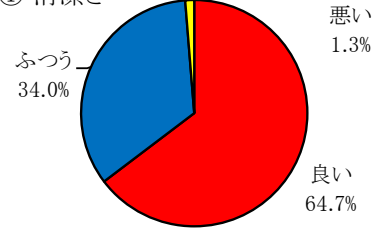
	回答数	割合
良い	152	64.7%
ふつう	80	34.0%
悪い	3	1.3%
合計	235	100%

○ 「悪い」理由

- ・ 更衣室のモップが濡れていて水が吸い取らない 1件
- ・ カビの臭いがする 1件
- ・ いつもモップにゴミが付いている 1件

235人

6-① 清潔さ

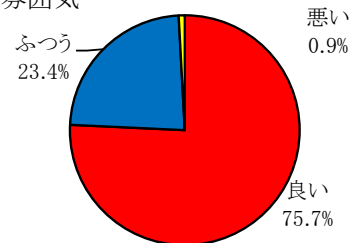


② 雰囲気

	回答数	割合
良い	178	75.7%
ふつう	55	23.4%
悪い	2	0.9%
合計	235	100%

235人

6-② 雰囲気



③ 水質

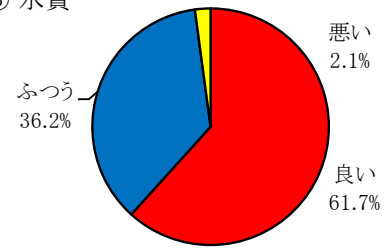
	回答数	割合
良い	145	61.7%
ふつう	85	36.2%
悪い	5	2.1%
合計	235	100%

○ [悪い]理由

- 虫や髪の毛があった 1件
- 濁っている 1件
- ロッカーゴムが落ちていた 1件
- ゴミがあった 1件

235人

6-③ 水質



④ 設備

ア. ロッカー

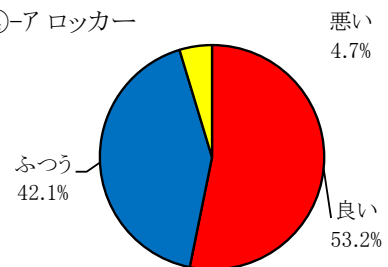
	回答数	割合
良い	125	53.2%
ふつう	99	42.1%
悪い	11	4.7%
合計	235	100%

○ [悪い]理由

- 古い、リターン式にしてほしい 5件
- 狭い 1件
- 水浸し、床が濡れている 1件
- 無料にしてほしい 3件

235人

6-④-ア ロッカー



イ. プール室

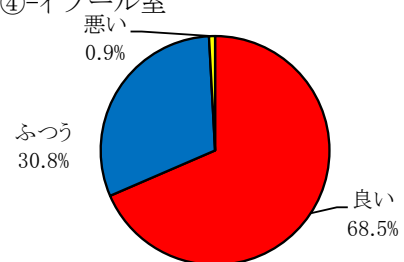
	回答数	割合
良い	161	68.5%
ふつう	72	30.6%
悪い	2	0.9%
合計	235	100%

○ [悪い]理由

- 屋内プールから屋外プールへ階段を使わないといけない 1件

235人

6-④-イ プール室



ウ. サウナ室

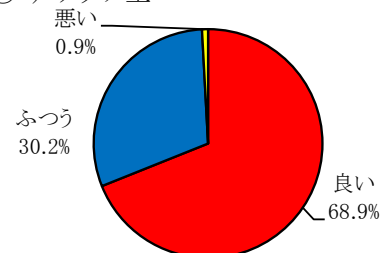
	回答数	割合
良い	162	68.9%
ふつう	71	30.2%
悪い	2	0.9%
合計	235	100%

○ [悪い]理由

- 熱すぎる、65℃にしてほしい 1件
- 床材が腐っている 1件

235人

6-④-ウ サウナ室

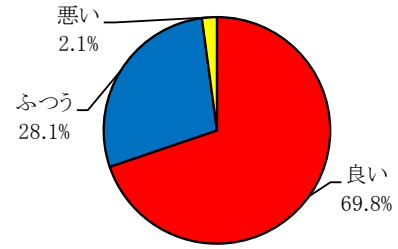


エ. シャワー室

235人

	回答数	割合
良い	164	69.8%
ふつう	66	28.1%
悪い	5	2.1%
合計	235	100%

6-④-エ シャワー室



○ [悪い]理由

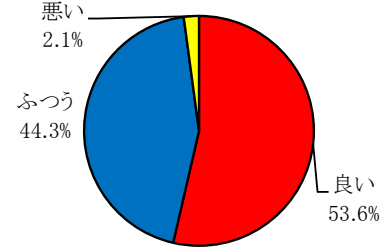
- ・ 水が切れる棚にしてほしい 1件
- ・ 暗い 3件

オ. トイレ

235人

	回答数	割合
良い	126	53.6%
ふつう	104	44.3%
悪い	5	2.1%
合計	235	100%

6-④-オ トイレ



○ [悪い]理由

- ・ 汚い 2件
- ・ 匂いが気になる 1件

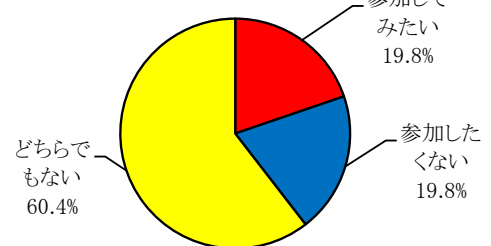
7 教室・講座について

18才以上回答

① 「かんたんアクアエクササイズ」に参加したいか

	回答数	割合
参加してみたい	33	19.8%
参加したくない	33	19.8%
どちらでもない	101	60.4%
合計	167	100%

5-① 教室参加



② 今後、参加してみたい教室・講座・イベント

- ・ 着衣水泳 1件
- ・ 子ども向けのプールイベント 1件
- ・ 水中ウォーキング 1件
- ・ 流れるプール 2件
- ・ 水泳教室 2件
- ・ 子どもの水泳教室 1件
- ・ ヨガ教室 1件
- ・ 泳力向上の大人の水泳教室 1件

8 その他 ご意見

○ アイス自販機が高い	1件
○ 水中に虫がいた	1件
○ 足から飛び込む子どもがいる。危険なので注意してほしい。	1件
○ 便利に使わせてもらっています。	5件
○ 子どもに声掛けをしてくれるスタッフが多く、子どもがとても喜んでいました。また来ます。	1件
○ とても良い。よく利用している。このまま継続してください。	1件
○ 学生が遊びに来るといった感じがしなかった。	1件
○ サウナ後にシャワーを浴びずにプールに入っている利用者がいる。	1件
○ マナーを守ってもらうように周知してほしい。	1件
○ 水温が高すぎる。	1件
○ 冷水器があればよい。	1件
○ 体重計があればよい。	1件
○ 水着の脱水機があって助かった。	1件
○ 楽しかった。	1件
○ 駐車場係がいるので車が止められて助かる。	1件
○ 監視員の態度が良くない。水中点検も中途半端で背泳ぎしている。	1件
○ 床が水浸しで危ない。プールサイドにタオルを持っていくルールの徹底と、床が滑らない材質に変更してほしい。	1件
○ 更衣室がきれいで大変使いやすい。	1件
○ 床が滑る。	2件
○ 入口に掲示してあるプール安全点検結果は、本当にチェックしているのか？ (いつも問題なしで文字が変わっていない)	1件
○ さいたま市のプール全体にお願いできればいいのですが、 昼食の際など当日は再入場可能にしてほしい。	1件
○ サウナは夏はいらないと思う。	1件
○ サウナがあるからここを選んだ。	1件
○ シャワーが温かくて嬉しい。	1件
○ 他さいたま市プールに比べて抜群に清潔です。	1件

《自己評価及び今後の対応》

全体的に概ね良好な評価をいただきましたが、設問5「職員・係員の対応」、設問6の「施設の管理状況」においては、今年度を上回るよう努力してまいります。

また、少数ではありますが「悪い」とのご意見、ご要望もいただいていることから、これらについては、市所管課と協議しながら改善を図り、安全、安心で快適な施設運営を心掛け、より一層、地域に根差したプールを目指してまいります。